

# IT LEITFADEN.

Die IT-Infrastruktur am DESY in Hamburg ist vielfältig und komplex: Allein etwa 6.000 Rechner sind im Einsatz, über die eine Vielzahl von zentralen IT-Diensten genutzt wird. Dieser Leitfaden soll Ihnen den Einstieg in die von der IT-Gruppe angebotene IT-Umgebung erleichtern und eine erste Orientierung darin ermöglichen.

## Hilfe

Hilfe leisten Ihre Gruppen-Administratoren, deren Namen Sie im Gruppensekretariat, unter [it.desy.de](http://it.desy.de) → [Hilfe/UCO](#) → [„Kontaktpersonen“](#) oder im **User Consulting Office (UCO)** erfahren. Das UCO steht Ihnen ebenfalls für IT-Fragen offen (siehe Rückseite).

Nähere Informationen zu den von IT bereitgestellten, zentralen Diensten finden Sie direkt auf der IT-Hauptseite [it.desy.de](http://it.desy.de).

## Benutzerkonto (Account)

Ein DESY-Benutzerkonto (Account) ermöglicht Ihnen Zugang zu DESY-Rechnern und IT-Diensten wie E-Mail oder Web. Eingerichtet wird der Account von einem Ihrer Namespace-Supervisoren. Dies sind die unterschrittsberechtigten Personen für Angelegenheiten, die die Benutzerkonten der jeweiligen Gruppe betreffen. Die für Ihre Gruppe zuständigen Namespace-Supervisoren finden Sie unter:

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Hilfe/UCO](#) → [„Kontaktpersonen“](#)

Ist die direkte Account-Einrichtung nicht möglich, erhalten Sie die Anmeldeformulare außerdem in den Gruppensekretariaten, beim UCO oder unter: [it.desy.de](http://it.desy.de) → [Formulare](#) → [Registry Formular](#)

**Wichtig!** Bitte Geben Sie ein Anfangspasswort auf dem Formular an!

**Wichtig!** Bevor Ihr DESY-Account erstellt werden kann, muss ein Eintrag im PIP (Personen Informations Pool) erfolgen. Ist dieser noch nicht angelegt, wenden Sie sich an Ihr Gruppensekretariat oder V1.

## Passwort

**Wichtig!** Bitte ändern Sie Ihr Passwort nur auf den hier beschriebenen Wegen! Insbesondere Windows-Nutzer dürfen ihr Passwort nicht via **Strg+Alt+Entf** → **„Kennwort ändern...“** wechseln!

**Wichtig!** Passwörter sollten aus Sicherheitsgründen nie gespeichert oder aufgeschrieben werden!

Passwörter müssen den DESY-Sicherheitskriterien (s. Tabelle) entsprechen. Das beim Einrichten eines Accounts gesetzte Anfangspasswort gilt fünf Tage, spätestens alle sechs Monate müssen Sie ein neues vergeben.

### Sicherheitskriterien / Anforderungen an Passwörter

Ein Passwort besteht aus mindestens 7 und höchstens 14 Zeichen aus den folgenden vier Kategorien: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen (außer: #, \, Leerzeichen und Umlaute).

Es muss Zeichen aus mind. drei der vier o. g. Kategorien beinhalten.

Passwörter sollten schwer zu erraten sein und dürfen nicht aus dem Lexikon stammen beziehungsweise den Accountnamen enthalten.

## Passwort-Änderungen

Passwort-Änderungen erfolgen über das Werkzeug der Benutzerverwaltung (Registry) im **DESY-Intranet** über die folgende Adresse:

[registry.desy.de/registry](http://registry.desy.de/registry)

Melden Sie sich bei der Registry mit Ihrem Benutzernamen und (Anfangs-)Passwort an. Klicken Sie links im Menü auf *Change password* und geben dann zwei Mal das neue Passwort ein. Um es zu setzen, klicken Sie auf *Change selected password(s)*, damit ändern Sie Ihr Passwort für alle angegebenen Systeme. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie im Menü unter *Index*.

Unter Linux können Sie Ihr Passwort für alle Systeme auch mittels des Befehls `passwd ändern` (siehe auch 'Externer Zugang').

