



# **Inbetriebnahme des IT-AMS Lizenzmanagements**

CUC 05.05.2003

# Agenda



- Vorstellung des Betriebskonzepts
- Vorgehen bei der Freischaltung

# Ziele des Betriebskonzepts



- Gewährleistung eines stabilen Betriebs
  - ▶ z.B. durch die Anwenderbetreuung und Schulungen
- Gewährleistung der Verfügbarkeit von Diensten auf Basis des IT-AMS
  - ▶ z.B. Software-Lizenzmanagement

# IT-AMS Anwendersupport: Kernprozesse



## ■ Anwender unterstützen

- ▶ Anfragen sollen schnellstmöglich zur Zufriedenheit der Anwender beantwortet werden

## ■ Anwender schulen

- ▶ Anwender sollen kurzfristig in die Nutzung eines Systems auf dem für sie notwendigen (d.h. prozessbezogenen) Expertise-Level ausgebildet werden

## ■ Dokumentation bereitstellen

- ▶ Anwender sollen im Intranet schnell und ergonomisch ausreichende Informationen finden

# Anwender unterstützen



## ■ Aufgaben u.a.

- ▶ Technische Unterstützung
- ▶ Allgemeine Auskünfte und Hilfen (Lizenzmanagement)
- ▶ Geräte-Id 's vergeben
- ▶ Bei Bedarf Auswertungen bereitstellen
- ▶ Ausschlussliste pflegen
- ▶ ...

# IT-AMS Anwendersupport: Aufgabenverteilung



## ■ Anwender unterstützen

- ▶ 1<sup>st</sup>-Level: UCO
- ▶ 2<sup>nd</sup>-Level: IPP / IT (Systemverantwortliche / Prozessverantwortliche)
- ▶ 3<sup>rd</sup>-Level: Extern (Wartungsvertrag)

## ■ Anwender schulen

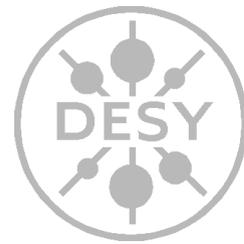
- ▶ IPP / IT (Systemverantwortliche / Prozessverantwortliche)

## ■ Dokumentation bereitstellen

- ▶ IPP / IT (Systemverantwortliche / Prozessverantwortliche)



# Vorgehen bei der Freischaltung



- Freischaltung einzeln nach Computergruppen
  - ▶ Enge Kooperation mit den Gruppenadministratoren
  - ▶ Information der Anwender per E-Mail
  - ▶ Kontrollrechner (BKR/ACC/MKI) im Shutdown scannen



# Voraussetzungen

## ■ Technisch

- ▶ Domain-Admins als lokale Administratoren
- ▶ Geräte-ID auf Festplatte vorhanden

## ■ Unterstützung durch Gruppenadministratoren erforderlich

- ▶ Geräte-ID auf der Festplatte speichern (im Log-File ersichtlich)

1	2	3	4	5	6	7	8
Hostname	Geraete-ID?	OS	Scanner Status	Service Status	Host online?	McShield Info	nslookup IP
IPPMISC	PCX1649	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield nicht vorhanden	131.169.137.193
IPPMOBILE	PCX2709				Offline		unknown
IPPNTDUMMY	PCX1988	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.94.199
IPPNTREND1	PCX2784	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.94.250
IPPNTREND2	PCX2802	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.94.225
IPPOLAF	PCX3413	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.94.181
IPPPCX1643	PCX1643	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.214.176
IPPPCX1966	PCX1966	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3A)	131.169.214.180
IPPPCX2458	PCX2458	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield aktiv (Nur Programmdateien - Version 04.0.3a)	131.169.214.193
IPPPCX2768	PCX2768	Windows NT	Service gestartet	Service ist installiert	Online	McShield nicht vorhanden	131.169.214.171



# Zeitplanung



## ■ Dokumentationen

- ▶ Ab Mitte Mai unter  
[www-it.desy.de](http://www-it.desy.de)

-> Dienste -> Administration -> AMS

## ■ Abschluss der Inbetriebnahme

- ▶ Ende Q2 2003



...Fragen, Anregungen, Diskussion...