



Firmenpräsentation

präsentiert von:

Dirk Warneke

External Account Manager Public

2. Juli 2003



Agenda

- ④ Das direkte Geschäftsmodell
- ④ Geschäftsergebnisse Q3 GJ 02
- ④ Latitude Notebooks
- ④ Optiplex Desktops
- ④ Premier Pages
- ④ Precision Workstations
- ④ Server
- ④ Storage
- ④ Software & Peripherals
- ④ CFI (Custom Factory Integration)
- ④ Dell Financial Services
- ④ Dell Service & Support



Dell: Die Fakten

- 📌 **Pionier und Marktführer im Direktvertrieb**
- 📌 **Pionier und Marktführer im e-Business**
- 📌 **Nr. 1 weltweit ***
- 📌 **\$36 Mrd. weltweiter Umsatz im GJ 2002
(50% online)**
- 📌 **Nr.1 in der Kundenzufriedenheit****
- 📌 **36.000 Mitarbeiter weltweit**

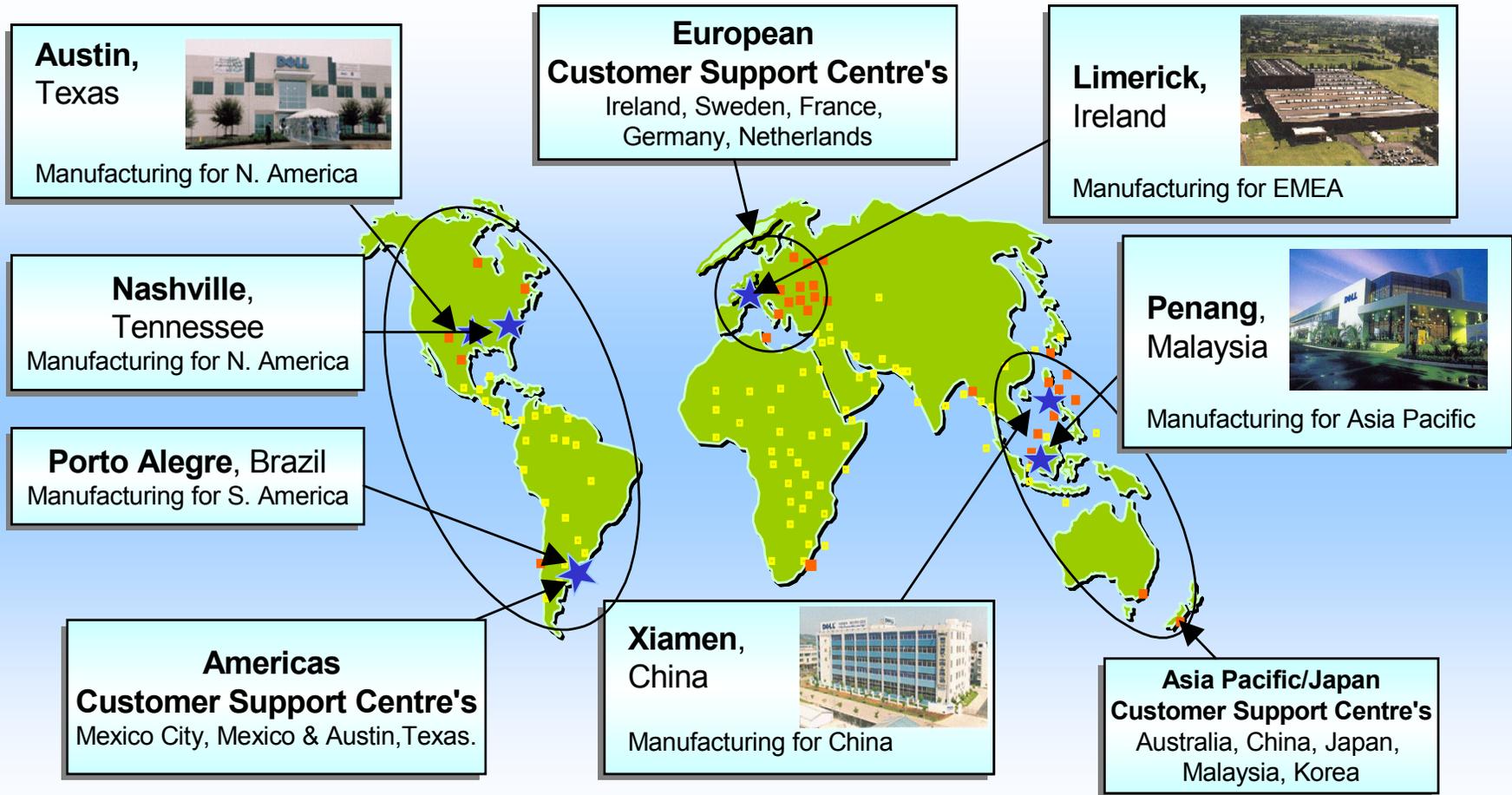
*Based on IDC estimates

**Technology Business Research Inc. "Customer Satisfaction Survey", Jan 31, 2000





Dell's Global Presence





Performance in den Regionen Q1 GJ04

Weltweit beträgt Dell's Marktanteil 17,2%

US

- Dell Nr.1
- 36.6% Marktanteil

EMEA

- Dell Nr. 2
- 12.0% Marktanteil
- 22.3% J/J Wachstum nach Stückzahlen

Deutschland

- Dell Nr. 4
- 6.7% Marktanteil
- 13.8% J/J Wachstum nach Stückzahlen
- 45% Wachstum bei PowerEdge Servern

Asia Pacific

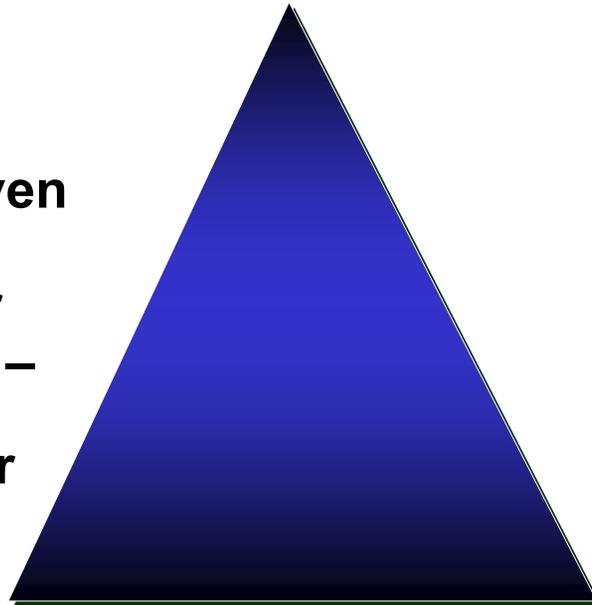
- Dell Nr. 4 A/P
- 8.6% Marktanteil in Japan



Q1 GJ 04 Weltweite Ergebnisse

Liquidität

- 812 Mio. \$ in bar aus dem operativen Geschäft
- 10.3 Mrd. \$ in bar und Investments – **Unternehmensrekord**
- 72 Stunden Lager



Wachstum

- Umsatz +18% J/J
- Stückzahlen +29% J/J
- 45% Zuwachs bei PowerEdge Servern

Profitabilität

- Betriebsausgaben: 9.8% - **Unternehmensrekord!**
- Gewinnspanne: 8.5% vom Umsatz
- Bruttospanne: 18.3%



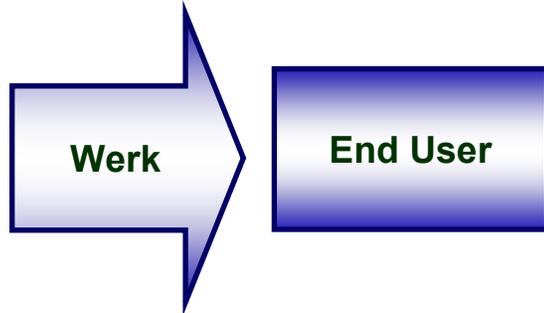
Die Wurzeln unseres Geschäftserfolgs

- ☞ **Verkürzung der Wertschöpfungskette**
- ☞ **Systeme werden erst nach Auftragseingang gefertigt**
- ☞ **Hervorragender Service und Support**
- ☞ **Mit relevanter Technologie schnell am Markt**
- ☞ **Effiziente Ablauforganisation**
- ☞ **Internet als zentraler Bestandteil sämtlicher Geschäftsprozesse**



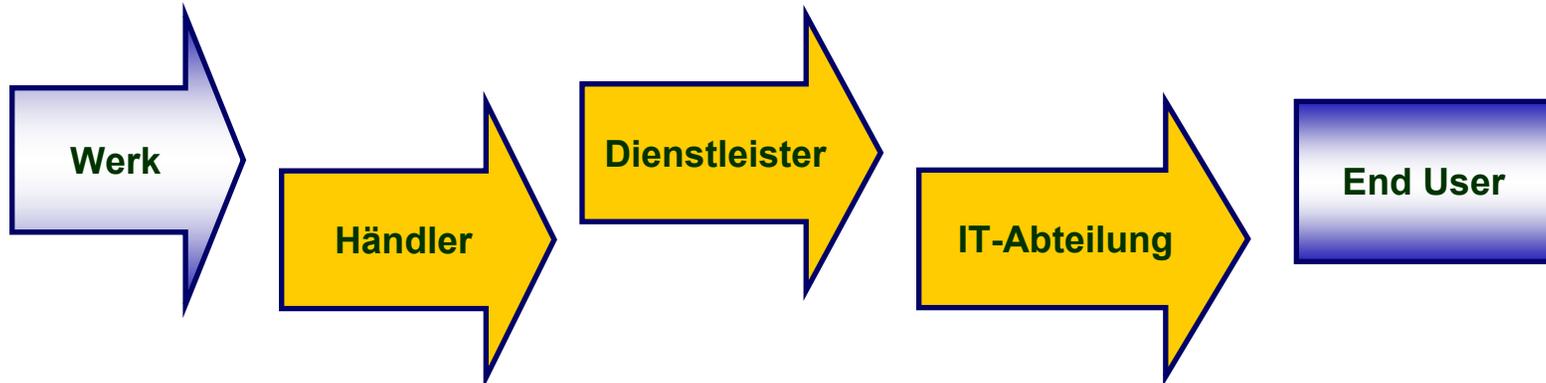
Das Effizienz-Modell

Dell Weg:



Das Effizienz-Modell
CFI-Vorteil

Weg der Mitbewerber:





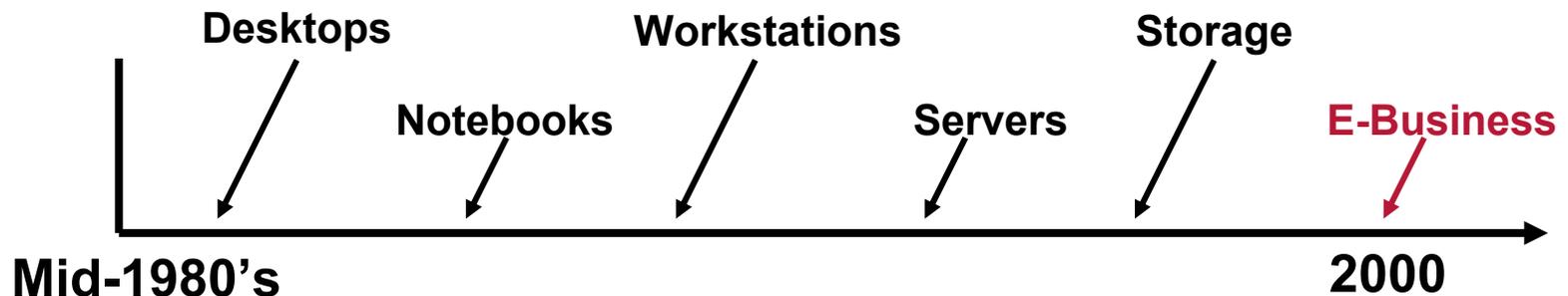
Wovon ist der Markteintritt von Dell abhängig?