## System-Umgebung

Öffentlich zugängliche Geräte wie Windows/Linux-PCs, Kopierer, Scanner und Drucker finden Sie im öffentlichen Bereich vorm UCO in Gebäude 2b (Erdgeschoss). Um die Computer benutzen zu können, benötigen Sie einen gültigen Account. Für die Verbindung mit den zentralen Linux-Servern verwenden Sie SSH auf Ihrem Rechner. Mehr Informationen siehe

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Hilfe/UCO](#) → [Benutzerdokumentation](#) → [„Sicherheit“](#)

### Linux

Das verwendete Linux ist ein an die DESY-Umgebung angepasstes Scientific Linux, das auf Red Hat Enterprise basiert. Vereinzelt werden auch Debian und Ubuntu eingesetzt. Scientific Linux steht mit verschiedenen Konfigurationen im Rechenzentrum und an Arbeitsplätzen zur Verfügung. Auf allen Linux-Systemen finden Sie eine einheitliche Arbeitsumgebung und ein rechner-unabhängiges Heimatverzeichnis im Netzwerk-Dateisystem AFS.

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Hilfe/UCO](#) → [Benutzerdokumentation](#) → [„Linux u. Unix-Systeme“](#)

### Windows

Das bei DESY eingesetzte Windows-Betriebssystem ist an die Bedürfnisse der DESY-Nutzer angepasst. Für die Datenverwaltung und den -austausch steht Windows-Nutzern das Netzlaufwerk H: (Heimatlaufwerk) mit einem sog. „public“-Ordner zur Verfügung. Der Datenaustausch innerhalb der eigenen Gruppe erfolgt über das N: (Gruppen-) Laufwerk, mit Nutzern anderer Gruppen über das S:-Laufwerk.

### Mac OS

Mac OS wird nicht zentral von DESY bereitgestellt, sondern muss von den Gruppen selber bestellt und installiert werden. Software für Mac OS ist über ein zentrales Netzlaufwerk verfügbar (`smb://netapp1.desy.de/sw$/campus`). Es ist außerdem möglich, von Mac OS auf die Windows-Netzlaufwerke sowie die AFS-Verzeichnisse zuzugreifen. Die wichtigsten Informationen und die jeweiligen Pfade zu diesem Thema sind auf folgender Webseite zu finden:

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Hilfe/UCO](#) → [Benutzerdokumentation](#) → [„Mac OS“](#)

## Zentrale Systeme und Ressourcen

IT stellt zentrale Ressourcen für das Rechnen am DESY bereit. **BIRD**, **NAF** und **Grid** stehen für Jobs zur Verfügung, die viel Rechenleistung und/oder Speicher in Anspruch nehmen und ggf. über mehrere Tage laufen müssen. Das UCO kann Ihnen den Zugang zum BIRD-Cluster ermöglichen sowie Hilfestellung bei der Beantragung eines Grid-Zertifikats leisten, welches für den Zugang zu NAF und Grid notwendig ist.

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Batch-Systeme](#), [naf.desy.de](http://naf.desy.de) und [grid.desy.de](http://grid.desy.de)

Zudem steht allen Benutzern mit 'pal.desy.de' ein öffentlich zugänglicher Verbund von Linux-Rechnern (Cluster) zur Verfügung. Hingegen sind gruppeneigene Cluster nur den jeweiligen Gruppenmitgliedern zugänglich.

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Login](#) → [UNIX-Login-Cluster](#)

Die DESY-Webseiten werden zentral über ein CMS (Central Management System) von den einzelnen Gruppen gepflegt. Beratung und Unterstützung zu diesem Thema bietet das Web Office an.

[wof.desy.de](http://wof.desy.de)

Für Benutzer, denen kein Windows-System zur Verfügung steht, bietet IT einen **Windows-Terminal-Server** an, der es erlaubt, sich auf einer Windows Oberfläche anzumelden, um Anwendungen wie MS Office nutzen zu können. Mehr Informationen finden Sie unter:

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Login](#) → [Windows-Terminal-Server](#)

## E-Mail

Jede Person mit einem DESY-Benutzerkonto erhält automatisch eine E-Mail-Adresse. Diese setzt sich zusammen aus Vor- und Nachnamen des Benutzers (z.B. `kermit.frosch@desy.de`). Bitte geben Sie nur diese als Kontaktadresse weiter. Wenn Sie Ihr E-Mail-Programm das erste Mal starten, sollte es vorkonfiguriert sein. Ist dies nicht der Fall, kontaktieren Sie bitte das UCO. Detaillierte Informationen über das E-Mail-Konzept und die Konfiguration von E-Mail-Programmen finden Sie außerdem auf

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [E-Mail](#)

Von IT für **Windows** unterstützte E-Mail-Programme sind Outlook, Alpine und Thunderbird. Für **Linux** sind dies Alpine und Thunderbird.

