



Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP und SIP) - Benutzerhandbuch und Kurzreferenz

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Allgemeine Aufgaben

Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Mithören“.) Drücken Sie Mithören .
Ton nur über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Lauthören“.) Drücken Sie Lauthören .
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie Wählen .
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie NrBearb , << oder >> .
Anruf halten/heranholen	Markieren Sie einen Anruf, der in die Warteschleife gestellt oder herangeholt werden soll, und drücken Sie ☎ .
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Übergabe , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut Übergabe .
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie Weiter > Konfer. , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut Konfer .



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17058-01



KURZREFERENZ



Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP und SIP)

Softkey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Kurzwahl
Allgemeine Aufgaben

Softkey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Aufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
Entfern.	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
GPickUp	Anruf annehmen, der in einer anderen Gruppe oder auf einer anderen Leitung läutet
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Konferenzgespräch erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Lauthören	Gespräch über den Lautsprecher mithören
Leeren	Datensätze oder Einstellungen löschen
Lh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten

Mh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Mithören	Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)
Nachr.	Auf das Voicemail-System zugreifen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon in Ihrer Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn der besetzte Anschluss verfügbar wird
Ruf e/a	„Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf tätigen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schließ.	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden bzw. umleiten
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Übergabe	Anruf übergeben
Videom. (Nur SCCP- Telefone)	Videomodus auswählen
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen

<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

Symbole auf dem Telefondisplay

Leitungs- und Anrufstatus

	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Abgehoben
	Aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf

Andere Funktionen

	Kurzwahlfunktion konfiguriert
	Wartende Nachricht vorhanden
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (nur SIP-Telefone)

Audio- oder Videomodus

	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Mithörfunktion eingeschaltet)
	Video aktiviert (nur Cisco Unified IP-Telefon 7911G mit SCCP)

Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü

Kurzwahl

Zweck	Aktion
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie und markieren Sie die zu wählende Nummer. • Drücken Sie und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus. • Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer ein und drücken Sie Kurzwahl.

Inhalt

Erste Schritte 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

 Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 3

Barrierefreiheit 4

Telefon anschließen 5

Überblick über das Telefon 9

Tasten und Hardware 9

Leitungen und Anrufe 11

 Leitungs- und Anrufsymbole 11

Auf Anwendungsmenüs zugreifen 12

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen 13

Verfügbarkeit von Funktionen 13

SIP und SCCP 13

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 14

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 14

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 16

Anrufe annehmen 18

Anrufe beenden 20

Halten und Heranholen 20

Zwischen Anrufen wechseln 21

Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten 22

Mehrere Anrufe anzeigen 22

Anrufe übergeben 22

Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden 24

Anrufe an eine andere Nummer umleiten	24
Rufton ein/aus	26
Konferenzgespräche durchführen	27
Konferenzfunktionen verwenden	27
Konferenzfunktion verwenden	27
„Zusammenführen“ verwenden	28
„KAufsch.“ verwenden	29
„MeetMe“ verwenden	29
Konferenztteilnehmer anzeigen oder entfernen	30

Erweiterte Anruferverarbeitungsfunktionen 31

Kurzwahl	31
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen	32
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	33
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden	35
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden	35
Gemeinsam genutzte Leitungen	35
Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	36
Aufschaltfunktionen	36
Aufschaltfunktionen verwenden	37
Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können	38
Sichere Anrufe ausführen und empfangen	38
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen	40
Wichtige Anrufe priorisieren	40
Cisco-Anschlussmobilität verwenden	42
Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten	43

Hörer, Headset und Lautsprecher 46

Mithörfunktion verwenden	46
Lauthörfunktion verwenden	47
Headset verwenden	48
Funktion zum automatischen Annehmen verwenden	48

Telefoneinstellungen ändern 49

Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen 49

Telefondisplay anpassen 50

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 51

Anrufprotokolle verwenden 51

Über ein Verzeichnis wählen 53

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 54

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 55

Auf Sprachnachrichten zugreifen 58

Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden 59

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 59

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 60

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 60

Persönliches Adressbuch im Web verwenden 60

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 62

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden 63

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 63

Telefondienste über das Web einrichten 65

Benutzereinstellungen über das Web steuern 66

Leitungseinstellungen über das Web steuern 66

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten 68

Cisco WebDialer verwenden 70

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 72

Fehlerbehebung beim Telefon 74

Allgemeine Fehlerbehebung 74

Telefonverwaltungsdaten abrufen 75

Quality Reporting Tool verwenden 75

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 76

Index 77

Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse über die Telefonfunktionen anzueignen, oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten springen.

Zweck	Aktion
Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe „ Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten “ auf Seite 2.
Telefon anschließen	Siehe „ Telefon anschließen “ auf Seite 5.
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst „ Überblick über das Telefon “ auf Seite 9.
Informationen zu den Telefontasten	Siehe „ Tasten und Hardware “ auf Seite 9.
Anrufe tätigen	Siehe „ Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen “ auf Seite 14.
Anrufe halten	Siehe „ Halten und Heranholen “ auf Seite 20.
Anrufe weiterleiten	Siehe „ Anrufe übergeben “ auf Seite 22.
Konferenzgespräche durchführen	Siehe „ Konferenzgespräche durchführen “ auf Seite 27.
Kurzwahl einrichten	Siehe „ Kurzwahl “ auf Seite 31.
Telefonnummer gemeinsam verwenden	Siehe „ Gemeinsam genutzte Leitung verwenden “ auf Seite 35.
Lautsprecher des Telefons verwenden	Siehe „ Hörer, Headset und Lautsprecher “ auf Seite 46.
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe „ TelefonEinstellungen ändern “ auf Seite 49.
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe „ Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden “ auf Seite 51.
Sprachnachrichten abrufen	Siehe „ Auf Sprachnachrichten zugreifen “ auf Seite 58.
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

Zusätzliche Informationen

Sie können unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Sie können unter folgender URL auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Sie können unter folgender URL auf die aktuellsten Lizenzinformationen zugreifen:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900

(Nur SCCP-Telefone.)

In den eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 werden die grundlegenden Anrufaktionen mithilfe von Audiokommentaren und Animationen vorgestellt. Sie können über Ihren PC online auf diese eLearning-Übungen (für mehrere Telefonmodelle) zugreifen. Suchen Sie unter folgender URL in der Dokumentationsliste nach der eLearning-Übung für Ihr Telefonmodell (nur Englisch):

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html



Hinweis

Für die Cisco Unified IP -Telefone 7906G und 7911G werden zwar keine eLearning-Übungen angeboten, aber Sie können in den eLearning-Übungen für Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900 einen Überblick über die allgemeinen Funktionen der IP-Telefone gewinnen.

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Stromausfällen und zum Einfluss von anderen Geräten auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon finden Sie in diesen Abschnitten.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkt akzeptieren Sie die anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wenn Sie die Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

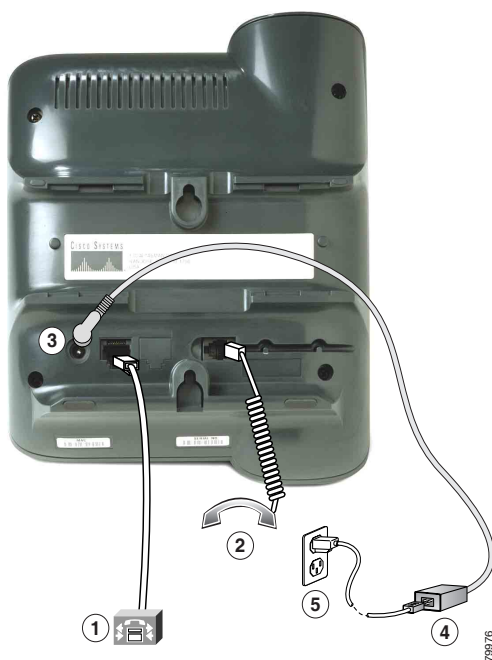
Eine Liste mit Zubehörteilen für die Barrierefreiheit kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden. Weitere Informationen zu den Cisco-Funktionen für die Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:

www.cisco.com/go/accessibility

Telefon anschließen

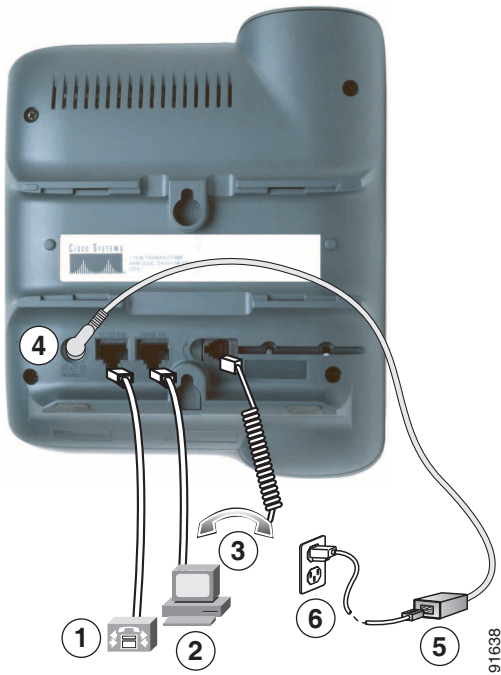
In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn das nicht möglich ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgenden Abbildungen zu Hilfe.