- ☞ Kunden haben einen Bedarf
- ☞ Der Markt hat eine kritische Masse erreicht
- ☞ Technologische Standards setzen sich durch

Proprietäre Technologien
Technologie basierende Werte

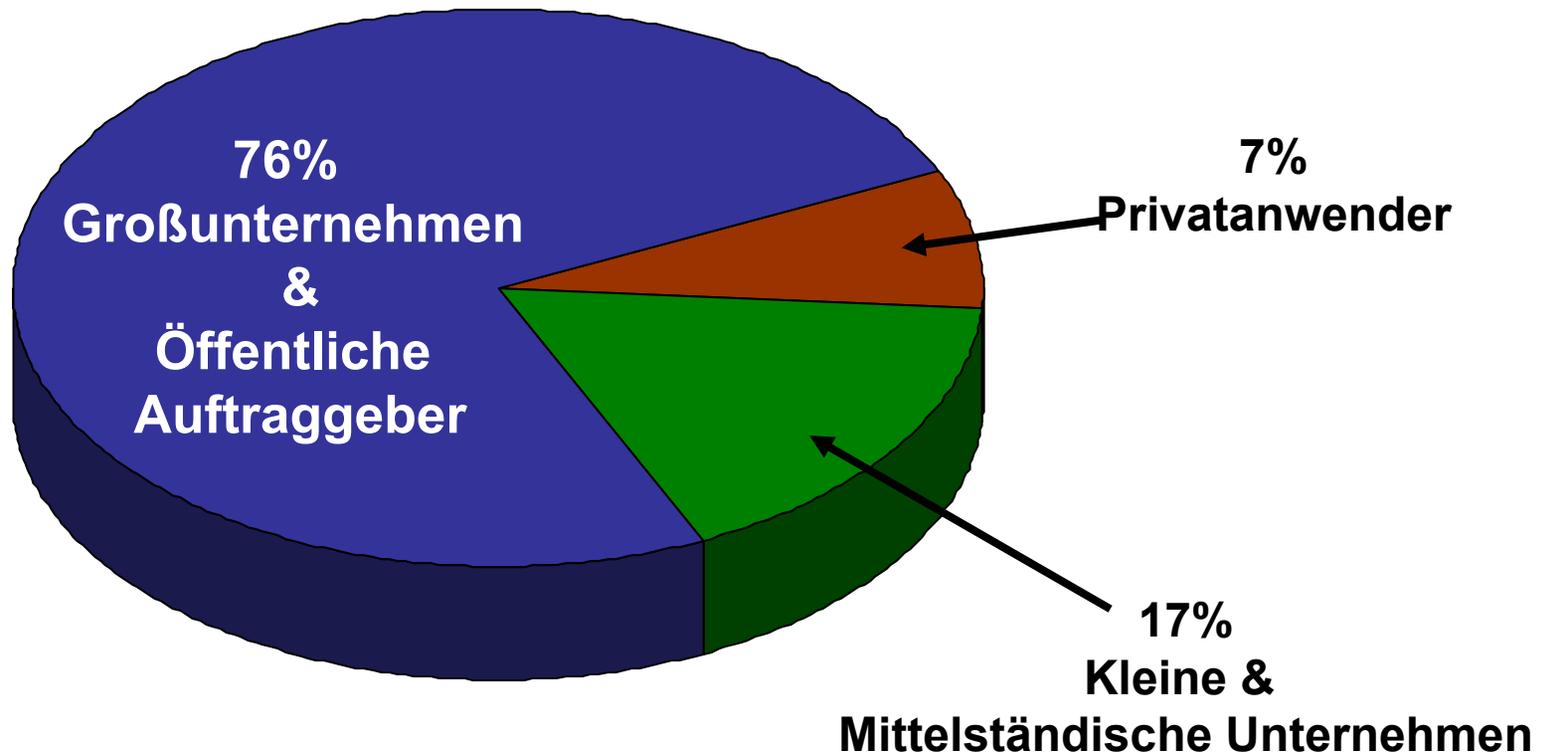


Offene Standards
Preis/Performance
Hohe Masstäbe in der Kundenbetreuung



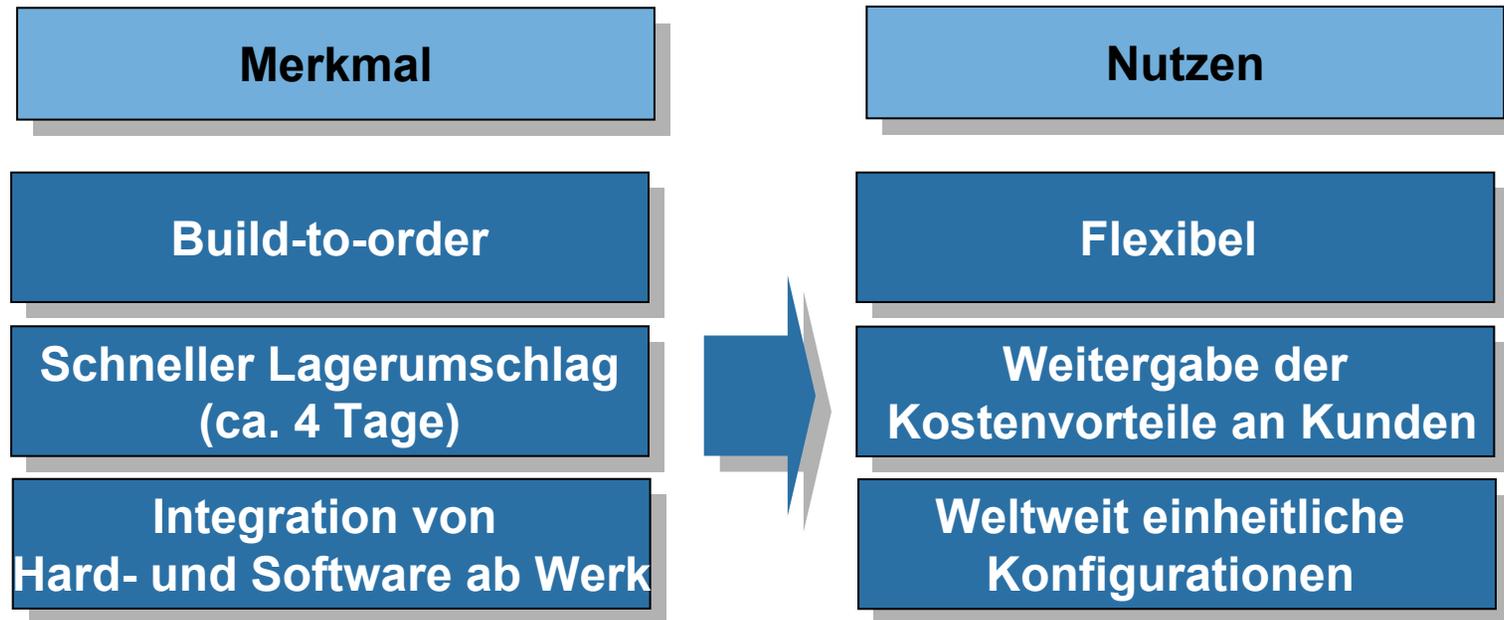


Dell Kunden sind vorrangig Großunternehmen und Öffentliche Auftraggeber





Individuelle Serienfertigung





Agenda

- ④ Das direkte Geschäftsmodell
- ④ Geschäftsergebnisse Q3 GJ 02
- ④ Latitude Notebooks
- ④ Optiplex Desktops
- ④ Premier Pages
- ④ Precision Workstations
- ④ Server
- ④ Storage
- ④ Software & Peripherals
- ④ CFI (Custom Factory Integration)
- ④ Dell Financial Services
- ④ Dell Service & Support



Latitude Notebooks





Dell Latitude Markenattribute

Die zuverlässigste Mobile Computing Lösung
– zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

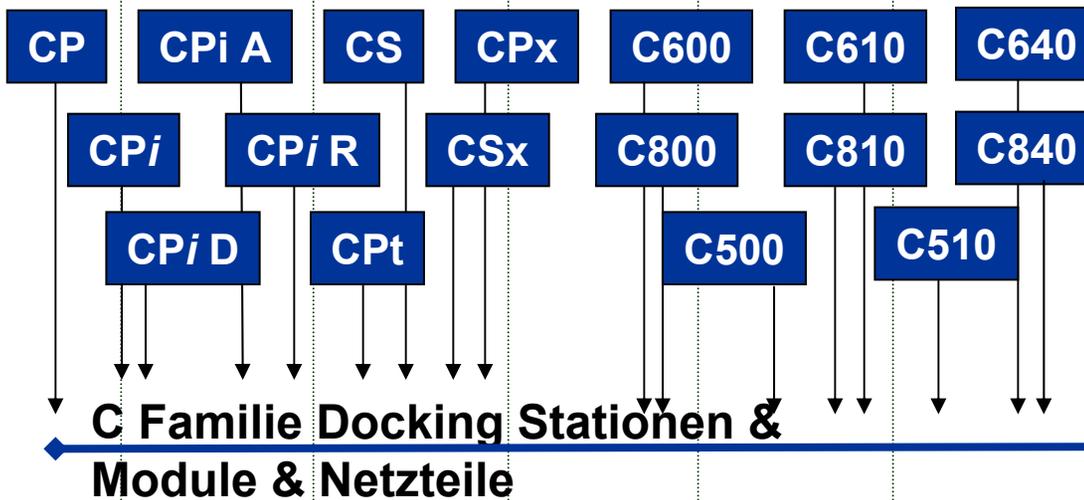




Latitude - Produktlebenszyklen

**C Serie
Okt. 97**

12 bis 15 Monate Produktlebenszyklus
In der Mainstream Kategorie sogar 14 bis 24 Monate



Nächste Generation



C/Port



C/Dock



Module & Netzteile

1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
------	------	------	------	------	------	------	------	------





Dell Latitude Notebooks

The next Generation





Banias ist eine neue Micro-Architektur



✓ Exceptional Battery Life

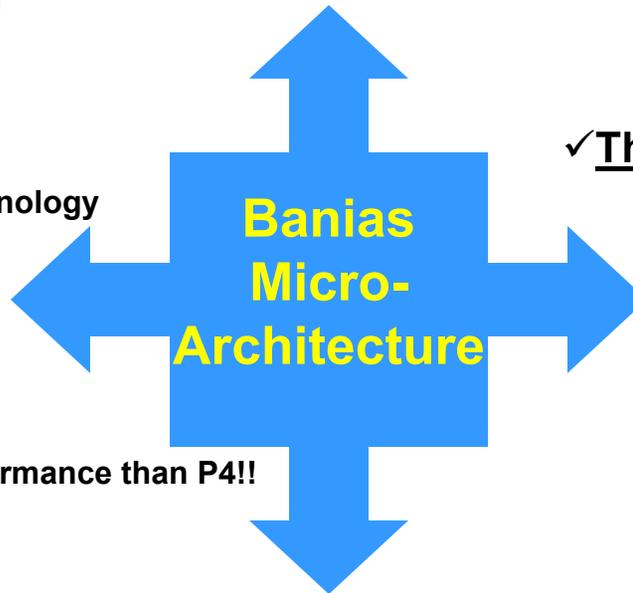
- Power-Optimized Logic Design – features turned of unless required
- Power-Efficient Circuit Design -
- Intelligent Power Distribution
- Power-Optimized Processor Bus

✓ Cutting-edge Performance

- New Micro-Operation Fusion Technology
- New Branch Prediction Design
- Larger Cache and Data Buffering
- Streaming SIMD Extensions 2

✓ Thinner & Lighter Form Factors

- Low thermals– runs cooler
- Thin packaging uFCPGA/BGA
- Mainstream notebooks down to one inch thickness



New features = lower GHZ but better performance than P4!!



