

# GUESTS AT DESY.

A SMALL GUIDE TO IT-SERVICES FOR GUESTS AT DESY



## WELCOME @ DESY

As our guest you can use many services of our computing environment. E. g. obtaining full Internet access via our Ethernet guest network or connect your device with WLAN to our guest networks "DESY guest" and "eduroam". Furthermore, you can use the DESY network printers and our seminar rooms with all necessary IT equipment.

If you should have any questions about the IT infrastructure or, if you should need any assistance, your first contact point is your group secretariat or one of the administrators of your host group. More support will also be provided by the UCO (User Consulting Office).

Email: [uco@desy.de](mailto:uco@desy.de), Phone 5005  
<http://it.desy.de> à [Help/UCO - Guests/New Colleagues](#)

## Guest Network — WLAN

As guest at DESY your notebook will be connected automatically with the DESY guest network. Please fill in the required form which you will obtain if you start your Internet browser for the first time. After that you have full Internet access but only restricted access to the DESY resources.

At DESY you have access to the WLAN guest networks "DESY guest" and "eduroam".

If required, an extra WLAN for conferences can be setup. The organizer of the conference will provide the necessary access data.

<http://it.desy.de> à [Services - Networks - Guest Network - WLAN at DESY](#)

## Security

**Important!** Please connect only computers to the DESY network that have previously been checked for viruses! Please proceed according to the security guidelines on the web page mentioned below and contact the UCO if you need any assistance.

## E-Mail

Getting mails through your mail client within the guest network is possible without any further changes.

## Printing

Some of the public network printers can be reached from the guest network. These are marked by a special label on the printer. Your print-outs contain a header page and show as user name 'GUEST' or 'NOBODY' and your computer name.

How to assign the appropriate drivers or where to find a list of the guest network printer and more information can be taken from the below mentioned webpage.

<http://it.desy.de> - [Services - Printing - Printing from the Guest Network](#)

## Equipment Seminar/ Conferences

In all seminar rooms at DESY you can find PCs, beamers and you have Internet connection. For conferences further equipment can be provided by IT. Please apply to your group administrator at DESY at an early stage. More information and instructions for video- and telephone conferences can be found on the webpage mentioned below. You can obtain the keys for the seminar rooms from the secretariat of your host group or your contact person at DESY.

<http://it.desy.de> - [Services - Conferences](#)

## Account

In case you stay here for a longer period of time you should ask your contact person to arrange for setting up a regular account for the time of your visit.

For detailed information on accounts and passwords, please refer to your group administrator or have a look at our guide: IT@DESY.

<http://it.desy.de> - [Help/UCO - Documentation](#)

## Firewall & Access to the DESY Intranet

If you are using the guest network, you are technically outside of the DESY firewall. To get access from the guest network to the internal DESY network you need a DESY account. This will enable you to establish a secure connection with a SSH tunnel or VPN. For further information see:

<http://it.desy.de> - [Service - Remote Access](#)



Deutsches Elektronen-Synchrotron  
Ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft

The Helmholtz Association contributes to solving major challenges facing society, science and industry with top scientific achievements in six research areas. Energy, Earth and Environment, Health, Key Technologies, Structure of Matter, Transport and Space. With 30,000 employees in 17 research centers and an annual budget of approximately 3 billion euros the Helmholtz Association is Germany's largest scientific organization. [www.helmholtz.de](http://www.helmholtz.de)

### UCO (User Consulting Office).

#### Hamburg

Phone: 5005 Mo — Fr 7:00 h — 20:00 h  
Bldg: 2b/131d Mo — Th 9:00 h — 16:30 Uhr, Fr 9:00 h — 14:00 h  
Email: [uco@desy.de](mailto:uco@desy.de), Web: <http://it.desy.de> → [Help/UCO](#)

Zeuthen Phone 7324, Bldg 1R21, Email: [uco-zn@desy.de](mailto:uco-zn@desy.de)

DESY | Notkestraße 85 | 22607 Hamburg

10.November 2014

# GÄSTE AM DESY.

EIN KLEINER LEITFADEN FÜR GÄSTE AM DESY



## WILLKOMMEN @ DESY

Als Gast bei uns können Sie mehrere Dienste der IT-Infrastruktur nutzen. So erhalten Sie z. B. Internet-Zugriff über unser kabelgebundenes Gästernetz oder über die WLAN-Gästernetze „DESY Guest“ und „eduroam“. Des Weiteren stehen Ihnen die Gästernetzdrucker zur Verfügung sowie unsere Konferenzräume mit umfangreicher IT-Ausstattung.

Wenn Sie Fragen zur IT-Infrastruktur haben oder Unterstützung benötigen sollten, ist Ihre erste Anlaufstelle das Sekretariat bzw. einer der Administratoren Ihrer gastgebenden Gruppe. Hilfestellung gibt zudem auch das UCO (User Consulting Office).

E-Mail [uco@desy.de](mailto:uco@desy.de) Tel.: 5005

## Gästernetz — WLAN

Wenn Sie Ihr Notebook anschließen, werden Sie automatisch mit dem DESY-Gästernetzwerk verbunden.