In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7906G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
2	Höreranschluss	5	Netzkabel (Wechselstrom)
3	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)		

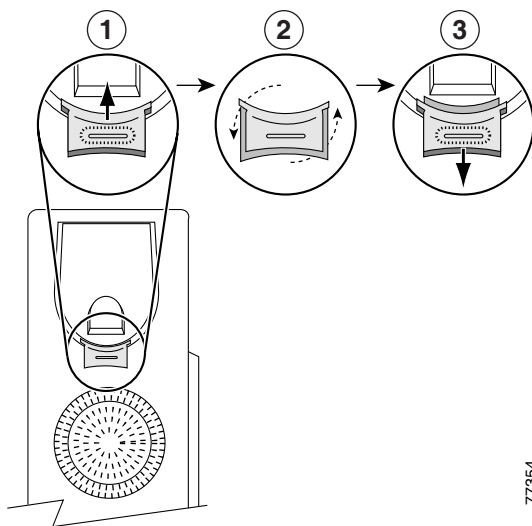
In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7911G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)
2	PC-Anschluss (10/100 PC)	5	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
3	Höreranschluss	6	Netzkabel (Wechselstrom)

Hörerstation einstellen

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



77354

1	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Registrieren mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Headset-Unterstützung

Obwohl Cisco Systems Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern nur eingeschränkt prüft, werden Headsets (oder Hörer) anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt.

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen und Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen oder ein Echo auftreten. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons zu hören. Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden: beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Externe Geräte verwenden“ auf Seite 3](#).



Hinweis

In einigen Fällen kann der Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen.

Cisco empfiehlt Kunden, die Leistung der Headsets zunächst im vorgesehenen System zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen und Headsets in großer Zahl einsetzen.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für den Benutzer als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets übernehmen. Allerdings haben sich viele Headsets führender Hersteller als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen. Weitere Details finden Sie auf den Websites der Hersteller.

Überblick über das Telefon

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G sind mit umfangreichen Funktionen ausgestattete Telefone, die für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr Computer verwenden. Mit den Telefonen können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützen die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G spezielle Telefoniefunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:





- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.

Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Komponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



91031

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
1	Telefondisplay	Hier werden die Telefonmenüs und Anrufaktivitäten wie die Anrufer-ID, die Anrufdauer und der Anrufstatus angezeigt.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen “ auf Seite 12 und „ Verfügbarkeit von Funktionen “ auf Seite 13.
2	Cisco Unified IP-Telefonserie	Hier finden Sie die Seriennummer des Cisco Unified IP-Telefonmodells.	—
3	Softkeys	Mit diesen Tasten können die auf dem Telefondisplay angezeigten Softkey-Optionen aktiviert werden.	„ Softkey-Definitionen “ auf Seite 1.
4	Navigationstaste 	Ermöglicht das Blättern durch Menüelemente und das Markieren von Menüelementen. Bei aufgelegtem Hörer können mit dieser Taste die Kurzwahlnummern aufgerufen werden.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen “ auf Seite 12 und „ Kurzwahl “ auf Seite 31.
5	Taste für das Anwendungsmenü 	Zeigt das Anwendungsmenü an, über das Sie auf ein Sprachnachrichtensystem, Anrufprotokolle und -verzeichnisse, Einstellungen, Dienste und die Hilfe zugreifen können.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen “ auf Seite 12.
6	Halten-Taste 	Stellt den aktiven Anruf in die Warteschleife, holt einen gehaltenen Anruf heran und wechselt zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf.	„ Halten und Heranholen “ auf Seite 20.
7	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	„ Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen “ auf Seite 14.
8	Lautstärketaste 	Regelt die Lautstärke von Hörer, Headset, Lautsprecher und Rufton.	„ Hörer, Headset und Lautsprecher “ auf Seite 46.

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
9	Hörer mit LED	Die LED am Hörer informiert Sie über eingehende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 58.
10	Telefonstütze	Mit ihrer Hilfe kann das Telefon im gewünschten Winkel auf einem Tisch aufgestellt werden.	—







Leitungen und Anrufe




Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- Leitung: Jede Leitung entspricht einer Telefonnummer (oder einem Anschluss), auf der (bzw. dem) Sie angerufen werden können. Ihr Telefon unterstützt eine Leitung.
- Anruf: Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal sechs Anrufe gleichzeitig, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Leitungs- und Anrufsymbole






Das Telefon zeigt Symbole für den jeweiligen Anruf- und Leitungsstatus an (z. B. ob der Hörer aufgelegt ist, der Anruf gehalten wird, läutet oder bereits angenommen ist).

Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf Ihrer Leitung.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 20.
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe „Gemeinsam genutzte Leitungen“ auf Seite 35.





Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Anruf zurückstellen	Ein Anruf in der Warteschleife wird auf Ihr Telefon zurückgestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 20.
	Authentifizierter Anruf	Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 38.
	Verschlüsselter Anruf	Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 38.

Auf Anwendungsmenüs zugreifen


Verwenden Sie die Anwendungsmenüs, um auf Telefonfunktionen zuzugreifen.

Zweck	Aktion
Auf die Anwendungsmenüs zugreifen	Drücken Sie  , um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen: Nachrichten, Verzeichnis, Einstellungen, Dienste und Hilfe.
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Drücken Sie  .
Menüelement auswählen	Drücken Sie  , um ein Menüelement zu markieren, und anschließend Auswahl . Sie können auf dem Tastenfeld auch die Zifferntaste drücken, die der Nummer des gewünschten Menüelements entspricht.
Innerhalb eines Menüs eine Ebene nach oben wechseln	Drücken Sie Beenden . (Beachten Sie, dass das Menü geschlossen wird, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs Beenden drücken.)
Menü schließen (und in das Anwendungsmenü zurückkehren)	Drücken Sie so oft Beenden , bis das Menü geschlossen ist, oder drücken Sie  .
Anwendungsmenü verlassen	Drücken Sie  oder Beenden .

Tipp

Nachdem Sie  gedrückt haben, leuchtet die LED so lange grün, wie Sie die Anwendungsmenüs verwenden. Wenn Sie eine Anwendung verlassen, ohne  oder **Beenden** zu drücken (z. B., um einen neuen Anruf anzunehmen), ändert sich möglicherweise die Anzeige des Telefondisplays, aber die Taste  leuchtet weiterhin grün. Wenn Sie  erneut drücken, kehren Sie an den Punkt der Anwendung zurück, an dem Sie unterbrochen wurden.

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen


Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über ein umfassendes Online-Hilfesystem. Drücken Sie zum Aufrufen der Telefonhilfe  und wählen Sie **Hilfe**.

Verfügbarkeit von Funktionen

Je nach Konfiguration variiert die Verfügbarkeit der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon oder sie funktionieren in Ihrem Telefonsystem anders. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder zur Bedienung von Funktionen an den Support oder an den Systemverwalter.

SIP und SCCP

Ihr Telefon arbeitet je nach Konfiguration mit einem von zwei Signalisierungsprotokollen: SIP (Session Initiation Protocol) oder SCCP (Skinny Call Control Protocol). Die Konfiguration erfolgt durch den Systemverwalter.