✓ Best Wireless Experience

- Better battery life = less need to plug into AC power
- Enables longer use of wireless LAN
- More time being truly wireless





Dell Latitude D Familie

Dieses Jahr stellt Dell eine neue Latitude Notebook Familie vor – die Latitude D-Family

- ☞ Fortsetzung der erfolgreichen Latitude Strategie
- ☞ Implementierung der neuesten Technologien wie z.B. die neue Intel Mobile Prozessor- und Chipsatz-Architektur
- ☞ Fokus auf kleinere Formfaktoren und noch mehr Anwender-Komfort
- ☞ Relevante Innovationen





Das Gute von „C“ ist auch in „D“

Gemeinsamkeit

- D-Familie Module
- D-Familie Docking Stationen
- D-Familie Komponenten

Einheitlichkeit

- Konsistentes Layout – Anschlüsse & Module an gleicher Stelle für alle Modelle
- Einheitliches Erscheinungsbild

Kompatibilität

- ☑ Identische HW & SW Komponenten, z.B.: Netzwerk, Modem und Festplatten
- ☑ 90 & 65 Watt Netzteile mit allen D Notebook Modellen kompatibel



Von „C“ zu „D“: ein Quantensprung

Neue Innovationen

- Magnesium & Aluminium
- Wide Aspect TFT Display
- D/View Notebook Ständer
- Netzteile – verbesserte Kabelführung
- QuickSet - Software

Neues Design

- Neue Farben – Magnesium & Silber-Grau
- Formfaktor – auf 1 & 2 Spindle reduziert
- Bottom Docking – Reduzierte Grundfläche
- Kompaktes & hochwertiges Erscheinungsbild
- Zuverlässig & robust – Magnesium Rahmen

Neue Technologien

- Intel Mobile Prozessor/Chipsatz Architektur
- Dual Band Wireless LAN Antennen integriert
- DVI, Gigabit Ethernet, USB 2.0
- SmartCard Reader integriert
- Bluetooth integriert
- DVD+RW Media Bay Modul





Design Verbesserungen



Neuer Verschuß



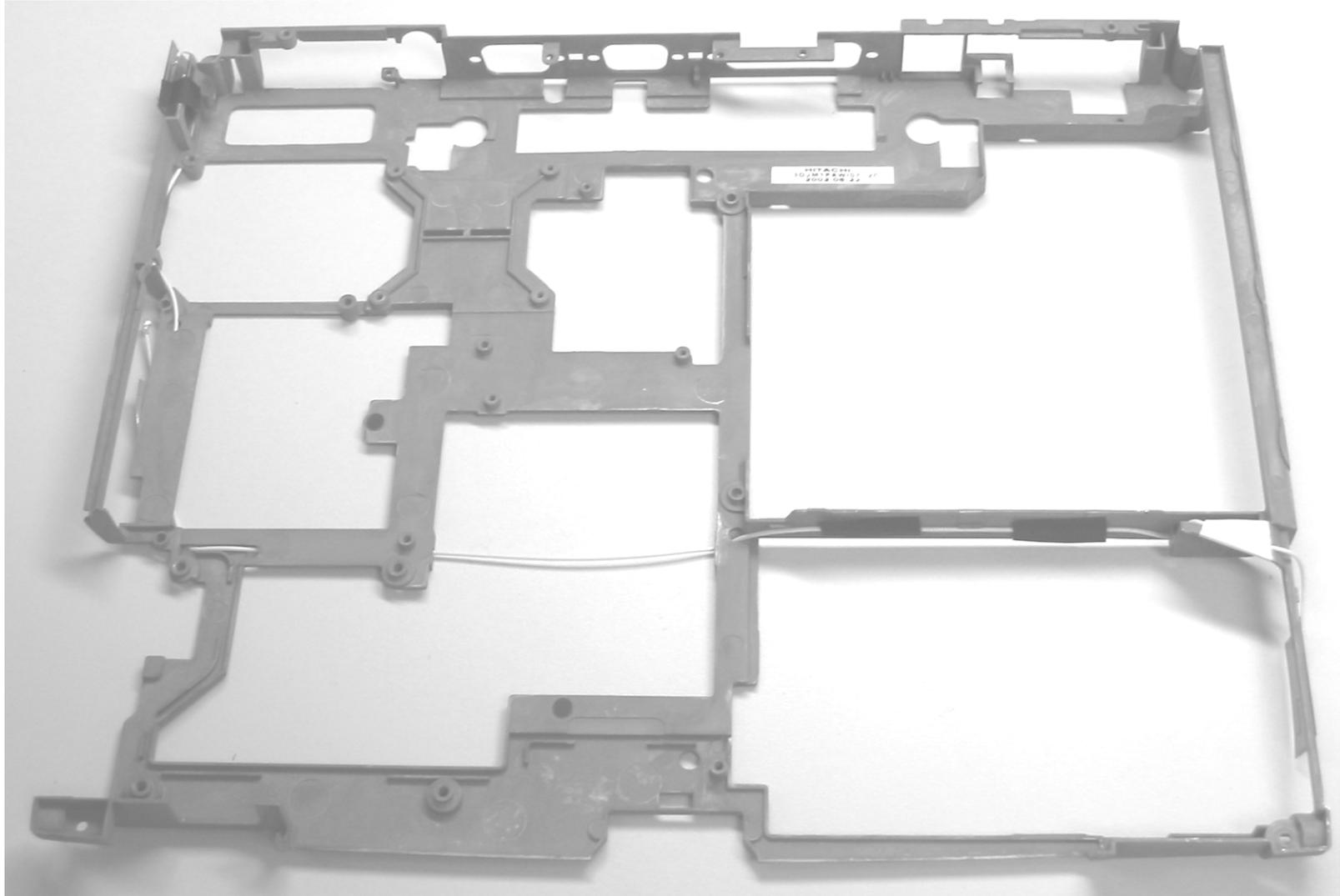
**Media Bay an der Seite
des Notebook mit neuem
und extrem robustem
Entriegelungs-
mechanismus**



**Verbesserte Batterie-
entriegelung und externe
Batterie-Statusanzeige**



Magnesium Aluminium Rahmen





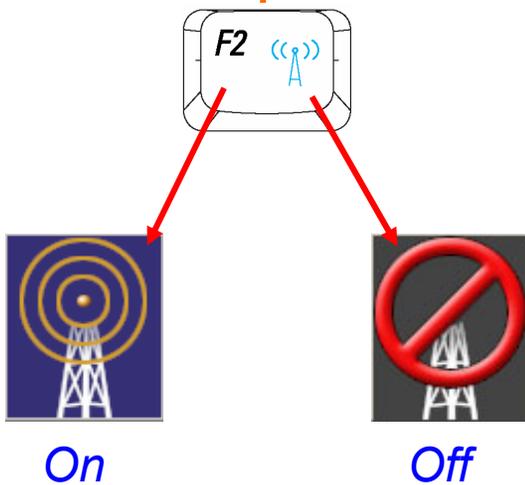
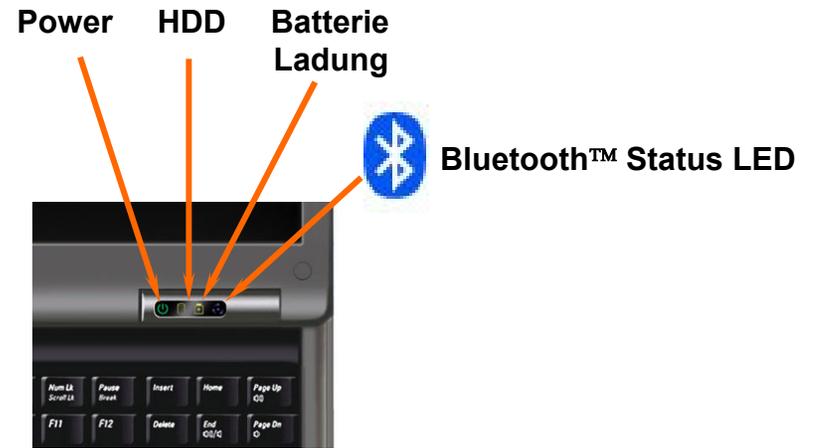
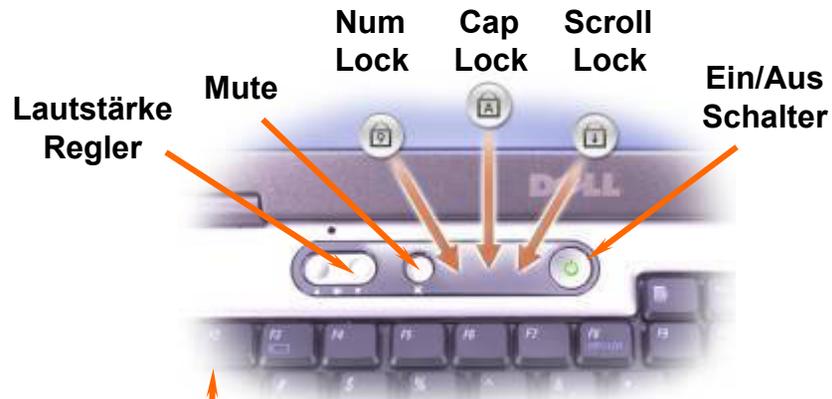
Optimierte Anordnung der Anschlüsse



Mit "Bottom Docking" kann die Rückseite des Notebooks für mehr Anschlüsse genutzt werden. Somit entfallen Anschlüsse und Kabel an der Seite des Notebooks.