Bitte füllen Sie zunächst das DESY-Formular aus, das sich beim Start Ihres Internetbrowsers im Gästernetz öffnet. Erst danach erfolgt die Freischaltung für das Gästernetz. Sie haben dann den vollen Internet-Zugang, aber nur eingeschränkten Zugang zu den DESY-Ressourcen.

Es stehen Ihnen am DESY die WLAN-Gästernetzwerke „DESY Guest“ und „Eduroam“ zur Verfügung.

Bei Bedarf kann ein extra Konferenz-WLAN eingerichtet werden. Die Zugangsdaten dafür erhalten Sie dann ggf. vom Veranstalter der Konferenz.

<http://it.desy.de> - [Dienste](#) - [Netzwerke](#) - [Gaesternetz](#) - [WLAN am DESY](#)

## Sicherheit

**Wichtig! Schließen Sie nur Computer an das Gästernetzwerk an, die Sie auf Virenfreiheit überprüft haben. Bitte verfahren Sie dazu gemäß den Sicherheitsrichtlinien auf der u. g. Web-Seite. Wenn Sie Unterstützung brauchen, wenden Sie sich bitte an das UCO.**

## E-Mail

Das Abrufen von E-Mails über Ihren Mailklienten ist aus dem Gästernetz ohne weitere Ein- bzw. Umstellungen möglich

## Drucken

Einige der Netzwerkdrucker bei DESY sind aus dem DESY - Gästernetz erreichbar. Diese sind durch einen speziellen Aufkleber markiert. Ihre Druckjobs finden Sie unter der Deckblattseite mit dem Benutzernamen 'GUEST' oder 'NOBODY' und Ihrem benutzten Rechnernamen. Wie Sie dem Drucker z. B. den richtigen Treiber zuordnen oder die Liste der DESY Gästernetz-Drucker und weitere Informationen zum Thema Drucken aus dem Gästernetz finden können, entnehmen Sie bitte den u. g. Webseiten. <http://it.desy.de> - [Dienste](#) - [Drucken](#) - [Gaesternetz/WLAN](#)

## Ausstattung Seminar/ Konferenzen

Alle Seminarräume am DESY sind mit PCs, Internetanbindung/WLAN, Beamer etc. ausgestattet. Für Konferenzen kann bei Bedarf von IT weiteres Equipment bereitgestellt werden. Bitte wenden Sie sich dazu frühzeitig an Ihren Ansprechpartner bei DESY oder an das gastgebende Gruppensekretariat. Mehr Informationen dazu sowie Anleitungen zur Durchführung von Video- und Telefonkonferenzen am DESY finden Sie auf den u. g. Webseiten. Schlüssel für die Seminarräume bekommen Sie in der Regel vom Sekretariat der gastgebenden Gruppe oder Ihrem Ansprechpartner bei DESY.

<http://it.desy.de> - [Dienste](#) - [Konferenzen](#)

## Benutzerkonto

Sollten Sie für längere Zeit hier sein, bitten Sie Ihren Ansprechpartner, dass der Namespace-Supervisor der Gruppe ein DESY-Benutzerkonto für Sie einrichtet. Für Informationen zur Einrichtung eines Benutzerkontos wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator oder schauen Sie in unseren IT- Leitfaden: IT@DESY

<http://it.desy.de> - [Hilfe/UCO](#) - [Dokumentation](#)

## Firewall & Zugang zum DESY Intranet

Wenn Sie das Gästernetz benutzen, sind Sie technisch gesehen außerhalb der DESY-Firewall. Um vom Gäste-Netz ins interne DESY-Netz zu gelangen, benötigen Sie einen DESY Account und können dann eine sichere Verbindung mit dem SSH-Tunnel oder VPN herstellen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter:

<http://it.desy.de> - [Dienste](#) - [Externer Zugang](#)



Deutsches Elektronen-Synchrotron  
Ein Forschungszentrum der Helmholtz-Gemeinschaft

The Helmholtz Association contributes to solving major challenges facing society, science and industry with top scientific achievements in six research areas. Energy, Earth and Environment, Health, Key Technologies, Structure of Matter, Transport and Space. With 30,000 employees in 17 research centers and an annual budget of approximately 3 billion euros the Helmholtz Association is Germany's largest scientific organization. [www.helmholtz.de](http://www.helmholtz.de)

### UCO (User Consulting Office).

#### Hamburg

Tel.: 5005 Mo — Fr 7:00 Uhr — 20:00 Uhr  
Geb.: 2b/131d Mo — Do 9:00 Uhr — 16:30 Uhr, Fr 9:00 Uhr — 14:00 Uhr  
E-Mail: [uco@desy.de](mailto:uco@desy.de), Web: <http://it.desy.de> → Hilfe/UCO

Zeuthen Tel.: 7324, Geb: 1R21, E-Mail: [uco-zn@desy.de](mailto:uco-zn@desy.de)

DESY | Notkestraße 85 | 22607 Hamburg

Stand: 10. November 2014