Je nach Protokoll sind ggf. unterschiedliche Telefonfunktionen verfügbar. Die protokollspezifischen Funktionen sind in diesem Benutzerhandbuch gekennzeichnet. Wenn Sie wissen möchten, welches Protokoll Ihr Telefon verwendet, fragen Sie Ihren Systemverwalter oder wählen Sie auf dem Telefon  > **Modellinformationen** > **Anrufsteuerungsprotokoll**.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die gewünschte Nummer.	„Überblick über das Telefon“ auf Seite 9.
Mit aufgelegtem Hörer wählen (mit Freizeichen)	Drücken Sie den Softkey RufNeu und wählen Sie die gewünschte Nummer.	—
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw.	—
Anruf einleiten, während ein anderer Anruf aktiv ist	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie ⊙.2. Drücken Sie RufNeu.3. Geben Sie eine Nummer ein.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 20.
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie ⊕ und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern.2. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie Wählen.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 51.




Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit einer Kurzwahl einleiten	<p>Hinweis Bevor Sie diese Option verwenden können, muss der Systemverwalter diese Funktion konfigurieren und der Leitungstaste eine Dienst-URL zuweisen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Leitungstaste „Kurzwahl“. 2. Blättern Sie zur Indexnummer oder drücken Sie sie, um den gewünschten Eintrag zu markieren. 3. Drücken Sie Wählen. 	<ul style="list-style-type: none"> • „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 62 • „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 60
Anruf über das PAB einleiten	<p>Hinweis Bevor Sie diese Option verwenden können, muss der Systemverwalter diese Funktion konfigurieren und der Leitungstaste eine Dienst-URL zuweisen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Leitungstaste „PAB“. 2. Öffnen Sie den Kontakt und wählen Sie die Nummer aus. 3. Drücken Sie Wählen. 	<ul style="list-style-type: none"> • „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 62 • „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 60

Tipps

- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne das Freizeichen abzuwarten. Um bei aufgelegtem Hörer zu wählen, geben Sie eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen. Drücken Sie anschließend **Wählen**.
- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, blättern Sie zur gewünschten Nummer, drücken Sie **Wählen** und nehmen Sie den Hörer ab.
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.
- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie , wählen Sie eine Kurzwahlnummer und drücken Sie Wählen. • Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge. Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie Wählen. • Verwenden Sie Kurzwahlcodes. • Verwenden Sie den Kurzwahldienst. 	<p>„Kurzwahl“ auf Seite 31.</p>
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie Suchen. 3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab. 	<p>„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 51.</p>
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mithilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 	<p>„Cisco WebDialer verwenden“ auf Seite 70.</p>
Mithilfe der Rückruffunktion eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. 	<p>Ihr Systemverwalter.</p>

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit erhöhter Priorität (Dringlichkeit) durchführen (nur SCCP-Telefone)	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer (Multilevel Precedence and Preemption) und anschließend die gewünschte Telefonnummer ein.	„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 40.
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis, um sich anzumelden. 2. Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag. 	<ul style="list-style-type: none"> • „Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden“ auf Seite 59. • „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 55.
Anruf mit CMC oder FAC einleiten (Nur SCCP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. 	Ihr Systemverwalter.
Mithilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einen Anruf einleiten	Melden Sie sich auf einem Telefon beim Cisco-Anschlussmobilitätsdienst an.	„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 42.
Mithilfe von Mobile Voice Access einen Anruf von einem Mobiltelefon aus tätigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragen Sie den Systemverwalter nach Ihrer Zugangsnummer für Mobile Voice Access und Ihrer Endbenutzer-PIN. 2. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 3. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 4. Drücken Sie die 1, um ein IP-Telefon innerhalb des Unternehmens anzurufen. 5. Wählen Sie eine Bürotelefonnummer (mit Ausnahme Ihrer eigenen). 	„Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten“ auf Seite 43.

Anrufe annehmen

Sie können Anrufe durch Abnehmen des Hörers oder mit einer anderen Methode annehmen (sofern für Ihr Telefon konfiguriert).

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie Annehm.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 20.
Anruf mithilfe der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 20.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml.	„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 24.
Eingehende Anrufe automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 48.
Geparkten Anruf auf einem anderen Telefon abrufen	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	„Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 33.
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufübernahme.	„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 32.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit erhöhter Priorität annehmen (nur SCCP-Telefone)	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie Annehm .	„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 40.
Anruf auf einem Mobiltelefon oder einem anderen Remote-Ziel annehmen	Richten Sie Mobile Connect ein und nehmen Sie den Anruf an. Bei aktiviertem Mobile Connect: <ul style="list-style-type: none"> • Die Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein. • Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. • Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu diesen Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. 	„Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten“ auf Seite 43.

Tipp



Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie einen Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.


Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie RufEnde .
Gespräch während des Mithörens beenden (mit aktiviertem Lautsprecher)	Drücken Sie RufEnde .
Gespräch bei Beibehaltung eines anderen Gesprächs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie RufEnde . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.



Halten und Heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird das Symbol  neben der Anrufer-ID angezeigt und die Halten-Taste  leuchtet auf (rot).


Wenn die Funktion „Halten zurücksetzen“ für Ihr Telefon aktiviert ist, wird ein Anruf in der Warteschleife nach einem bestimmten Zeitraum wieder durchgestellt, und es ertönt ein Rufzeichen. „Zurückgestellte“ Anrufe bleiben so lange in der Warteschleife, bis Sie sie wieder abrufen oder die unter „Halten zurücksetzen“ konfigurierte Zeit abgelaufen ist.

Das Telefon zeigt zurückgestellte Anrufe wie folgt an:

- In festgelegten Abständen wird ein einzelner Rufton (bzw. je nach Konfiguration Ihrer Leitung ein Signalton oder ein Blinksignal) ausgegeben.
- Auf dem Telefondisplay wird unten in der Statusleiste kurz die Meldung „Halten zurücksetzen“ angezeigt.
- Das animierte Symbol „Halten zurücksetzen“  wird neben der Anrufer-ID des gehaltenen Anrufs angezeigt.


Zweck	Aktion
Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.2. Drücken Sie .
Anruf aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.2. Drücken Sie .

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Wenn ein gehaltener Anruf markiert ist, leuchtet die Halten-Taste  (rot). Ist ein Anruf markiert, der nicht gehalten wird, und sind andere gehaltene Anrufe auf der Leitung verfügbar, beginnt die Halten-Taste rot zu blinken.
- Wenn Sie gleichzeitig ein Signal für einen eingehenden und einen zurückgestellten Anruf erhalten, verschiebt das Telefon den Fokus des Telefondisplays standardmäßig auf den eingehenden Anruf. Der Systemverwalter kann die Einstellungen für diese Fokus-Priorität ändern.
- Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, läutet bei „Halten zurücksetzen“ nur das Telefon, von dem aus der Anruf in die Warteschleife gestellt wurde. Die anderen Telefone, die die Leitung nutzen, läuten nicht.
- Der Systemverwalter legt fest, in welchen Abständen ein Hinweis auf einen gehaltenen Anruf ausgegeben wird.

Zwischen Anrufen wechseln

Auf Ihrem Telefon können Sie zwischen mehreren Anrufen wechseln.

Zweck	Aktion
Zwischen bereits angenommenen Anrufen wechseln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist. 2. Drücken Sie . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten

Sie können aktive Anrufe von Ihrem Büro- an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes Remote-Ziel weiterleiten (oder umgekehrt).

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie den Softkey Mobilität und wählen Sie die Option Anruf an Mobiltelefon senden.2. Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Aktiven Anruf von Ihrem Mobiltelefon an ein Bürotelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn Sie das Gespräch am Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung, jedoch nicht der Anruf getrennt.2. Drücken Sie innerhalb von 4 Sekunden auf Ihrem Bürotelefon Heranh. und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.

Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche besser verwalten.

Auf dem Telefondisplay werden Anrufe für die markierte Leitung wie folgt angezeigt:

- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst, und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.


Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe.2. Geben Sie die Zielnummer ein.3. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>

Zweck	Aktion
<p>Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe. 2. Geben Sie die Zielnummer ein. 3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. 4. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
<p>Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen (nur SCCP-Telefone)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Blättern Sie zu einem beliebigen Anruf auf der Leitung. 2. Drücken Sie Auswahl. 3. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf. 4. Drücken Sie DirÜbg., während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. (Möglicherweise müssen Sie den Softkey Weiter drücken, damit DirÜbg. angezeigt wird.) <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p>Hinweis Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie stattdessen Zusf.</p>
<p>Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten</p>	<p>Drücken Sie SofUml. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 24.</p>

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe abzuschließen, oder **Übergabe** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Übergabe** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mithilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie  erneut, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden

Mit **SofUml.** können Sie einen aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an das Sprachnachrichtensystem umleiten. Je nach Anruftyp und Telefonkonfiguration können Sie den Anruf auch mithilfe von **SofUml.** an das Sprachnachrichtensystem eines anderen Teilnehmers senden.

- Galt der Anruf ursprünglich dem Telefon eines anderen Teilnehmers, können Sie den Anruf mit **SofUml.** an Ihr eigenes Sprachnachrichtensystem oder an das Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angewählten Teilnehmers senden. Diese Option muss vom Systemverwalter aktiviert werden.
- Wenn der Anruf direkt an Sie gerichtet war (und nicht an Sie übergeben oder umgeleitet wurde) bzw. falls das Telefon die beschriebene Option nicht unterstützt, wird der Anruf mit **SofUml.** an Ihr Sprachnachrichtensystem umgeleitet.

Zweck	Aktion
Aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml. Es wird eine der folgenden Aktionen durchgeführt: <ul style="list-style-type: none">• Der Anruf wird an das Sprachnachrichtensystem übergeben.• Auf dem Telefon wird ein Menü angezeigt, in dem Sie zwischen Ihrem Sprachnachrichtensystem und dem Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers wählen können. Wählen Sie eine der Anrufweiterleitungsoptionen aus.

Tipps

Wenn das auf dem Telefon angezeigte Menü wieder ausgeblendet wird, bevor Sie eine Auswahl getroffen haben, können Sie es durch Drücken von **SofUml.** erneut einblenden. Sie können auch Ihren Systemverwalter bitten, einen höheren Wert für das Zeitlimit einzustellen.



Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Rufumleitungsfunktionen können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Möglicherweise überlässt Ihnen der Systemverwalter die Wahl zwischen zwei Rufumleitungsfunktionen:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten.

Sie können über das Telefon oder über die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen auf „Alle Anrufe umleiten“ zugreifen. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können hingegen nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Rufumleitungsfunktionen werden vom Systemverwalter festgelegt.

Zweck	Aktion
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung einrichten	Drücken Sie Rufuml. und geben Sie eine Zielnummer ein.
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung deaktivieren	Drücken Sie Rufuml.
Sicherstellen, dass „Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung aktiviert ist	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none"> • Wechselnde Rufumleitungssymbole   neben der Telefonnummer. • Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.
Rufumleitung für eine Leitung remote einrichten oder deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 66.)

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch einschränken, sodass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann eine Funktion zur Aufhebung der Rufumleitung aktivieren, mit der der Empfänger Ihrer umgeleiteten Anrufe Sie erreichen kann. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird ein Anruf zu Ihrem Telefon vom Empfängertelefon aus nicht umgeleitet, sondern durchgestellt.
- Wenn mit der Einstellung „Alle Anrufe umleiten“ und der eingegebenen Zielnummer eine Rufumleitungsschleife erzeugt oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschritten wird, wird die eingerichtete Rufumleitung vom Telefon nicht übernommen.


Rufton ein/aus

Mit der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie entweder nur den Rufton Ihres Telefons oder alle akustischen und visuellen Hinweise auf eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktion „Ruf e/a“ und die Rufumleitung gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Für die Interaktion von „Ruf e/a“ mit anderen Anruftypen gilt Folgendes:

- Die Funktion „Ruf e/a“ wirkt sich nicht auf Intercom-Anrufe und Nicht-Intercom-Prioritätsanrufe aus.
- Wenn sowohl „Ruf e/a“ als auch die automatische Annahmefunktion aktiviert sind, werden nur Intercom-Anrufe automatisch angenommen.

Zweck	Aktion
„Ruf e/a“ aktivieren	Drücken Sie Ruf e/a . In der Statuszeile steht „Rufton ein/aus“ und der Rufton ist deaktiviert.
„Ruf e/a“ deaktivieren	Drücken Sie den Softkey „Ruf e/a“ oder: <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  > Gerätekonfiguration > Anrufvoreinstellungen > Rufton ein/aus.2. Wählen Sie Nein und drücken Sie Speich.
Einstellungen für „Ruf e/a“ anpassen	Wenn Ihr Systemverwalter konfiguriert hat, dass die Einstellungen für „Ruf e/a“ auf der Webseite für Benutzeroptionen angezeigt werden, führen Sie die folgenden Schritte aus: <ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.2. Wählen Sie im Dropdown-Menü Benutzeroptionen > Gerät.3. Sie können die folgenden Optionen festlegen:<ul style="list-style-type: none">– Rufton ein/aus: „Ruf e/a“ aktivieren/deaktivieren.– „Ruf e/a“-Option: Wählen Sie entweder „Anrufzurückweisung“ (um akustische und visuelle Hinweise zu deaktivieren) oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).– Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruf e/a“-Option): Verwenden Sie als Alarm nur einen Signalton oder ein Blinksignal, deaktivieren Sie den Alarm oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter konfigurierte Alarmeinrichtung zu verwenden).

Konferenzgespräche durchführen

Mit dem Cisco Unified IP-Telefon können Sie in einem Konferenzgespräch mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig sprechen.

Konferenzfunktionen verwenden

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von den auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Konferenzen zur Verfügung.

- **Konferenz:** Mit dieser Funktion können Sie Standardkonferenzen (Adhoc-Konferenzen) durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Verwenden Sie hierzu den Softkey **Konfer**. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusammenführen:** Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch das Zusammenführen aktiver Anrufe. Verwenden Sie hierzu den Softkey **Zusf.** „Zusf.“ ist nur auf SCCP-Telefonen verfügbar.
- **KAufsch.:** Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch Aufschalten auf ein Gespräch, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird. Verwenden Sie hierzu den Softkey **KAufsch.** „KAufsch.“ ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.
- **MeetMe:** Ermöglicht das Einleiten oder die Teilnahme an einer Konferenz durch das Wählen der Konferenznummer. Verwenden Sie hierzu den Softkey **MeetMe**.

Konferenzfunktion verwenden

Mit der Konferenzfunktion können Sie alle Teilnehmer anrufen. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.

Zweck	Aktion
Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Konfer. 2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. 4. Drücken Sie erneut Konfer., um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. 5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.

Zweck	Aktion
Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen	Wiederholen Sie die oben angegebenen Schritte. Der Systemverwalter legt fest, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Konferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen “ auf Seite 30.

„Zusammenführen“ verwenden

(Nur SCCP-Telefone)

Mithilfe von „Zusammenführen“ können Sie zwei oder mehr aktive Gespräche zu einer Konferenz zusammenführen, an der Sie selbst teilnehmen.

Zweck	Aktion
Konferenz durch Zusammenführen vorhandener Gespräche starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf, der zur Konferenz hinzugeschaltet werden soll, und drücken Sie Auswahl. Ausgewählte Anrufe sind durch folgendes Symbol gekennzeichnet: <input checked="" type="checkbox"/>. 2. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten. 3. Drücken Sie Zusf. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Zusf. angezeigt wird.)
Zwei aktive Konferenzen zusammenführen	Verwenden Sie hierzu den Softkey Zusf. oder DirÜbg. Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen “ auf Seite 30.

„KAufsch.“ verwenden

Sie können eine Konferenz einrichten, indem Sie sich mit „KAufsch.“ auf ein Gespräch aufschalten, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird.

Zweck	Aktion
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	Markieren Sie den Anruf und drücken Sie KAufsch. , um die Aktion durchzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „ Gemeinsam genutzte Leitung verwenden “ auf Seite 35.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe „ Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen “ auf Seite 30.

„MeetMe“ verwenden

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.





Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer. 2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit. 3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe. 4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Tipp

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“](#) auf Seite 38.

Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen

Während einer Standardkonferenz (Adhoc) können Sie eine Liste der Teilnehmer anzeigen und Teilnehmer entfernen.

Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	Drücken Sie KonfList . Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.
Aktualisierte Liste der Konferenzteilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie Aktual .
Anzeigen, wer die Konferenz initiiert hat	In der Konferenzliste wird der Teilnehmer, von dem die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Er ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	Markieren Sie in der Konferenzliste den Namen des Teilnehmers und drücken Sie Entf .
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie RufLös . Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.
Überprüfen, ob ein Konferenzgespräch sicher ist	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben „Konferenz“ das Symbol  oder  angezeigt wird.
Sicherstellen, dass ein Teilnehmer von einem sicheren Telefon aus anruft	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben dem Namen des Teilnehmers das Symbol  oder  angezeigt wird.
Weitere Teilnehmer hinzufügen	Siehe „Konferenzfunktion verwenden“ auf Seite 27.

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

Kurzwahl



Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahleinträge
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis

- Kurzwahleinträge und -codes können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden. Siehe „[Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden](#)“ auf Seite 59.
- Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen können. Siehe „[Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden](#)“ auf Seite 55.
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahleinträge verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahleinträge ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 63. 2. Drücken Sie , um einen Anruf einzuleiten, oder drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge.

Zweck	Aktion
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 63. 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 60. 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 55.

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Funktion zur automatischen Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen. Sie können die Funktion zur automatischen Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey PickUp. (Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird.) Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey GPickUp. (Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird.) 2. Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey APickUp. (Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird.) Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem bestimmten Anschluss (Leitungsnummer) läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey GPickUp. (Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird.) 2. Geben Sie die Leitungsnummer des Anrufs ein, den Sie annehmen möchten. Wenn Sie beispielsweise den Anruf annehmen möchten, der auf Leitung 12345 läutet, geben Sie „12345“ ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Tipps

- Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.
- Wenn Sie **GPickUp** drücken und eine Leitungsnummer eingeben, wird (sofern verfügbar) der Anruf angenommen, der auf dieser Leitung läutet.
- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- Anruf parken: Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.

- Gezieltes Parken: Leiten Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Übergabe** an eine verfügbare Nummer für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen eines entsprechend geparkten Anrufs die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.) 2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde. 3. Legen Sie auf.
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Übergabe. 2. Wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus, die einer Nummer für das gezielte Parken zugewiesen ist, oder geben Sie die gewünschte Nummer ein. 3. Drücken Sie den Softkey Übergabe erneut, um die Nummer zu speichern.
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranholen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Sie können nach der Eingabe der Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe auch die Kurzwahlnummer des gezielt geparkten Anrufs eingeben, um die Verbindung herzustellen.

Tipp

Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Aus Sammelanschlussgruppen abmelden

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Zweck	Aktion
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Drücken Sie HLog . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Sammelanschlussgruppe abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Drücken Sie HLog .

Tipp

Wenn Sie sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.


Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Fällen werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Remote genutzt (Symbol)

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

Anrufinformationen anzeigen und Aufschaltfunktion

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Angaben zu Ausnahmen finden Sie unter [„Privatfunktion“ auf Seite 36.](#))

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe [„Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“ auf Seite 36.](#)

Privatfunktion

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, aktivieren Sie die Privatfunktion. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Siehe [„Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“ auf Seite 38.](#)



Hinweis

Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie können sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ und „Aufsch.“) auf Gespräche aufschalten, die auf Ihrer gemeinsam genutzten Leitung geführt werden. (Dies gilt nur für Anrufe, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Siehe [„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35.](#))

Aufschaltfunktionen


„KAufsch.“ und „Aufsch.“

Mithilfe von „KAufsch.“ und „Aufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

- „KAufsch.“ wandelt den Anruf in eine Standardkonferenz um, zu der Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. (Weitere Informationen zu Standardkonferenzen finden Sie unter [„Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 27.](#))
- Mit „Aufsch.“ können Sie sich zwar auf ein Gespräch aufschalten, der Anruf wird jedoch nicht in eine Konferenz umgewandelt und es können auch keine weiteren Teilnehmer hinzugefügt werden.

Aufschaltfunktionen verwenden

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie Sie sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ oder „Aufsch.“) auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten können.



Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob das Symbol „Remote genutzt“  angezeigt wird.
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. 2. Drücken Sie Aufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Aufsch. angezeigt wird.) <p>Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</p>
Konferenzteilnehmer anzeigen (bei vorheriger Verwendung von „KAufsch.“)	Siehe „Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen“ auf Seite 30.

Tipps

- Wenn Sie sich auf ein Gespräch aufschalten, hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Ihre Anwesenheit ankündigt. Bei „KAufsch.“ hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und auf dem Telefondisplay werden Konferenzdetails angezeigt.
- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Weiter > Privat.2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Weiter > Privat.2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.

Tipp




Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe.

Das Telefon kann die folgenden Anrufarten unterstützen:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (das Gespräch). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Sichere* Anrufe: Das Telefon empfängt von einem anderen Telefon verschlüsselte Audiosignale (das Gespräch) und sendet Signale an das andere Telefon. Ein sicherer Anruf bietet eine ähnliche Sicherheit wie ein verschlüsselter Anruf, verfügt allerdings noch über zusätzliche Sicherheitsmechanismen. Wenn der sichere Modus auf beiden Geräten unterstützt wird, wird zu Beginn des Gesprächs ein Sicherheitssignal ausgegeben. Einige Funktionen wie beispielsweise Konferenzgespräche, gemeinsam genutzte Leitungen, die Anschlussmobilität und die Zusammenführung über Leitungen hinweg sind nicht verfügbar, wenn sichere Anrufe konfiguriert sind. Sichere Anrufe sind nicht authentifiziert.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs oder einer Konferenz überprüfen	<p>Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler der Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau:</p> <ul style="list-style-type: none">  Authentifizierte(r) Anruf oder Konferenz  Verschlüsselte(r) Anruf oder Konferenz  Nicht sichere(r) Anruf oder Konferenz
Überprüfen, ob das Telefon des Gesprächspartners ebenfalls sicher ist	<p>Achten Sie darauf, ob ein Schloss als Symbol für die Sperre angezeigt wird und ob am Anfang des Gesprächs ein Sicherheitssignal ertönt.</p> <p>Wenn verschlüsselte Anrufe auf Ihrem Telefon konfiguriert sind, wird das Schloss als Symbol angezeigt. Allerdings ist das Gespräch nur dann sicher, wenn zu Beginn des Gesprächs ein Sicherheitssignal ausgegeben wird, das signalisiert, dass der sichere Modus auf beiden Geräten unterstützt wird. Wenn Sie mit einem nicht sicheren Telefon verbunden sind, wird kein Sicherheitssignal ausgegeben.</p>
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

**Hinweis**

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Zweck	Aktion
Systemverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf informieren	Drücken Sie FangSch . Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display.

Wichtige Anrufe priorisieren

(Nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören ein besonderes Freizeichen (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.



Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	<p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anruf mit einfacher Priorität ▣ Anruf mit mittlerer Priorität ▤ Anruf mit hoher Priorität ▥ Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine spezielle Prioritätsstufe.</p>
Sie möchten einen Anruf mit höherer Priorität annehmen.	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer wird eine verbale Meldung ausgegeben.
- Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:
 - Der Anruf wird in die Warteschleife gestellt.
 - Der Anruf wird übergeben.
 - Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
 - Der Anruf wird mit der Funktion zur automatischen Anrufübernahme angenommen.
- Bei einem MLPP-Anruf wird die Deaktivierung des Ruftons aufgehoben.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen an Ihrem AM-Profil vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie auf dem Telefon bei der AM angemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen bei Ihrer nächsten Anmeldung gültig.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen am Telefon vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie bei der AM abgemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen gültig, nachdem Sie sich abmelden.
- Lokale Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten

Wenn Mobile Connect und Mobile Voice Access auf Ihrem Mobiltelefon installiert sind, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Zweck	Aktion
Mobile Connect konfigurieren	Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren. Siehe „ Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten “ auf Seite 68.
Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen	Siehe „ Anrufe annehmen “ auf Seite 18.
Aktiven Anruf an Ihr Büro- oder Mobiltelefon weiterleiten	Siehe „ Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten “ auf Seite 22.
Auf einem Mobiltelefon entgegengenommenen Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf den Softkey <i>Halten (Unternehmen)</i>. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt. 2. Drücken Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Softkey <i>Heranh.</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). Siehe „Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten“ auf Seite 22.
Auf einem Mobiltelefon entgegengenommenen Anruf in ein Konferenzgespräch umwandeln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf dem Mobiltelefon den Softkey <i>Konferenz (Unternehmen)</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für Konferenzen, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt. 3. Drücken Sie den Softkey <i>Konferenz (Unternehmen)</i>, um die Zusammenführung beider Anrufe zu einer Konferenz abzuschließen.
Verbindung zu Mobile Voice Access herstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie auf einem beliebigen Telefon Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung die Nummer, von der aus Sie anrufen, und Ihre PIN ein.