Kontrollanzeigen der D Familie



Funktionstaste zur Antennen-Deaktivierung





Wireless LAN Alphabet

3 Standards

- 802.11b
- 802.11a
- 802.11g



4 Hauptunterschiede

- Frequenz
- Bandbreite - Datenübertragungsgeschwindigkeit
- Kompatibilität mit anderen Standards
- Länder-Zulassung – Globale Akzeptanz



	802.11a	802.11b	802.11g
Frequency	5GHz	2.4GHz	2.4GHz
Bandwidth	54MB/s	11MB/s	54MB/s
Compatibility	No	Yes with G	Yes with B
Globally accepted	No	Yes	Jun-03

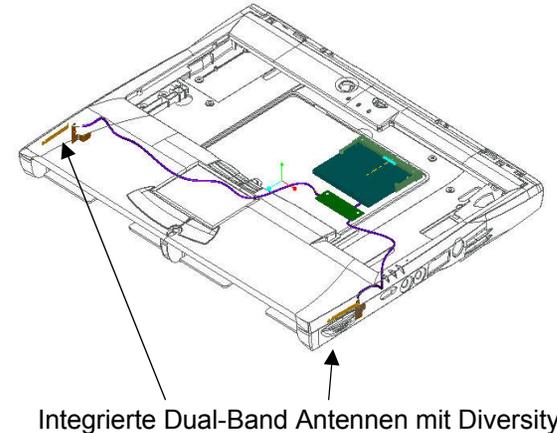




Wireless LAN in der D Familie

Mini-PCI Wireless LAN Karten für die Latitude D Familie:

- TrueMobile TM1300 – 802.11 b/g
- TrueMobile TM1400 – 802.11 a/b/g
- Intel® PRO/Wireless (Centrino) 802.11b



	TrueMobile TM1130	TrueMobile TM1140	Intel PRO/Wireless Centrino
Frequency	2.4GHz	2.4 & 5GHz	2.4GHz
Bandwidth	upto 54MB/s	upto 54MB/s	11MB/s
Compatibility	b & g	a, b & g	b

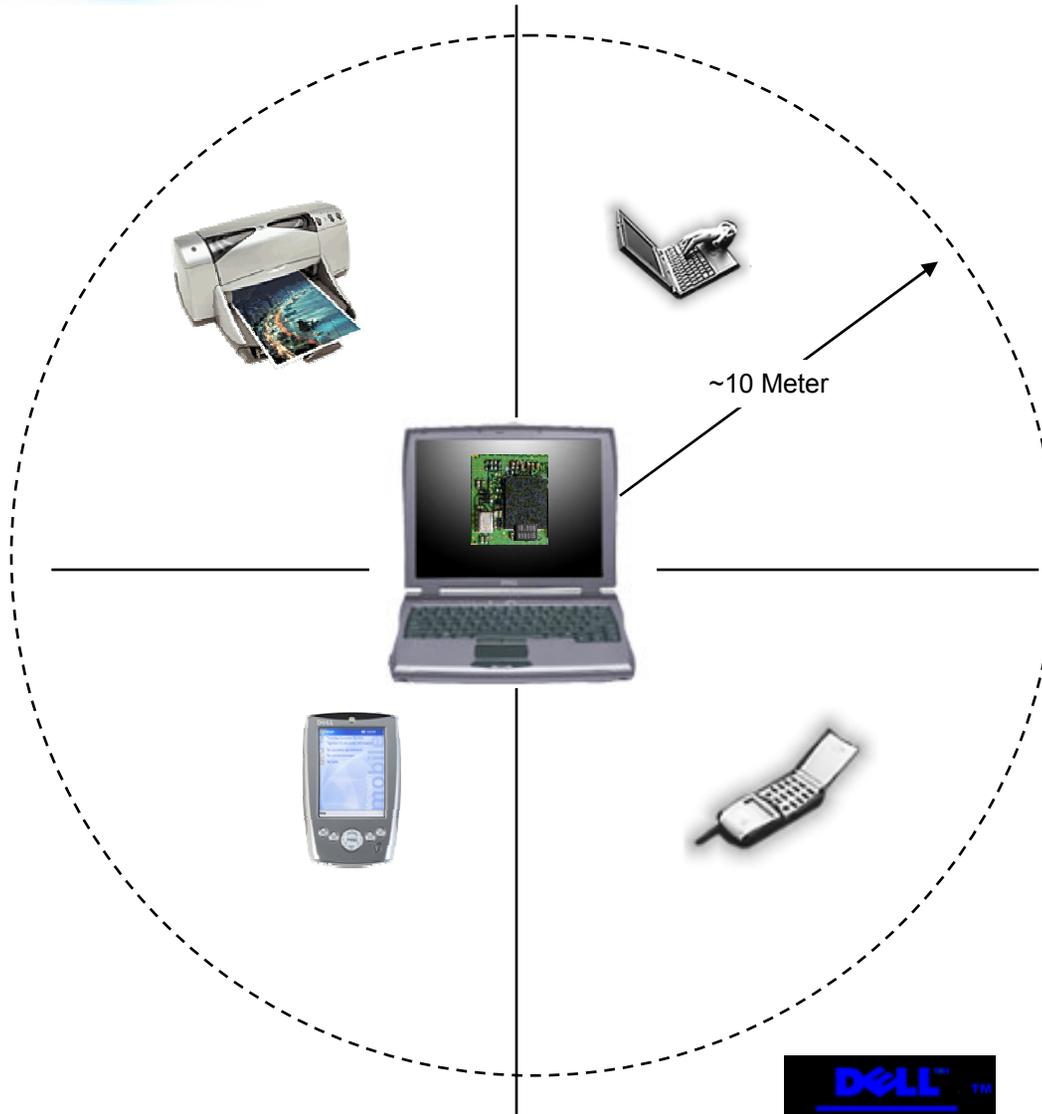


802.11b/g MPC1





Bluetooth integriert



Vorteile:

- ☑ Kabellose Verbindung zu Peripherie und anderen Geräten
- ☑ Weite Verbreitung

Anwendungen:

- ☑ Mobile Telefone
- ☑ PDA Synchronisation
- ☑ Daten-, Visitenkarten-, .. transfer
- ☑ Wireless Drucken
- ☑ Viele mehr...

Spezifikationen:

- ☑ Bluetooth 1.1 konform
- ☑ 720 KB/s
- ☑ ~10 Meter Reichweite (1 mWatt)
- ☑ Adaptive Frequenzwechsel
- ☑ Für alle Modelle der D Familie

D/Bay - Externe Media Bay

- **Kompakter Form Faktor**
- **Für alle Module der D Familie**
 - **CD-ROM**
 - **CD-RW**
 - **DVD**
 - **DVD+RW**
 - **CD-RW/DVD Combo**
 - **Diskettenlaufwerk**
 - **Zweite Festplatte**
- **Anschluß über "Powered" USB 2.0 für D800, D400, D/Port und D/Dock**
- **Es wird kein Netzteil benötigt. Stromversorgung durch das Notebook, D/Port oder D/Dock**





Netzteil Latitude D Familie

Zwei neue Netzteile

- 90-Watt für Performance
- 65-Watt für Mainstream & UltraMobile

Neues Design

- Neues Stromkabel
- Benutzerfreundlicher Stecker zum Notebook

Kabelmanagement

- Für beide Kabel (AC&DC)
- Einfache Handhabung





Akkus in der Latitude D Familie

- **Individueller Primär-Akku:**
 - D800: 9 Zellen / 72 Wh
 - D600: 6 Zellen / 48 Wh
 - D500: 4 Zellen / 32 Wh
 - D400: 4 Zellen / 28 Wh und 6 Zellen / 42 Wh
- **Sekundärer Media Bay Akku**
 - D800/D600/D500: 6 Zellen / 48 Wh
- **ExpressCharge Technologie**
- **Sekundäre Media Bay Akkus können in D/Dock geladen werden**
- **Akkus der D Familie können NICHT in Notebooks der C Familie genutzt werden**



