



Email @ DESY

(mg) Die elektronische Post - Email - ist aus unserem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Das gilt für das DESY als internationalem Forschungsinstitut erst recht: So sind Informationen teilweise großen Umfangs an viele Empfänger weltweit schnell zu verteilen oder ist zum Beispiel das gemeinsame weitere Vorgehen in einem Vorhaben abzustimmen.



Dabei ist es mit Email im Gegensatz zum Telefon möglich, Dokumente, Bilder, Audio- und Video-Clips — kurz: alles Digitalisierbare — gleich bequem mitzuschicken. Und im Gegensatz zur klassischen Post bewegen sich die Laufzeiten der elektronischen Post gewöhnlich im Sekunden- und Minutenbereich.

Allerdings sei darauf hingewiesen: Obwohl wir uns gern an diese Schnelligkeit gewöhnt haben, ist dies keine Anforderung, der Email definitionsgemäß genügen muss. Und so kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass Email auch bedeutend länger auf dem Weg ist.

Aufgrund der Bedeutung von Email möchten wir in dieser und den folgenden Ausgaben des IT-Newsletters jeweils bestimmte Aspekte von Email herausgreifen, diese näher betrachten und dabei vor allem auf DESY-Spezifika eingehen.

Spam-Mail

Beginnen wollen wir aufgrund der Aktualität mit einer meist als störend empfundenen Variante der Email. Dies ist — wie bei der klassischen Post — die unaufgefordert zugesendete Werbemail mit Angeboten jedweder Art, die als Spam-Mail oder seltener Junk-Mail bezeichnet wird.

Warum an mich?

Jeder wird sich wohl bereits einmal die Frage gestellt haben: „Woher haben die denn meine Email-Adresse?“ Eine Quelle ist die teils recht freizügige Weitergabe — etwa auf Webseiten, die diese Eingabe erfordern. Deshalb sollte man mit der Angabe von Email-Adressen genauso sparsam sein wie mit der eigenen Adresse. Eine weitere Quelle sind Email-Adressen, die auf Webseiten aufgeführt werden. Denn so, wie Suchmaschinen das gesamte Web nach Informationen durchforsten, wird es auch nach solchen Daten abgesucht. Dazu kommt, dass außer mit gewöhnlichen Adressen auch Handel mit — wie auch immer ermittelten — Email-Adressen getrieben wird.

Auswirkungen von Spam-Mail

Die Auswirkungen von Spam-Mail können auf Empfängerseite beträchtlich sein. So entstehen Kosten durch die bei allen Empfängern vergeudete Arbeitszeit zur Bearbeitung — Erkennung und Beseitigung — von Spam-Mails. Dazu kommt der Ärger, den man ganz persönlich durch diese Belästigung empfindet.

Allein die Annahme und Speicherung von Spam-Mails auf zentralen Servern kann weitere Konsequenzen haben. Bei starkem Aufkommen führt das zu größerer Last auf diesen Rechnern und so zu Verzögerungen bei der Beförderung der übrigen Mail. Zur Beseitigung bedarf es dann der kostenträchtigen Aufrüstung der Server oder des Einsatzes einer ebenfalls teuren Anti-Spam-Software.

Spam-Mails stellen außerdem ein Sicherheitsrisiko dar, denn wie jede andere Mail können sie als Vehikel zur Verbreitung von Computer-Viren dienen. Zudem sind Angriffe denkbar, die die zentralen Mail-Server durch gezielte Überlastung mittels hoher Mengen an Mails faktisch blockieren können („Denial of Service“).

Maßnahmen gegen Spam-Mail

In den vergangenen Monaten ist das Aufkommen von Spam-Mail beim DESY stark gewachsen. Deshalb wird in Abstimmung mit dem Computer User Committee ein zentraler Mail-Filter angeschafft. Dieser kann eingehende Mail prüfen und den größten Teil der Spam-Mails nach verschiedenen Kriterien identifizieren. Hat sich ein Benutzer zur freiwilligen Verwendung dieses Dienstes angemeldet, wird ihm diese Mail dann nicht mehr zugestellt.

Obwohl es mit den heute gängigen Mailprogrammen möglich ist, dass jeder Benutzer seine Mail selbst filtert, sind wir der Ansicht, dass die Vorteile dieser zentralen Lösung überwiegen. Nur so wird das notwendige Know-How an einer Stelle konzentriert und kann schneller und einheitlich auf neue Entwicklungen reagiert werden. Bis es soweit ist, werden allerdings infolge der notwendigen Ausschreibung, der Installation und der Tests zur Qualitätssicherung noch einige Monate vergehen.

Wenn Sie bis dahin möchten, dass wir gegen Spam-Mail-Versender vorgehen, leiten Sie Ihre Spam-Mails an abuse@desy.de weiter — antworten Sie aus Sicherheitsgründen nie selbst! Wir fordern den Absender dann auf, seine Sendungen einzustellen. In der Vergangenheit hielt sich immerhin die Hälfte der so Aufgeforderten daran.

 www.desy.de/uco

EDV / IT-Schulungen

(mg) Einen Rechner gibt es mittlerweile an den meisten Arbeitsplätzen beim DESY. Und auf ihm findet sich meist jede Menge Software, die bedient werden will. Eine Möglichkeit, sich darin einzuarbeiten, ist Schulung.