Zweck	Aktion
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie die 2, um Mobile Connect zu aktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon aktiviert werden soll. <ul style="list-style-type: none"> - Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein. - Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel hinzufügen möchten, und drücken Sie abschließend #.
Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus tätigen	Siehe „Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen“ auf Seite 16.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie die 3, um Mobile Connect zu deaktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon deaktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> - Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein. - Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel entfernen möchten, und drücken Sie abschließend #.
Mobile Connect-Zugriff auf alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Mobilität, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen. 2. Drücken Sie Auswahl, um den Status zu ändern. 3. Drücken Sie Beenden.

Tipps

- Wenn Sie die Zugangsserver für Mobile Voice Access wählen, müssen Sie in den folgenden Fällen die anzurufende Telefonnummer und die PIN eingeben:
 - Sie rufen nicht von einem Ihrer Remote-Ziele aus an.
 - Die Nummer wurde von Ihnen oder Ihrem Telefonanbieter blockiert (sie wird als „Unbekannte Nummer“ angezeigt).
 - Die Nummer stimmt nicht genau mit dem Eintrag in der Cisco Unified Communications Manager-Datenbank überein. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Nummer 08201-666-9999 lautet, in der Datenbank aber als 666-9999 oder 49-8201-666-9999 eingetragen ist.
- Wenn Sie die erforderlichen Angaben (z. B. Mobiltelefonnummer oder PIN) dreimal hintereinander falsch eingeben, wird die Verbindung zu Mobile Voice Access getrennt. Ihr Zugang wird für einen bestimmten Zeitraum gesperrt. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie Hilfe benötigen.

Hörer, Headset und Lautsprecher

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über eine Lautsprecherfunktion, die freihändiges Hören ermöglicht. Sie können den Ton bei einem Telefonat über den Lautsprecher ausgeben. Sie müssen den Hörer verwenden, um während eines Anrufs zu sprechen.

Je nach Konfiguration durch den Systemverwalter steht Ihnen eine von zwei Möglichkeiten zur Verwendung des Lautsprechers zur Verfügung. Auf Ihrem Telefon kann immer nur eine der folgenden Funktionen, aber nicht beide gleichzeitig aktiviert sein.

- Mithören
- Lauthören (Standard)

Mithörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Mithörfunktion nutzen.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)	Drücken Sie Mithören . Hinweis Der Systemverwalter muss die Mithörfunktion aktivieren, damit der Softkey Mithören angezeigt wird.
Mithörfunktion deaktivieren und den Hörer verwenden	Drücken Sie Mh-Aus .
Mithörfunktion deaktivieren und auflegen	Drücken Sie RufEnde oder legen Sie auf.
Lautstärke für Anrufe einstellen	Hinweis Wenn Sie bei Verwendung der Mithörfunktion die Lautstärke anpassen, wirkt sich dies nur auf den Lautsprecher und nicht auf den Hörer aus. Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für Lauter oder Leiser . Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

Lauthörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Lauthörfunktion nutzen.


Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Gespräch über den Lautsprecher ausgeben	Drücken Sie Lauthören und legen Sie dann den Hörer auf. Sie können den anderen Teilnehmer hören, aber nicht mit ihm sprechen. Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie Lh-Aus . Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und auflegen	Drücken Sie RufEnde .
Lautsprecherlautstärke für Anrufe einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für Lauter oder Leiser . Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

Tipps

- Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Mithören**, **Mh-Aus**, **Lauthören** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und über den Lautsprecher auszugeben.
- Je nach dem verwendeten Gerät ändert sich beim Drücken der **Lautstärketaste** die Lautstärke für den Hörer oder den Lautsprecher. In den Modi „Mithören“ und „Lauthören“ erfolgt die Lautstärkeanpassung für den Lautsprecher und nicht für den Hörer.



Hinweis

Wenn Sie die Wideband-Einstellung Ihres Hörers ändern müssen (z. B. wenn Sie den Hörer austauschen), drücken Sie  und wählen Sie **Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**. Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Klären Sie mit Ihrem Systemverwalter, ob das Telefonsystem zur Verwendung von Wideband konfiguriert ist. Ist dies nicht der Fall, werden Sie bei Verwendung eines Wideband-Hörers keine erhöhte Audioempfindlichkeit feststellen. Weitere Informationen finden Sie in der Hörer-Dokumentation. Gegebenenfalls kann Ihnen auch der Systemverwalter weiterhelfen.

Headset verwenden

Um ein Headset zu verwenden, ziehen Sie das Hörerkabel aus dem Telefon und verbinden Sie das Headset mit dem Höreranschluss. Weitere Informationen zum Erwerb von Headsets finden Sie unter „Headset-Unterstützung“ auf Seite 8.

Wideband mit dem Headset verwenden

Stellen Sie dabei sicher, dass die Einstellung für den Wideband-Hörer deaktiviert ist. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**.



Hinweis

Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Bitten Sie in diesem Fall den Systemverwalter, diese Änderung vorzunehmen.

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden


Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass Anrufe mit aktiviertem Lautsprecher angenommen werden. Sie können den Anruf über den Lautsprecher jedoch nur mithören. Um mit dem Anrufer zu reden, nehmen Sie den Hörer ab.

Telefoneinstellungen ändern

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.


Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.


Zweck	Aktion
Rufton ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Ruftöne. 2. Wählen Sie einen Rufton aus und drücken Sie Wiederg., um sich den Rufton anzuhören. 3. Drücken Sie Speich., um den Rufton zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Ruftonmuster ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Signalton usw.)	<p>Melden Sie sich bei den Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 66.) <p>Hinweis Bevor Sie Zugriff auf diese Einstellung haben, muss der Systemverwalter sie möglicherweise zunächst für Sie aktivieren.</p>
Lautstärke für Ruftöne einstellen	<p>Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer die Lautstärketaste. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.</p>
Anzeige für wartende Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.) 2. Wählen Sie Regel für Nachrichtenanzeige ändern. 3. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 66.) <p>Hinweis Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>

Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.






Zweck	Aktion
Hintergrundbild ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Hintergrundbilder.2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie Auswahl, um ein Bild auszuwählen.3. Drücken Sie Vorschau, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen.4. Drücken Sie Beenden, um zum Auswahlmenü zurückzukehren.5. Drücken Sie Speich., um das neue Bild zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Sprache der auf dem Display angezeigten Informationen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.)2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 66.)
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibung auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 66.)



Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden



In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Sie können auf beide Funktionen zugreifen, indem Sie  drücken und **Verzeichnisse** wählen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden. Um einen verkürzt dargestellten Eintrag vollständig anzuzeigen, markieren Sie diesen und drücken Sie NrBearb .
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Details. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Drücken Sie  , wählen Sie Verzeichnisse und drücken Sie Entf .
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Leeren. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Leeren angezeigt wird.)
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Entfernen.

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipps.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb und anschließend << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern angezeigt wird.) 4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipps.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb und anschließend << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern angezeigt wird.) 4. Drücken Sie Wählen. 5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> – Halten: Der erste Anruf wird gehalten. – Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Übergabe, um die Aktion durchzuführen.) – Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.) – RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Zweck	Aktion
Anruf über einen URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll einleiten (nur SIP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den URL-Eintrag der zu wählenden Nummer. 3. Wenn Sie den Eintrag bearbeiten möchten, drücken Sie NrBearb. Das Symbol  wird angezeigt und Sie können mit dem Bearbeiten der Zeichen im URL-Eintrag beginnen. 4. Drücken Sie Wählen.

Tipps

- (Nur SCCP-Telefone) Um alle Anrufrufen eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern zu sehen (z. B. ein Anruf, der an Sie umgeleitet oder übergeben wurde), markieren Sie den Anrufeintrag und drücken Sie **Details**. Der Datensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:
 - Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.
 - Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.