D800 Primär Akku



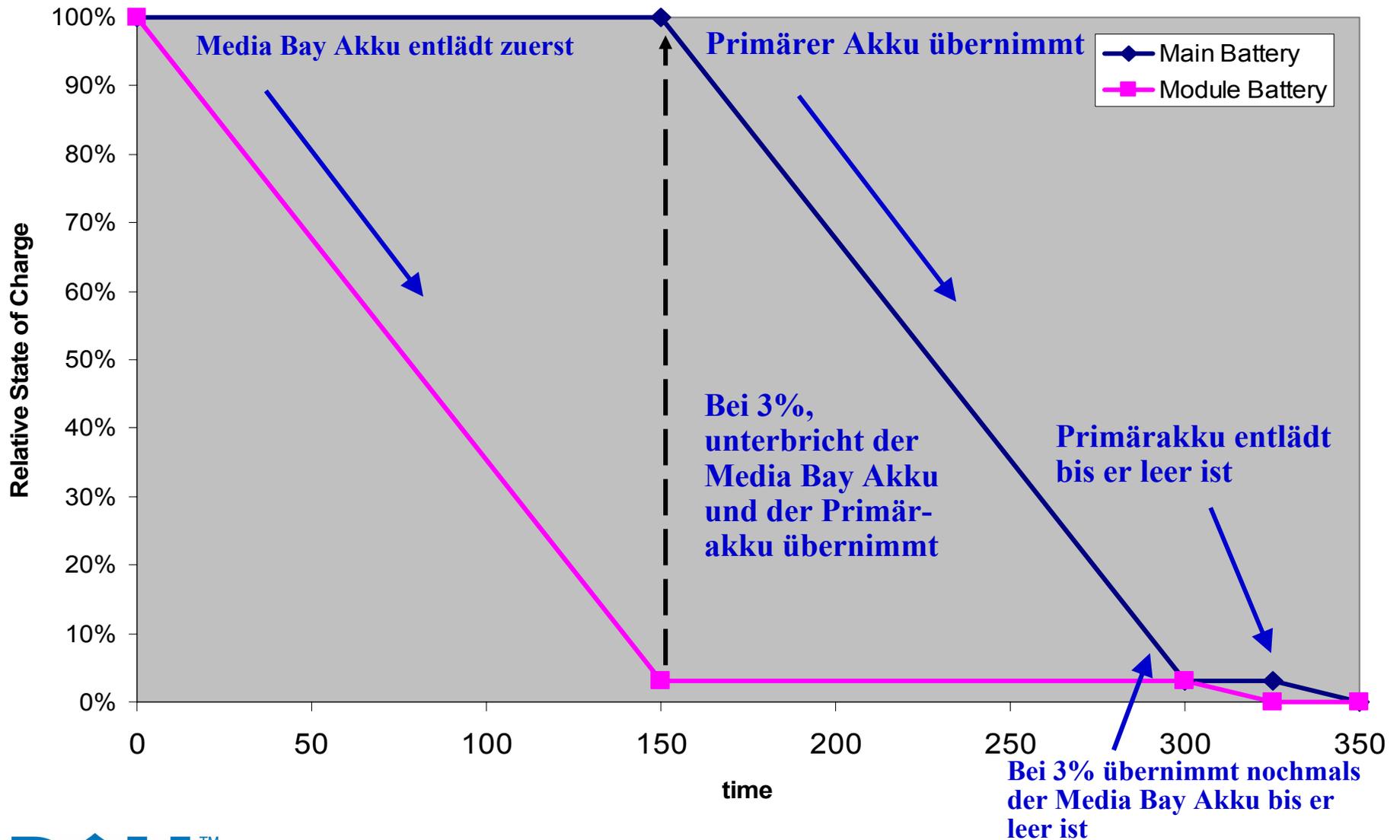
D600 Primär Akku



Media Bay Akku

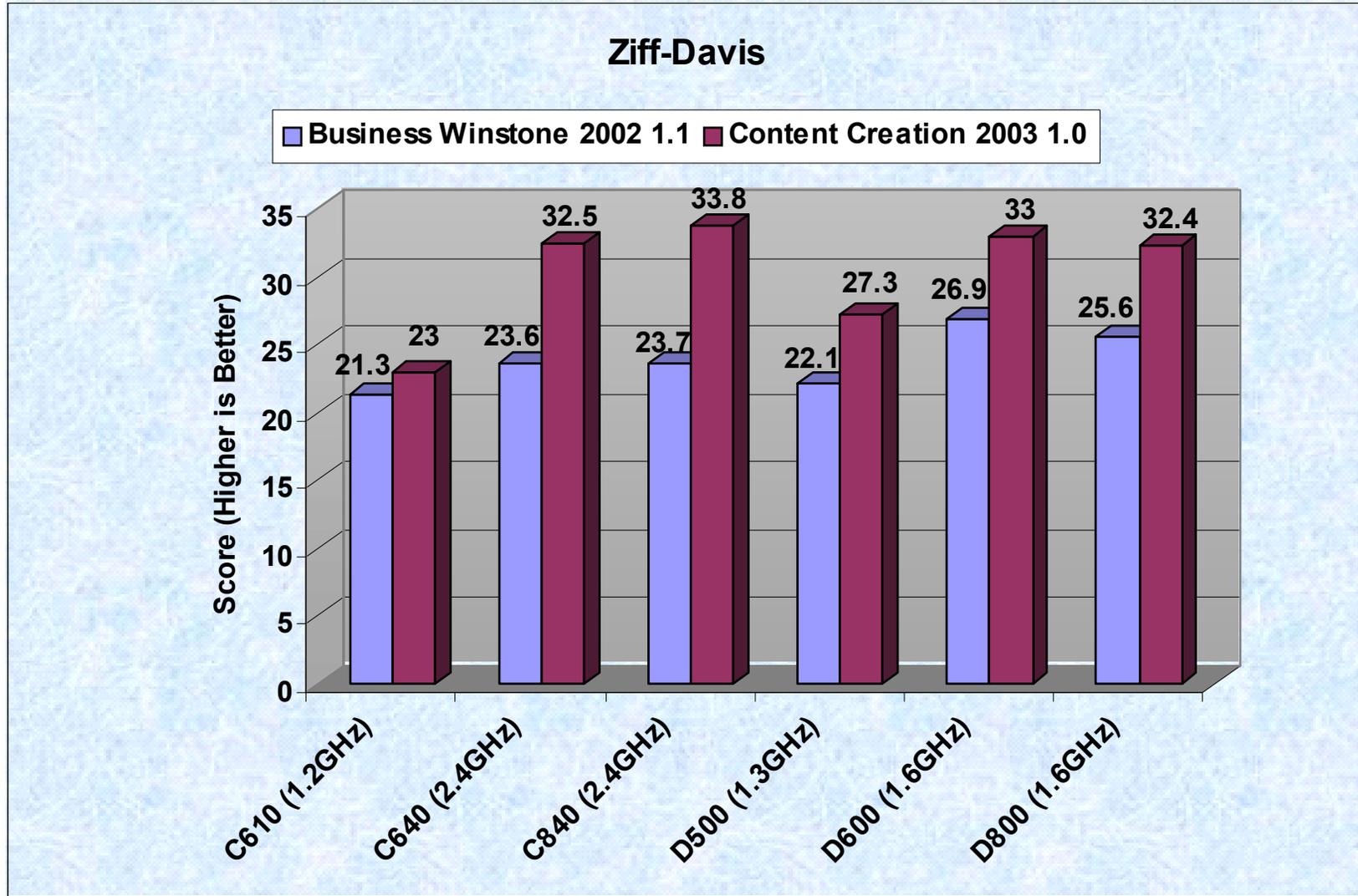


Akkus in der Latitude D Familie





Ziff-Davis Benchmark Comparison





Performance – Latitude D800

Intel® Mobile “Performance” Architektur

- Intel Banias Prozessor- und Chipsatz Technologie
- Bis zu 2 GB 266MHz DDR SDRAM Arbeitsspeicher

Höchste Grafikleistung & Wide-Aspect Ratio TFT Displays

- 15,4” Wide-Aspect Ratio TFT Displays
Wide-XGA (1280x800) & Wide-UXGA (1920 x 1200)
- nVidia GeForce4 4200 Go Grafik mit bis zu 64MB Speicher

Kommunikation

- 10/100/1GB LAN On Motherboard & integriertes V.92 Modem
- Integrierte Dual-Band Antennen für 802.11a/b/g WLAN
- Optional Bluetooth Wireless

Dell DualPoint

- Integriertes TouchPad UND TrackPoint

Hochleistungs-Lithium-Ionen Akku

- 75 Whr primärer Akku und optional Media Bay Akku

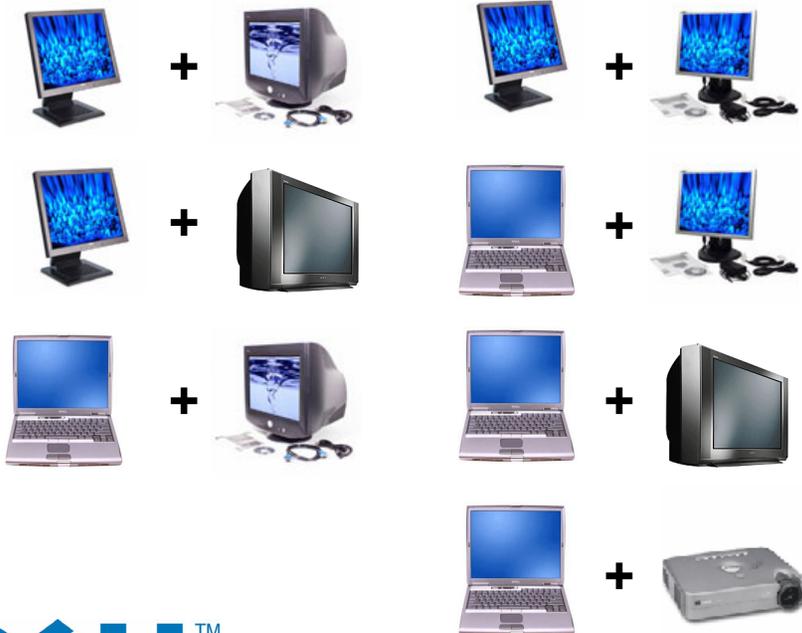
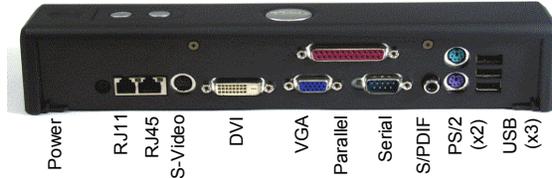
Abmessungen / Gewicht

- 360mm x 273mm x 37.6mm & ab 2,9 kg





Multi Display Optionen auf der D Familie



- D/Dock und D/Port haben DVI-D und VGA Anschlüsse für bis zu 2 externe Displays (Clone, Extended oder Large Desktop Anwendungen)
- In der D Familie können nur 2 Displays zur gleichen Zeit genutzt werden. Jede Kombination aus den folgenden ist möglich:
 - Internes TFT im Notebook
 - CRT oder TFT am VGA Port
 - TFT am DVI-D Port
 - TV am S-Video Port
 - Projektor am DVI-D/VGA Port



Mainstream – Latitude D600

Intel® Mobile “Performance” Architektur

- Intel Banias Prozessor- und Chipsatz Technologie
- Bis zu 2 GB 266MHz DDR SDRAM Arbeitsspeicher

Brillante Grafikleistung

- 14,1” XGA & SXGA+ TFT Displays
- ATi Radeon 9000 Grafik mit 32MB Grafikspeicher

Kommunikation

- 10/100/1GB LAN On Motherboard & integriertes V.92 Modem
- Integrierte Dual-Band Wireless Antennen für 802.11a/b/g WLAN
- Optional Bluetooth Wireless

Dell DualPoint

- Integriertes TouchPad UND TrackPoint

Abmessungen / Gewicht

- 312mm x 255mm x 32mm & ab 2,2 kg





Mainstream Value – Latitude D500

Intel® Mobile “Performance” Architektur

- Intel Banias Prozessor- und Chipsatz Technologie
- Bis zu 2 GB 266MHz DDR SDRAM Arbeitsspeicher

Grafik Lösung

- 14.1” XGA Displays
- Intel integrierte UMA Grafik – mit bis zu 64 MB Speicher (DVMT)

Unterschiede zum D600 in ROT

Kommunikation

- 10/100 LAN On Motherboard & integriertes V.92 Modem
- Integrierte Dual-Band Wireless Antennen für 802.11a/b/g WLAN
- Optional BlueTooth Wireless

Design

- Keine Lautstärkeregler
- Kein Dualpoint, nur TouchPad
- Nur D/Port kompatibel
- Kein Smart Card Reader

Abmessungen / Gewicht

- 312mm x 259mm x 32mm & ab 2.2 kg





UltraMobile – Latitude D400

Intel® Mobile “Performance” Architektur

- Intel Banias Prozessor- und Chipsatz Technologie
- Bis zu 1GB 266MHz DDR SDRAM Arbeitsspeicher

Brillante Grafikleistung

- 12,1” XGA TFT Display
- Intel integrierte Grafik mit bis zu 32MB (DVMT)

Kommunikation

- 10/100/1GB LAN On Motherboard & V.92 Modem
- Integrierte Dual-Band Antennen für 802.11a/b/g WLAN
- Optional Bluetooth Wireless

Dell DualPoint

- Integriertes TouchPad UND TrackPoint
- Tastatur 95% Größe

Viele Anschlüsse

- Seriell, IR, USB 2.0 (2x), IEEE1394 (4-polig)

Abmessungen / Gewicht

- 290mm x 241mm x 27,4/31mm & ab 1,63 kg





Die Docking Stationen der D Familie

- **Verbesserte Funktionalität**

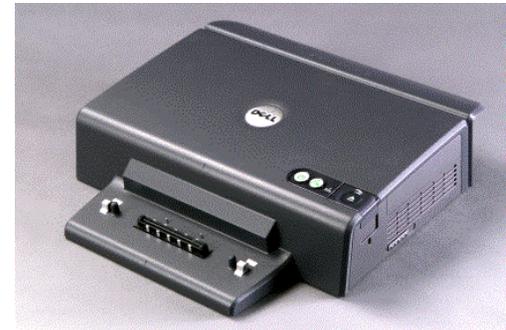
- Netzwerk & Modem durchgeschleift
- DVI
- USB 2.0
- Geringe Grundfläche

Neues Bottom Docking Design!