Um Ihre E-Mails von außerhalb des DESY-Netzwerkes lesen zu können, rufen Sie die Webseite [owa.desy.de](http://owa.desy.de) in einem Browser auf.

Mit einem gültigen DESY-Benutzerkonto können die E-Mail-Programme auch für **Diskussionsforen/Newsgrups** genutzt werden. Dazu steht am DESY ein eigener News-Server ([news.desy.de](http://news.desy.de)) zur Verfügung.

## Software

Für die unterstützten Betriebssysteme wird Software mit unterschiedlichen Mechanismen zentral bereitgestellt. Ein Teil dieser Software und zusätzliche Programme können auch über CD/DVD installiert werden. Informationen darüber erhalten Sie vom UCO. Listen über verfügbare Software für Linux, Windows und Mac OS sind auf folgenden Webseiten zu finden.

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Software](#)

[scientificlinux.desy.de](http://scientificlinux.desy.de)

Die Software unter **Windows** wird über das netzwerkbasierte Installationswerkzeug ‚NetInstall‘ zur Verfügung gestellt. Der Zugang zu NetInstall erfolgt über das Windows Start-Menü:

[Start](#) → [Alle Programme](#) → [Netinstall Programs](#) → [Installer & Uninstaller](#)

Die Software für **Linux** wird per Netzwerk-Installation über das AFS bereitgestellt oder lokal auf den Arbeitsplatzrechnern installiert.

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Betriebssysteme](#) → [Linux](#)

Informationen zu Schulungen im IT-Umfeld finden Sie unter:

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [UCO](#) → [IT-Training](#)

## Drucken

Die meisten Drucker am DESY stehen als Netzwerkdrucker zur Verfügung. Drucker gehören in der Regel zu einer bestimmten Gruppe. Dies ist erkennbar an der Bezeichnung, etwa `hasps1` (HasyLab). Alle öffentlich zugänglichen Drucker beginnen mit der Bezeichnung 'pub' (für public), wie `pubcp1`. Diese befinden sich insbesondere in den Gebäuden 1a, 1d und 2b. Alle verfügbaren Netzwerkdrucker finden Sie unter:

[it.desy.de](http://it.desy.de) → [Dienste](#) → [Drucken](#) → [Liste der Netzwerkdrucker](#)

### Windows

Unter Windows können Sie alle Drucker über NetInstall installieren:

[Start](#) → [Alle Programme](#) → [Netinstall Programs](#) → [Installer & Uninstaller](#) → [Tools](#) → [Drucker](#) → [Install Printer](#)

Ihren Standarddrucker geben Sie in der Liste unter ‚Mein Standarddrucker‘ an. Über die untere Liste können Sie einen oder mehrere Drucker gleichzeitig auswählen. Eine weitere Möglichkeit Drucker zu installieren, finden Sie unter:

[Start](#) → [Drucker + Faxgeräte](#) → [Drucker hinzufügen](#).



Dieses Faltblatt gibt Ihnen einen ersten Überblick  
über die Verwendung von IT-Diensten am DESY.

Aktualisierungsdatum  
03.12.2012

Beschleuniger | Forschung mit Photonen | Teilchenphysik

Deutsches Elektronen-Synchrotron  
Ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft



## Linux

Der Standard-Drucker wird vom Namespace-Supervisor bereits bei Erstellung des Benutzerkontos eingetragen. Dadurch werden alle Ihre Druckaufträge automatisch auf diesem Drucker gedruckt. Wenn Sie von der Kommandozeile drucken, rufen Sie den Befehl `lpr` auf. Sie können auch einen anderen als Ihren Standard-Drucker nutzen. So druckt `lpr -P pubps7 file` die Datei `file` auf dem Drucker `pubps7`.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den 'Manual Pages' (`man lpr`). Wenn Sie aus einer Anwendung heraus drucken, tragen Sie den Druckernamen explizit ein oder wählen ihn aus einer Liste aus.

[it.desy.de](#) → [Dienste](#) → [Drucken](#) → [Drucken von UNIX](#)

## Netzwerk (Intranet/Gästenetz)

Für den Zugang zum internen DESY-Netzwerk (Intranet), sowie zum Gästernetz stehen Ihnen das kabelgebundene und das kabellose Netzwerk (LAN/WLAN) zur Verfügung. Geräte, die nicht für das DESY-interne Netz registriert sind, stellen automatisch eine Verbindung zum DESY-Gästernetz her. Ein Zugriff auf DESY-interne Dienste ist damit nicht möglich.