Über ein Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis enthält das persönliche Adressbuch (PAB) und die Einträge für den Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
 - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.
 - Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden](#)“ auf Seite 59.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Um eine Nummer zu wählen, markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen.4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen:<ul style="list-style-type: none">– Halten: Der erste Anruf wird gehalten.– Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Übergabe, um die Aktion durchzuführen.)– Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.)– RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipp


Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und den Kurzwahlcodes. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter „[Persönliches Verzeichnis im Web verwenden](#)“ auf Seite 60.

Zweck	Aktion
Persönliches Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified Communications Manager ein und drücken Sie Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Entfern. 3. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual.


Zweck	Aktion
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☉ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☉ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.

Zweck	Aktion
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf.
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden.

Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.



Auf Sprachnachrichten zugreifen

Um auf Sprachnachrichten zuzugreifen, drücken Sie  und wählen Sie **Nachrichten**.



Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Sprachnachrichtendienst.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen.• Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Auf eine neue Sprachnachricht überprüfen	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none">• Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe „Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 49.)• Ein blinkendes Umschlagsymbol <input checked="" type="checkbox"/> auf dem Telefondisplay. Folgendes muss zu hören sein: <ul style="list-style-type: none">• Ein Signalton beim Tätigen eines Anrufs am Hörer, Headset oder Lautsprecher.
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen.• Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie Umleiten . Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 24.

Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahlnummern einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort. 2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an. 3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p>Die Hauptseite der Webseiten für Cisco Unified Communications Manager – Benutzeroptionen wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>
Nach dem Anmelden ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. 2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus. <p>Hinweis Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>

Zweck	Vorgehensweise
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, den Kurzwahldienst und Mobilitätseinstellungen aufzurufen. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“](#) auf Seite 59.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



Hinweis Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#) auf Seite 55.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Wählen Sie Neue hinzufügen. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.
Dem PAB eine Leitungstaste zuweisen	<p>Hinweis Bevor Sie dem PAB eine Leitungstaste zuweisen können, muss Ihr Systemverwalter das Telefon zur Anzeige der Dienste konfigurieren. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Klicken Sie auf Dienst-URL. 3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ das persönliche Adressbuch. 4. Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. 6. Klicken Sie auf Zurücks. und anschließend auf Neustart, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. <p>Sie können nun über die Leitungstaste auf PAB-Codes zugreifen.</p>

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Der Kurzwahl eine Leitungstaste zuweisen	<p>Hinweis Bevor Sie der Kurzwahl eine Leitungstaste zuweisen können, muss Ihr Systemverwalter das Telefon zur Anzeige der Dienste konfigurieren. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät.2. Klicken Sie auf Dienst-URL.3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Kurzwahl“ den Kurzwahldienst.4. Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.5. Klicken Sie auf Speichern.6. Klicken Sie auf Zurücks. und anschließend auf Neustart, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. <p>Sie können nun über die Leitungstaste auf Kurzwahlcodes zugreifen.</p>
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none">1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 60.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.7. Klicken Sie auf Speichern.
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten. 3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags. 4. Ändern Sie die Telefonnummer. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TabSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TabSynch sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst




Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahl“](#) auf Seite 31.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummern einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Kurzwahl. 4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für eine auf Ihrem Telefon verfügbare Kurzwahlnummer ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Kurzwahl. 4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 62.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 55.</p>

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Telefondienste. 4. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter. 6. Ändern Sie die Beschreibung des Diensts bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional). 7. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Telefondienste. 3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.
Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Klicken Sie auf den Dienstnamen. 3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	<p>Über das Anwendungsmenü und die Anwendungsmenütaste  können Sie Dienste, Nachrichten und Verzeichnisse auswählen.</p> <p>Hinweis Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt von der Telefonsystemkonfiguration und den abonnierten Diensten ab. Weitere Informationen erhalten Sie vom Verwalter des Telefonsystems.</p> <p>Hinweis Wenn nur ein Dienst konfiguriert ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste konfiguriert sind, wählen Sie im Bildschirmmenü einen Dienst aus.</p>

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern (Sprache)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Ruftonmuster und Leitungsbeschreibungen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitungen für die primäre Telefonleitung einrichten. Siehe [„Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 24](#).
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern. Siehe [„Telefoneinstellungen ändern“ auf Seite 49](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Richten Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die bedingte Rufumleitung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern.
Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden *Remote-Ziele* genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.


Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Zugriffsliste erstellen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Zugriffslisten.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).4. Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.5. Klicken Sie auf Speichern.6. Klicken Sie auf Mitglied hinzufügen, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.7. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.8. Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld Verzeichnisnummernmaske eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:<ul style="list-style-type: none">- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.- !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.- #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung.9. Klicken Sie auf Speichern, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.10. Klicken Sie auf Speichern, um die Zugriffsliste zu speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neues Remote-Ziel hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> – Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons). – Zielnummer: Mobiltelefonnummer. 4. Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf Ihre erstellten Remote-Ziele angewendet werden. 5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Mobiltelefon, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden. 6. Wählen Sie das Kontrollkästchen Mobile Verbindung aktivieren, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon ein Rufton ausgegeben wird. 7. Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> – Immer: Wählen Sie diese Option, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten. – Wie unten angegeben: Wählen Sie diese Option und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen. • Wählen Sie für jeden Tag Ganztägig oder wählen Sie den Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus. • Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listenfeld aus. 8. Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen: <ul style="list-style-type: none"> – Immer dieses Ziel anrufen. – Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist. – Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist. <p>Hinweis Die Dropdown-Listenfelder der Ruftonplanung enthalten nur die von Ihnen erstellten Zugriffslisten.</p> 9. Klicken Sie auf Speichern.

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss der Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 59.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen.3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis als Ihrem Benutzeroptionen-Verzeichnis verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.

Zweck	Aktion
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Permanentes Gerät verwenden: Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, drücken Sie  und wählen Sie die Einstellungen > Netzwerkkonfiguration > Host-Name.) • Anschlussmobilität verwenden: Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar). • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis

Benutzerhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können im Internet unter folgender URL heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung von mehr Anrufen zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten mit einem oder als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie in Betracht, eine gemeinsame Leitung zu verwenden.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35.
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Labortelefon eine einzelne Anschlussnummer nutzen.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Ziehen Sie Folgendes in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren 	<p>Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie vom Systemverwalter oder unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Erweiterte Anrufverarbeitungs-funktionen“ auf Seite 31. • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35. • „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 42.
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, wenn Sie weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst benötigen.</p>	<p>Siehe „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 42.</p>

Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.

Allgemeine Fehlerbehebung





Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören kein Freizeichen oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.• Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. (Nur SCCP-Telefone.)• Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abheben oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein).• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Symptom	Erklärung
Rückruf schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.
Auf dem Telefon wird eine Fehlermeldung angezeigt beim Versuch, die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ einzurichten.	Wenn mit der Einstellung „Alle Anrufe umleiten“ und der eingegebenen Zielnummer eine Rufumleitungsschleife erzeugt oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Kette zum Umleiten aller Anrufe überschritten wird, wird die eingerichtete Rufumleitung vom Telefon nicht übernommen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Netzwerkkonfiguration . Wählen Sie anschließend den gewünschten Netzwerkkonfigurationseintrag aus.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Status . Wählen Sie anschließend das gewünschte Element aus.
Telefonmodellinformationen abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Modellinformationen .
Informationen zur Anruf- und Sprachqualität abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Status > Anrufstatistik .

Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können QRT drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Index

A

Abonnement von Telefondiensten **65**

Angenommene Anrufe (Protokoll) **51**

Anklopffunktion **18**

Anruf einleiten **14**

Anruf parken **18, 33**

Anruf über Lautsprecher ausgeben **46**

Anrufe

 Annehmen **18**

 Anzeigen **10, 22**

 Aufschalten **36**

 Aufschalten verhindern **38**

 Beenden **20**

 Einleiten **14, 16**

 Halten und Heranholen **20**

 Konferenzfunktionen **27**

 Lauthören **46**

 Maximum pro Leitung **11**

 Mehrere Gesprächsteilnehmer **27**

 Mehrere verarbeiten **18**

 Mehrere, wechseln **21**

 Parken **33**

 Priorisieren **40**

 Probleme melden **75**

 Sichere Konferenz **38**

 Speichern und Abrufen **33**

 Symbole **11**

 Übergeben **22**

 Umleiten **24**

 Umleiten während des Klingelns **18, 32**

 Unterschied zu Leitungen **11**

Anrufe annehmen **18**

Anrufe aus der Warteschleife zurückholen **20**

Anrufe beenden (Optionen) **20**

Anrufe einleiten (Optionen) **14, 16**

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) **51**

Anrufe mit mehreren Teilnehmern

 Details anzeigen **52**

 Identifizierung in Anrufprotokollen **52**

Anrufe priorisieren **40**

Anrufe zurückstellen **20**

Anrufer-ID **10**

Anrufprotokolle

 Anzeigen und zum Wählen verwenden **51**

 Wählen **14**

 Zurücksetzen **51**

Anrufübernahme **18, 32**

Anrufumleitung **24**

 Per Telefon konfigurieren **25**

Anrufverarbeitung

 Erweitert **31**

 Grundlegend **14**

Anschlussmobilität

 AM **42**

Anwendungsmenüs verwenden **12**
ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **64**
Auflegen (Optionen) **20**
Aufschalten
 Gemeinsam genutzte Leitungen **35**
 Privatfunktion **38**
 Verwenden **36**
Authentifizierte Anrufe **38**
Automatische Anrufannahme **18**

C

Cisco Unified IP-Telefon
 Abbildung **9**
 Dokumentation **2**
 Funktionen (Konfiguration) **13**
 Hörerstation sichern **7**
 Problemlösung **74**
 Protokoll **13**
 Registrieren **7**
 SCCP **13**
 SIP **13**
 Verbindung herstellen **5**
 Webbasierte Dienste **65**
Cisco Unified IP-Telefon installieren **5**
Cisco WebDialer **70**
Cisco-Anschlussmobilität verwenden **17**
Client-Matter-Code
 Siehe „CMC“
CMC **74**

D

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren Teilnehmern anzeigen **52**
Dienste abonnieren **65**
Dokumentation (Verfügbarkeit) **2**

E

Einstellungen anpassen **49**
Externe Geräte verwenden **3**

F

FAC **74**
FangSch. **40**
Forced-Authorization-Code
 Siehe „FAC“
Freihändiges Hören **46**
Funktion zum automatischen Wählen **15**
Funktionen (Verfügbarkeit) **13**

G

Gemeinsam genutzte Leitungen
 Beschreibung **35**
 Per Aufschalten **36**
 Privatfunktion **38**
 Remote genutzt (Symbol) **35**
Gerätekonfiguration (Seite) **59**
Gewählte Rufnummern (Protokoll) **51**
Gruppenanruf übernehmen **32**

H

Halten

Übergeben [22](#)

Verwenden [20](#)

Zwischen Anrufen wechseln [21](#)

Halten zurücksetzen [20](#)

Halten-Taste (Abbildung) [10](#)

Headset

Leistung [8](#)

Leistung (allgemein) [8](#)

Hilfe verwenden [13](#)

Hörer

In Halterung sichern [7](#)

LED [11](#)

Verwenden [46, 47](#)

I

Identifizierung böswilliger Anrufe

Siehe „FangSch.“

K

Kennwort ändern [66](#)

Konferenz

Sichere Konferenz [38](#)

Sicherheitsstufen [38](#)

Konferenzen

MeetMe [29](#)

Sicherheitsstufe [30](#)

Teilnehmer anzeigen [30](#)

Teilnehmer entfernen [30](#)

Typen [27](#)

Kurzwahl

Beschreibung [31](#)

Beschriftungen [64](#)

Konfigurieren [31](#)

Verwenden [16](#)

Kurzwahlcodes [16, 31](#)

Kurzwahldienst

Am Telefon verwenden [55](#)

Über Webseite konfigurieren [56](#)

L

Lautsprecher

Anrufe annehmen [18](#)

Verwenden [20](#)

Lautsprecher verwenden [46](#)

Lautstärke

Für Rufton anpassen [49](#)

Hörer, Headset oder Lautsprecher [46, 47](#)

Lautstärketaste (Abbildung) [10](#)

Leitungen

Anzahl unterstützter Anrufe [11, 72](#)

Beschreibung [11](#)

Gemeinsame Nutzung [35](#)

Unterschied zu Anrufen [11](#)

M

MeetMe-Konferenzen [29](#)

Mehrere Anrufe verarbeiten [18, 22](#)

Menüs verwenden [12](#)

Mithören [46](#)

MLPP verwenden [40](#)

Mobile Connect

Aktivieren [69](#)

Zugriff auf Remote-Ziele [44](#)

N

Nachrichten

Abrufen [58](#)

Anzeige [49](#)

Navigationstaste (Abbildung) [10](#)

P

PAB

Am Telefon verwenden [55](#)

Über Webseite verwenden [60](#)

Wählen [17](#)

Parken von Anrufen [18](#)

Persönliches Adressbuch

Siehe „PAB“

Persönliches Verzeichnis

Am Telefon verwenden [55](#)

Über Webseite verwenden [60](#)

PIN ändern [66](#)

Privatfunktion

Gemeinsam genutzte Leitungen [35](#)

Verwenden [38](#)

Problemlösung

Allgemein [74](#)

QRT [75](#)

Protokollierung

von Auslandsgesprächen [15](#), [53](#), [57](#)

Q

QRT [75](#)

Quality Reporting Tool [75](#)

R

Remote-Ziel

Ruftonplanung [69](#)

Zugriff deaktivieren [44](#)

Rückruf [16](#)

Ruf e/a [26](#)

Rufton

Anpassen [49](#)

Anzeige [11](#)

Lautstärke [49](#)

Rufton ein/aus (Ruf e/a) [26](#)

Ruftöne ändern [49](#)

Ruftonplanung für Remote-Ziele [69](#)

Rufumleitung (Optionen) [24](#)

S

Sammelanschlussgruppen

Abmelden [35](#)

Beschreibung [35](#)

SCCP (Skinny Call Control Protocol) [13](#)

Sich aus Sammelanschlussgruppen
abmelden [35](#)

Sichere Anrufe [38](#)

Sichere Konferenzen [30](#)

Sicherheit, Anrufe [38](#)

Sicherheitswarnungen [2](#)

Signalisierungsprotokoll [13](#)

SIP (Session Initiation Protocol) **13**
Softkey-Tasten, Beschreibung **10**
Spracheinstellungen (Sprache) **66**
Sprachnachrichten (Zugriff) **58**
Sprachnachrichtenanzeige
 Beschreibung **58**
Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam
 genutzte Leitungen **35**
Symbole für alle Anrufstatuswerte **11**
Synchronisierungsanwendung des
 Adressbuchs **63**

T

TabSynch **63**
TAPS **7**
Taste für das Anwendungsmenü **10**
Tasten (Merkmale) **9**
Tastenfeld (Beschreibung) **10**
Telefondienste
 Konfigurieren **60**
 Siehe „Webseiten für Benutzeroptionen“
Telefonleitungen (Beschreibung) **11**
Tonqualität **8**
Tool zur automatischen Registrierung
 von Telefonen **7**

U

Übergeben
 Optionen **22**
Unternehmensverzeichnis
 Am Telefon verwenden **54**
 Über eine Webseite wählen **16**
 Wählen **16**

V

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **40**
Verschlüsselte Anrufe **38**
Verzeichnis
 Am Telefon verwenden **51**
 Persönlich **55**
 Über Webseite verwenden **70**
 Unternehmen **54**
 Wählen **16**

W

Wählen (Optionen) **14, 16**
Wählen bei aufgelegtem Hörer **15**
Wählen mit abgehobenem Hörer **14**
Wähloptionen
 Grundlegend **14**
 Zusätzlich **16**
Wahlwiederholung **14**
Warnungen (Sicherheit) **2**
Webbasierte Dienste
 Konfigurieren **60**
 Siehe „Webseiten für Benutzeroptionen“
WebDialer **70**
Webseiten für Benutzeroptionen
 Funktionen und Dienste **60**
 Telefondienste abonnieren **65**
 Zugriff **59**

Z

Zurückgestellte Anrufe anzeigen **20**
Zwischen Anrufen wechseln **21**



Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asien-Pazifik-Zentrale
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Europazentrale
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf
der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CGBP, CGIE, CCIP, GCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.