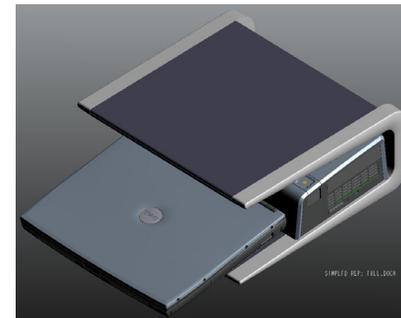
- **Umfassende Port Replikation**

- Video: VGA, DVI & S-Video
- E/A: Parallel, Serial & PS/2 (x2)
- Audio: Kopfhörer & SP/DIF
- USB 2.0: 4 (davon 1 für D/Bay)
- Kommunikation: RJ-45 & RJ-11



- **“Desktop” Erweiterung mit D/Dock**

- 1 Media Bay Schacht (unterstützt das Laden von Akkus)
- 1 PCI Schacht (halbe Länge, volle Höhe)
- Integriertes stärkeres Netzteil



- **Externe Monitor-/Display Optionen**

- Monitor-Ständer: kompakt & verstellbar
- Notebook-Ständer: Spart Kosten und Arbeitsfläche





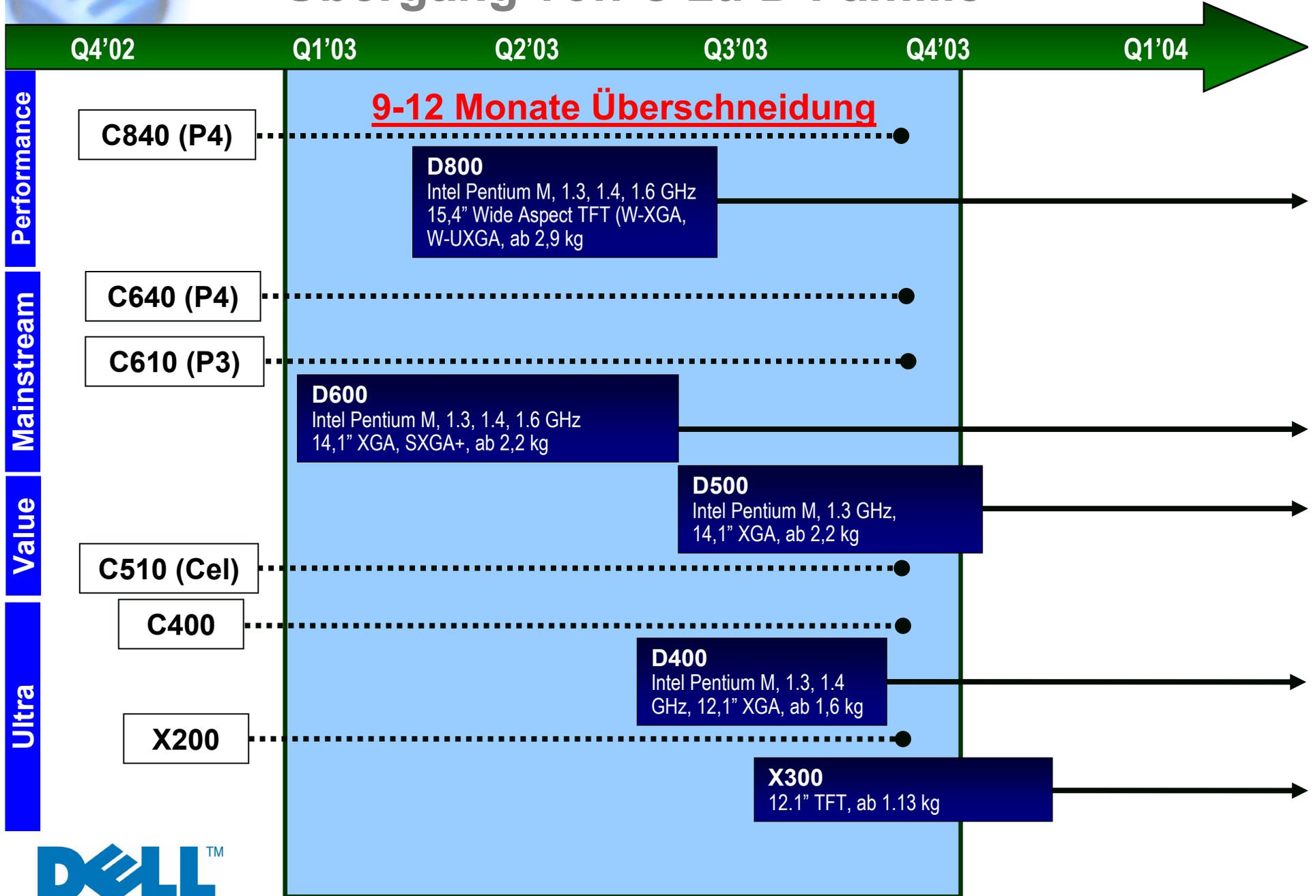
Notebook Ständer

Stellen Sie das Notebook Display auf eine ergonomische Position

- **Kostenersparnis:**
 - Kein externer Monitor
 - Kein Monitor-Ständer
 - Energiesparender als Röhrenmonitore
- **Platz Ersparnis:**
 - Benötigt 40% weniger Arbeitsfläche als ein klassischer Port Replikator mit einem 17" Monitor
- **Verbesserte Ergonomie:**
 - Höhe/Entfernung einstellbar
 - Nutzt große externe Tastatur und Maus
 - TFT Displays sind angenehmer für die Augen



Übergang von C zu D Familie





Dell Custom Factory Integration (C.F.I.)

C.F.I. macht aus Produkten komplette, individuelle Lösungen

Beispiele möglicher C.F.I.-Dienstleistungen

- Kundenspezifische BIOS Einstellungen
- Image-Services/- Management
- STOP Track Label
- C.F.I. Backup Lösung



GESTOHLENES GERÄT
D 1234567
© 2004 STOP TRACK
www.stoptrack.com
[WWW.STOPTRACK.COM](http://www.stoptrack.com)





Hervorragender Service und Support

➤ **Standard:**

- 3 Jahre internationaler Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag

➤ **Optional:**

- Upgrade auf 4 oder 5 Jahre
- Konfigurations- und Installationservices
- Beratung, Projektmanagement, etc.

➤ **CompleteCare Notebook Versicherung:**

- Überspannung, Feuchtigkeitseintritt, Transportschäden, Gewalteinwirkung





Kurze Filmpause...





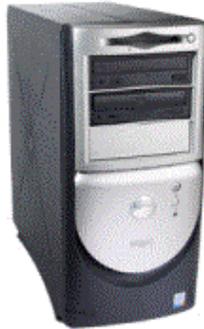
Agenda

- ④ Das direkte Geschäftsmodell
- ④ Geschäftsergebnisse Q3 GJ 02
- ④ Latitude Notebooks
- ④ Optiplex Desktops
- ④ Premier Pages
- ④ Precision Workstations
- ④ Server
- ④ Storage
- ④ Software & Peripherals
- ④ CFI (Custom Factory Integration)
- ④ Dell Financial Services
- ④ Dell Service & Support



Desktop-Systeme von Dell

ERHÖHTE PLATTFORM-STABILITÄT → LANGE PRODUKTLEBENSZYKLEN



IMMER NEUESTE TECHNOLOGIE → KÜRZERE PRODUKTLEBENSZYKLEN

Dimension™

*Höchste Performance durch
neueste Technologie*

- Top Preis/Leistungsverhältnis
- Modernste Prozessoren
- Umfangreiche Multimedia-Merkmale

Precision™

*Individuelle Workstations -
Hervorragende Leistung*

- Dualprozessorfähig
- Maximale Performance
- Exzellente Grafikleistung
- Anwendungszertifizierung

OptiPlex™

*Zuverlässige PCs für
Ihr Netzwerk*

- Hohe Zuverlässigkeit
- Hohe Plattformstabilität
- Verwaltbarkeit im Netzwerk
- Service- und Wartungsfreundlich





Was wir täglich von Ihnen hören...



Anforderungen an einen Business Desktop PC

- Zuverlässigkeit
- Verwaltbarkeit
- Plattformstabilität
- Service-, Benutzer- und Wartungsfreundlichkeit



Weitere Anforderungen

- Geringe Geräusentwicklung
- Flexible und zuverlässige Sicherheitsmechanismen
- AGP-Steckplatz
- USB- & Audio-Ports vorne
- Weniger komplex durch einheitliche Komponenten



...bestimmt unsere Produktentwicklung

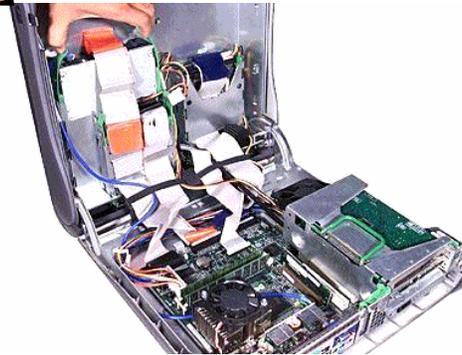
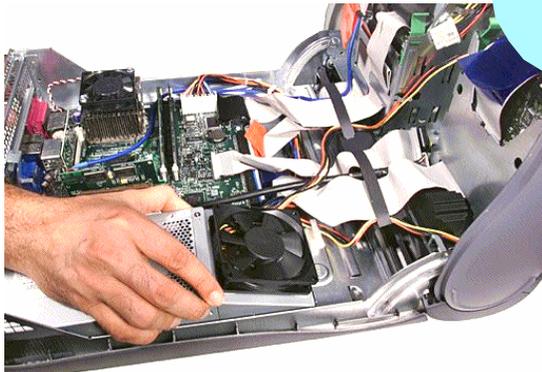
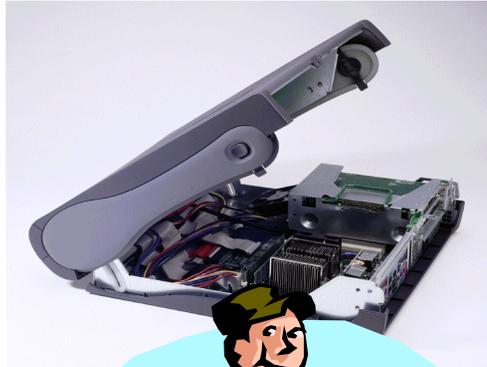
Das Resultat: Die neuen OptiPlex Chassis

– „Die Zukunft des Business Computing“





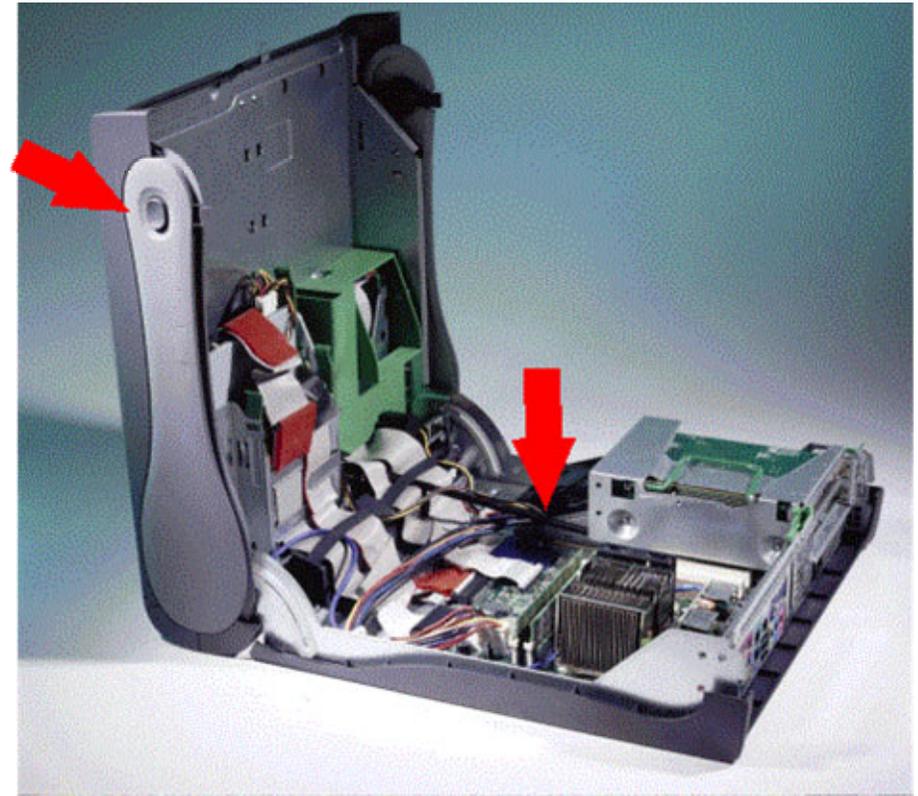
Werkzeuglose Wartung





Designed für Servicefreundlichkeit

- Werkzeugloser Zugriff
- Laufwerke geben beim Öffnen den Zugriff auf das Motherboard frei
- Werkzeugloses Entfernen von Laufwerken
- Werkzeugloser Austausch des Motherboards möglich
- Werkzeugloser Einsatz von Zusatzkarten
- Werkzeugloser Netzteiltausch*
- Optische Kennzeichnung austauschbarer Teile



“The OptiPlex.....boasts one of the best chassis designs we’ve seen.”