Schulungen haben — zum Beispiel gegenüber der auto-didaktischen Methode — den Vorteil der Interaktivität, sprich: Man kann sich mit anderen Teilnehmern und dem Trainer bei Fragen austauschen. Zudem ist es in einer ungestörten Atmosphäre möglich, sich konzentriert mit dem jeweiligen Thema auseinanderzusetzen.

Generell steht es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vom DESY offen, sich nach Absprache mit ihrem Gruppenleiter durch Schulung für ihre wahrzunehmenden Aufgaben weiterzubilden. Innerhalb dieses Rahmens bietet IT an, entsprechende Schulungen für einzelne Teilnehmer oder gruppenweise zu organisieren. Derzeit sind die im folgenden beschriebenen Formen zu unterscheiden.

Allgemeine Schulungen

Allgemeine Schulungen haben Betriebssysteme und Standard-Software sowie Programmiersprachen zum Inhalt. Solche Schulungen werden mit einer Partnerfirma meist in deren Räumen in Hamburg abgewickelt. Gut besucht sind derzeit Kurse in Excel, Word und Access. Steigender Nachfrage erfreuen sich in letzter Zeit ebenfalls Trainings für Unix / Linux.

DESY-spezifische Trainings

Bei Bedarf werden auch Schulungen organisiert, die sich an DESY-Spezifika orientieren. Ein Beispiel dafür sind Mail-Schulungen zu Outlook oder Netscape. Diese Kurse werden infolge des komplexen, teilweise erläuterungsbedürftigen DESY-Mail-Umfeldes von einem erfahrenen IT-Mitarbeiter am DESY durchgeführt.

HEP-spezifisch: IT Tutorials

Im Gegensatz zu den oben angesprochenen Schulungsformen kommen die Trainer der sogenannten IT Tutorials aus der Hochenergiephysik (HEP). Dementsprechend sind diese Kurse auch enger an die HEP angelehnt. Dies macht sich insbesondere in den dazugehörigen Übungen bemerkbar. Darüber hinaus ist die Sprache bei den am DESY stattfindenden IT Tutorials in der Regel Englisch.

Ansprechpartner

Aktuell anstehende Kurse finden Sie auf der unten angegebenen Webseite. Dort ist auch beschrieben, wie Sie sich per Mail über neue Angebote informieren lassen können. Haben Sie Interesse an anderen Schulungsthemen, die wir noch nicht anbieten? Dann wenden Sie sich bitte — wie in allen Fragen zum Thema EDV / IT-Schulung — an Silke Lehmann (☎ 3326, ✉ it-training@desy.de).

✉ www.desy.de/it/training.html

IT Aktuell

(mg) Ab sofort können Sie sich auf der Homepage des Rechenzentrums über aktuelle Neuigkeiten („General News“) sowie über Störungen und Wartungsarbeiten („Trouble/Maintenance“) im IT-Bereich von DESY informieren. Diese Plattform übergreifende Möglichkeit finden Sie unter www.desy.de/html/infodienste/rechenzentrum.html in der oberen rechten Ecke der Tabelle unter „IT News“.



Bislang gab und gibt es noch verschiedene Wege, wie informiert wird: So werden die sogenannte „Message of the day“ (Unix) oder die „sysnews“ (Windows) genutzt, um etwa Störungsmeldungen publik zu machen. Diese Nachrichten haben den Nachteil, dass sie nur angezeigt werden, wenn der Benutzer sich neu an seinem System anmeldet. Wird — wie mittlerweile vielfach üblich — nur noch der Bildschirmschoner mit Passwortschutz beim Verlassen des Arbeitsplatzes aktiviert, entfällt die Anzeige und der Benutzer bekommt interessante Neuigkeiten gar nicht mit.

Ein weiterer Weg der Informationsverbreitung sind die sogenannten Newsgroups. Diese finden allerdings gerade im Windows-Umfeld vergleichsweise wenig Beachtung.

Angesichts dieser Tatsachen war es notwendig, die oben beschriebene, Plattform übergreifende Möglichkeit zur Information zu schaffen. Wer sich aber lieber per Mail auf dem Laufenden halten lassen möchte, kann das auch: Schreiben Sie einfach eine Mail an mailserv@desy.de mit dem Text: „Subscribe desy-computing <Ihre Mailadresse>“ (ohne die Anführungszeichen), also etwa:

Subscribe desy-computing ernst.froehlich@desy.de

✉ www.desy.de/it/aktuelles/index2.php?type=news

✉ www.desy.de/it/aktuelles/index2.php?type=trouble

Hilfe bei IT-Problemen

Bei Problemen im IT-Umfeld wenden Sie sich bitte an das User Consulting Office (UCO): entweder ✉ uco@desy.de oder ☎ 5005 von 7-20 Uhr an Werktagen. Die Problembearbeitung erfolgt während der normalen Arbeitszeit.

✉ www.desy.de/uco

Zentrales Softwareangebot

WindowsNT: www.desy.de/asg/wnt.html

Unix: www.desy.de/asg/sw.html

IT Trainings

Aktuelle Kurse: www.desy.de/it/training.html

Öffentliche Rechner

X-Terminals, Linux- und WindowsNT-PCs mit Scannern sowie Schwarz/Weiß- und Farbdrukker finden Sie im Rechenzentrum (Geb. 2b).

Schon gewusst?