Beim ersten Aufruf eines Browsers mit einem Gerät, das nicht registriert ist, öffnet sich ein Webformular. Wenn Sie dies ausgefüllt haben, wird der Zugang zum **DESY-Gästernetz** freigeschaltet.

Für den Zugriff auf das **interne DESY-Netzwerk** sind Büros am DESY mit Netzwerkdosen ausgestattet. Über den [linken](#) Anschluss jeder Dose kann eine Verbindung zum DESY-Netzwerk hergestellt werden.

Für den Zugang via kabellosem LAN (WLAN) stehen Ihnen die WLAN-Verbindungen 'DESY' (Intranet) und 'eduroam' (DESY-Gästernetz/institutsübergreifend) zur Verfügung.

[it.desy.de](#) → [Dienste](#) → [Netzwerke](#) → [LAN/WLAN](#)

## Externer Zugang

Für den sicheren Zugang von einem Rechner ausserhalb des DESY-Netzes zu DESY-internen Systemen stehen sowohl ein zentrales SSH-Gateway ([bastion.desy.de](#)) als auch ein VPN-Gateway ([vpn.desy.de](#)) zur Verfügung. Beachten Sie aber bitte, dass der Aufbau einer VPN-Verbindung einen gültigen VPN-Account und einen VPN-Client voraussetzt, wenden Sie sich hierfür an Ihren Gruppenadministrator. Bitte verwenden Sie für den VPN-Zugang ausschließlich Geräte, auf denen ein Virens Scanner mit aktueller Signatur, sowie aktuelle Betriebssystem- und Softwareupdates installiert sind. Weitere Informationen und eine kurze Erläuterung, welche Methode für Sie die richtige ist, finden Sie auf der folgenden Webseite (*nur aus dem DESY-Intranet erreichbar*):

[rechnersicherheit.desy.de](#) → [für Anwender](#) → [Externer Zugang](#) → [SSH Tunnel versus VPN](#)

Alternativ können Sie [bastion](#) auch mit einem Browser über [bastion.desy.de](#) erreichen, hierbei steht Ihnen kein X-Server zur Verfügung. Das heißt, Sie können keine grafischen Programme starten.

## Sicherheit und Rahmenbedingungen

Auf den DESY-Windows-Systemen ist standardmäßig der McAfee Virens Scanner installiert: Er erhält seine Updates automatisch. Des Weiteren ist das DESY-Intranet durch eine Firewall geschützt. Diese blockiert Verbindungen von außen zu den meisten internen Diensten.

Die Nutzung von DESYs IT-Diensten unterliegt Rahmenbedingungen, deren Kenntnisnahme Sie bei der Account-Registrierung mit Ihrer Unterschrift bestätigen. Die Benutzungsordnung und insbesondere die dort unter §5 erwähnten Regelwerke der Stabsstelle D4 (IT-Sicherheit und Datenschutz) und des RSR (Rechnersicherheitsrats) finden Sie auf [d4.desy.de](#) (*nur aus dem DESY-Intranet erreichbar*) [rsr.desy.de](#) (*nur aus dem DESY-Intranet erreichbar*)

[it.desy.de](#) → [Benutzungsordnung](#)



Deutsches Elektronen-Synchrotron  
Ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft

Die Helmholtz-Gemeinschaft leistet Beiträge zur Lösung großer und drängender Fragen von Gesellschaft, Wissenschaft und Wirtschaft durch wissenschaftliche Spitzenleistungen in sechs Forschungsbereichen. Sie ist mit 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 17 Forschungszentren und einem Jahresbudget von rund 3 Milliarden Euro die größte Wissenschaftsorganisation Deutschlands.

[www.helmholtz.de](#)

## UCO (User Consulting Office)

### Hamburg

Tel.: 5005 Mo - Fr 7:00 Uhr – 20:00 Uhr  
Geb. 2b/131d: Mo - Do 9:00 Uhr – 16:30 Uhr, Fr 9:00 Uhr – 14:00 Uhr  
E-Mail: [uco@desy.de](mailto:uco@desy.de)  
<http://www-it.desy.de> → [Hilfe](#) → [UCO-Dokumentation](#)

### Zeuthen

Tel.: 7324, Geb. 1R21  
E-Mail: [uco-zn@desy.de](mailto:uco-zn@desy.de)