PC Magazine, January 18, 2000





Flexibilität

- ☞ **Stark reduzierte Gehäusegröße**
- ☞ **Viele kleine Details fügen sich zu einem großen Ganzen**
 - Vertikale oder horizontale Aufstellmöglichkeit
 - Monitore bis ca. 70kg können auf dem Gehäuse plaziert werden
 - Gehäuse-Label 90° drehbar – der Art der Aufstellung angepaßt
 - Optional interne Lautsprecher für weitere Platzersparnis





Dell OptiPlex SX/GX270

Mai 2003



Agenda



Produkt Strategie



Produkt Übersicht



Services



Das Ziel von OptiPlex

**Senkung der
Gesamtbetriebskosten (TCO) für Kunden
durch einfaches Planen, Einkaufen, Bereitstellen,
Warten und Erneuern der installierten Basis von
Desktop PCs**

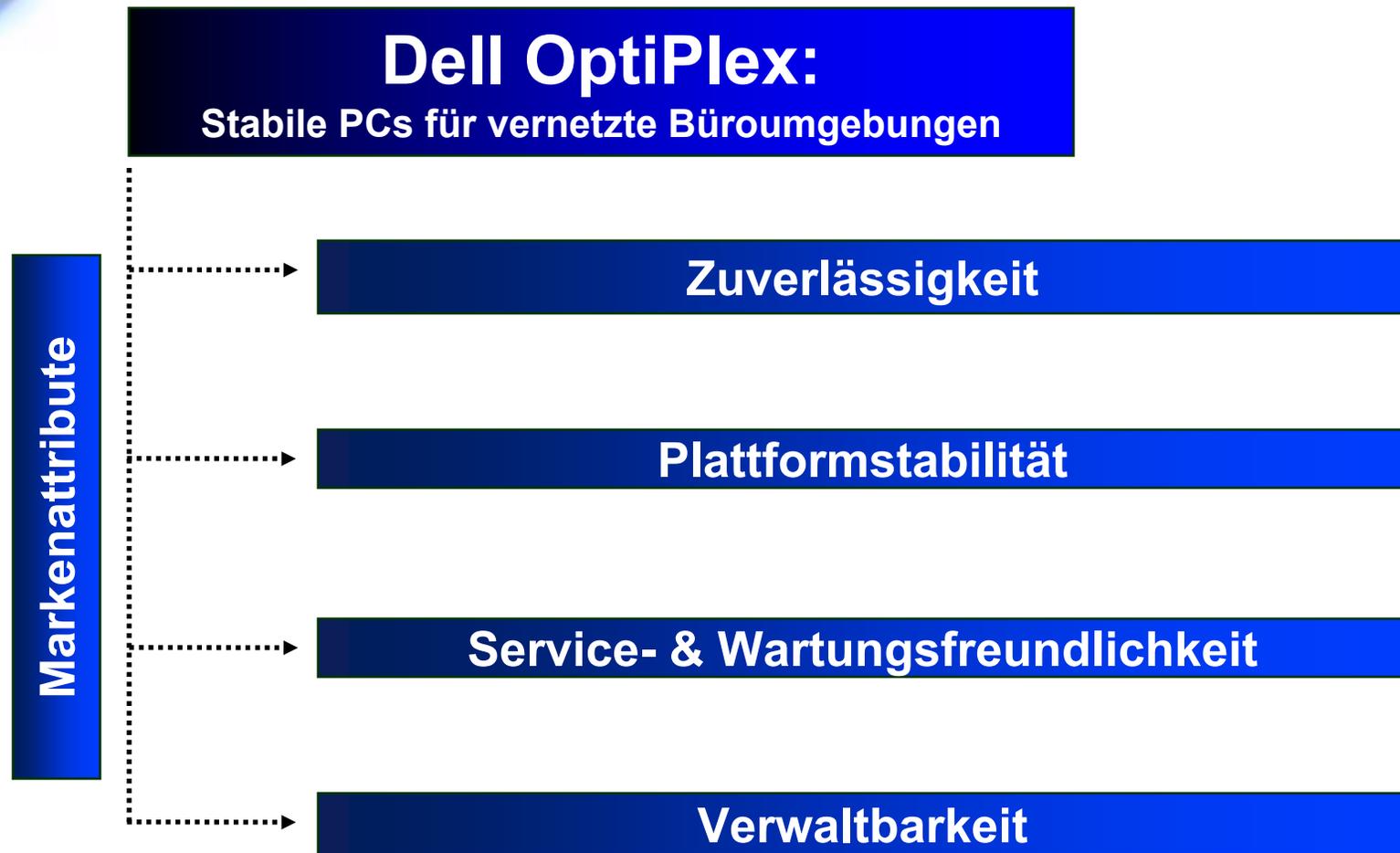




Produkt Strategie



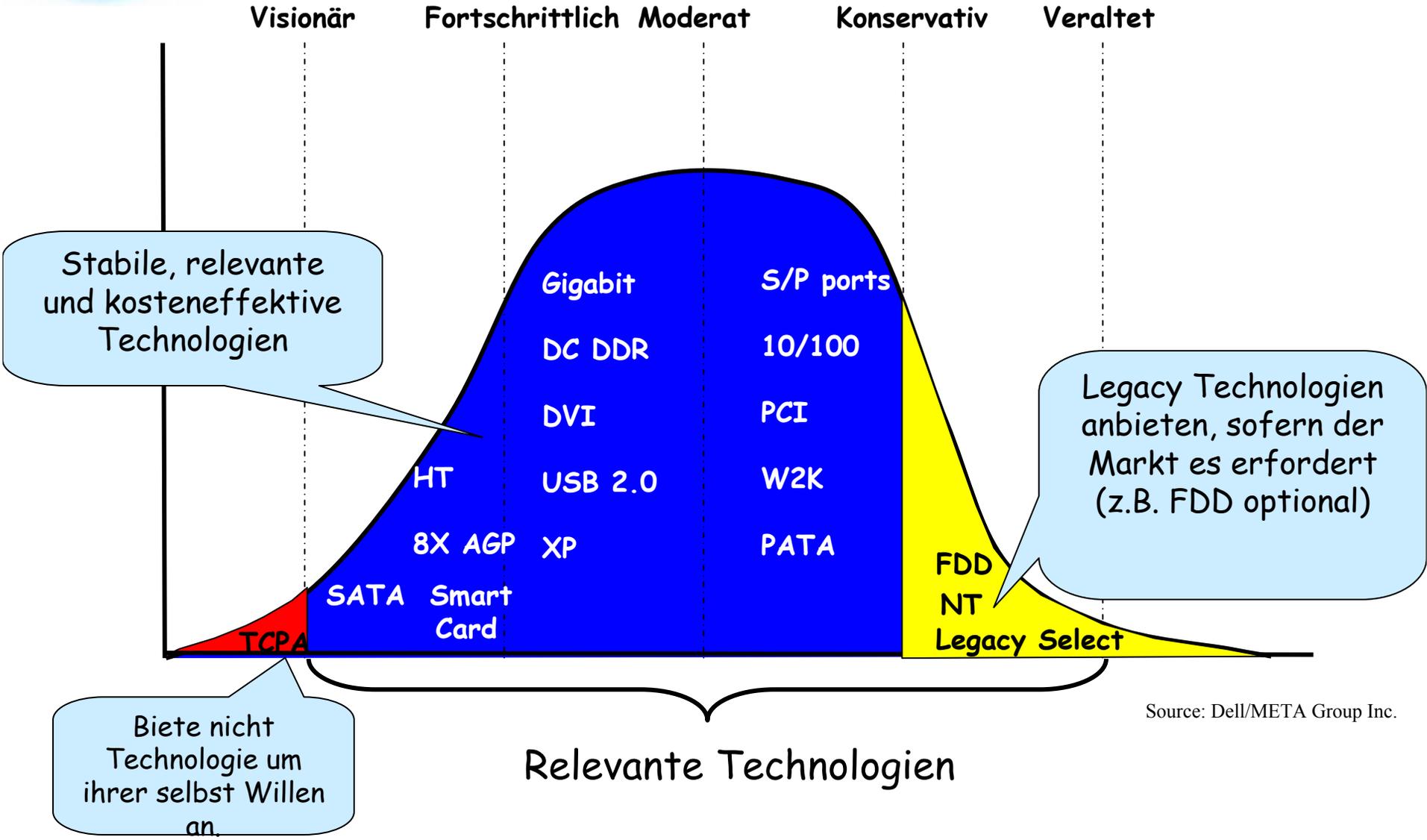
OptiPlex Markenattribute



Führt zu geringeren Produktlebenszykluskosten (TCO)



Relevante Technologien



Source: Dell/META Group Inc.





Produkt Übersicht





OptiPlex Produktlinie

Dell OptiPlex: GX/SX270

Architektur

270 Series Options

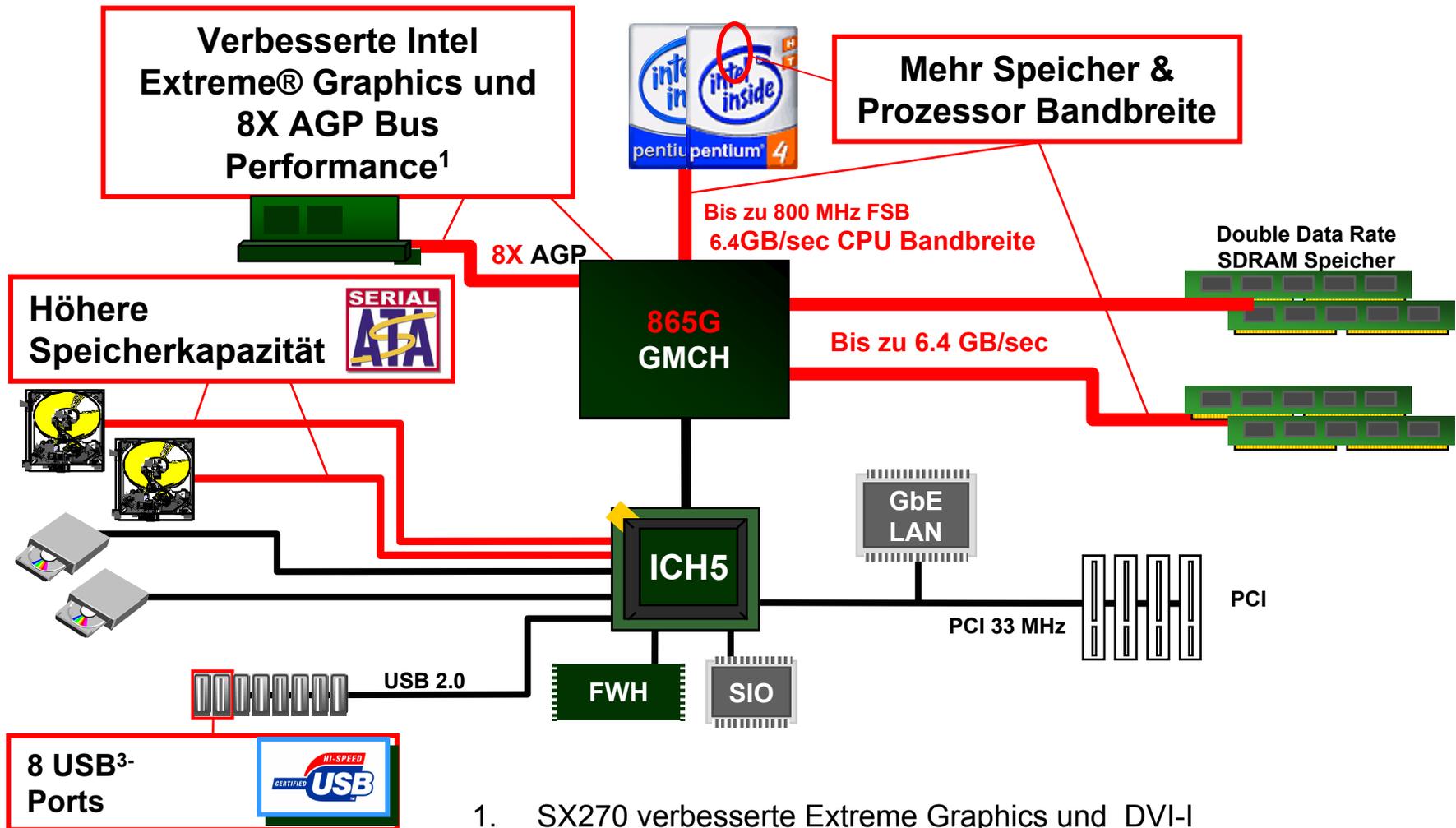
GX270 Highlights

SX270 Highlights

Produktvergleich



GX270 Architektur



1. SX270 verbesserte Extreme Graphics und DVI-I
2. SX270 unterstützt ATA/100, keine 2.5" Laufwerke mit SATA
3. SX270 hat durch das Gehäuse bedingt nur 6 USB 2.0 Ports

270 Serie – Prozessor Konfiguration

Configuration Options	800MHz FSB w/H-T	533MHz FSB	400MHz FSB
Pentium 4			
3,00	X	-	-
2,80	X	-	-
2,60	X	-	-
2,40	GSP	X	-
2,26	-	GSP	-
Celeron			
2,20	-	-	X

- 🔗 **P4 Einstiegsprozessor: 2.26 GHz (533 FSB)**
- 🔗 **Alle P4 Prozessoren mit 800MHz FSB unterstützen Hyper-Threading**
(Hyperthreading wird ab Windows XP-SP1 unterstützt)

270 Serie - Speicheroptionen

Configuration Options	400MHz Memory	333MHz Memory
Pentium 4		
3.00/800	X	X
2.80/800	X	X
2.60/800	X	X
2.40/800	X	X
2.40/533	-	X
2.26/533	-	X
Celeron		
2,20	-	X

- ☞ **Speichertaktfrequenz ab 333MHz**
- ☞ **Einstiegsspeicherkonfiguration für dual-channel: 256MB**
 - Minimalspeicher: 128MB (**Single channel**)
 - Maximalspeicher: 4GB (Nur bei GX270 SD & SMT verfügbar)
- ☞ **400MHz Speicher nur mit P4 800MHz FSB Prozessoren**
 - 400MHz Speicher ab 512MB oder höher



GX270 Grafik Optionen

- **Intel Extreme Graphics2**
 - bis zu 64MB Grafikspeicher

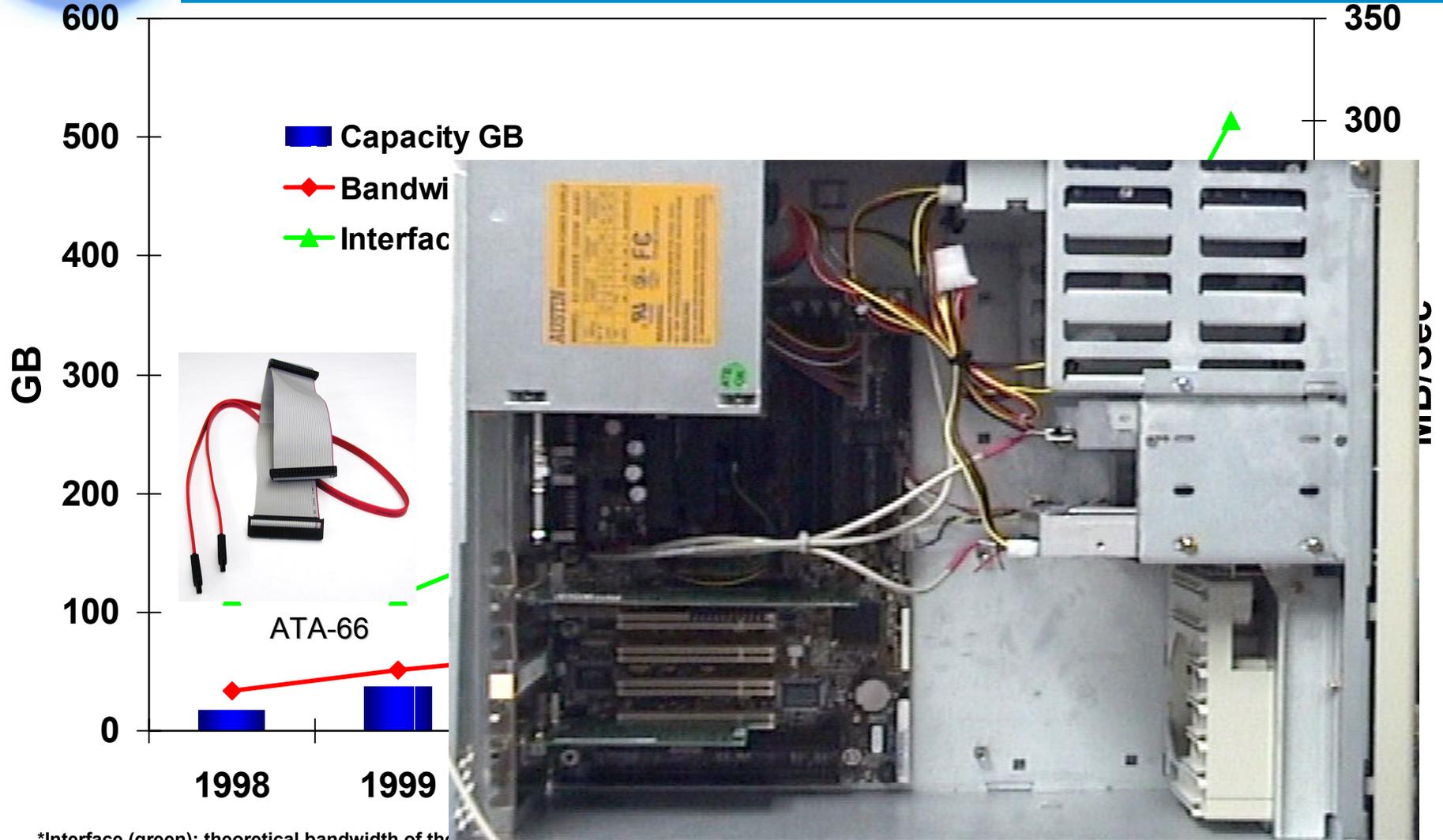
- **DVI Add-in Karte**
 - Für alle 3 Gehäuse

- **64MB nVidia GeForce4 MX**
 - Für alle 3 Gehäuse
 - Unterstützt DVI/VGA und TV out

- **128MB nVidia GeForce FX 5200**
 - Für alle 3 Gehäuse (**Verfügbar ab Juli!**)
 - Unterstützt Dual Monitoring
 - Konfigurierbar als dual VGA oder dual DVI



Höhere Kapazität / Bandbreite der Festplatten



*Interface (green): theoretical bandwidth of the various ATA interfaces
*Bandwidth (red): bandwidth specifications of typical drives
*Capacity (dark blue bars): capacity of the drive measured. Future speeds are projections created from a theoretical method based on platter density (doubling density gives about a 30% increase in speed) – Source: Tom Pratt, Dell Advanced Client Engineering



Relevante Technologie einfach zu verwalten

Highlights:

1. **Relevante Technologie:** 800MHz FSB Prozessor, Hyper-Threading, Dual Channel DDR Speicher, Intel Gigabit Ethernet, Serial ATA und 8X AGP.
2. **Einfach zu verwalten:** Hardware und Software Diagnose, USB bootfähig und imagekompatibel über alle Gehäuse
3. **Skalierbare Performance:** Celeron und Pentium 4, bis zu 400MHz Speicher und integrierte Grafik oder 8X AGP.

- Intel® Pentium® 4 & Celeron® Prozessor
 - bis 800MHz FSB
- Intel 865G mit ICH5
- Dual Channel DDR SDRAM¹
- Intel Gigabit Ethernet
- 8XAGP
- Serial ATA
- Integrierter ATA/100 Controller mit SMART II
- 8 USB 2.0 Ports, 2 vorne & 6 hinten
- Integrierte Diagnose
- Windows® XP SP1 und 2000 SP3
- PCI Steckplätze 1 bis 4
- AC'97 Audio w/ V&H on board
- 3 Gehäuse

Neu ab 21. Mai 2003!



OptiPlex SX270

Neu ab 21. Mai 2003!

Highlights :

1. **Relevante Technologie:** Integrierter DVI Konnektor, 800MHz FSB Prozessoren, Hyper-Threading, Dual Channel DDR Speicher, Intel Gigabit⁴ Ethernet
2. **Einfach zu verwalten:** Hardware und Software Diagnose, USB boot fähig, GX270 imagekompatibel
3. **Flexible Konfigurationen:** Wandhalterung, Wireless LAN Modul, Flachbildschirm mit integriertem Gehäuseständer, Media Bay Modulschacht



- Intel® Pentium® 4 & Celeron® Prozessoren
- bis zu 800MHz FSB
- Intel 865G mit ICH5
- Dual Channel DDR SDRAM¹
- DVI Konnektor
- Intel Gigabit² Ethernet
- Integrated ATA/100 with SMART II
- 6 USB 2.0 ports, 2 vorne & 4 hinten
- Windows® XP und 2000
- AC'97 Audio w/ V&H on board





OptiPlex SX270

“Klein ohne Kompromisse!”

Highlights

- **Ultra Small** - 50% kleiner als das GX270 SFF Gehäuse. **Multivariabel positionierbar**. Gehäuseständer ist im Lieferumfang enthalten. Optional **Sicherheitswandhalterung**.
- **Relevante Technologien** - Neuste Intel® Pentium® 4 Prozessoren mit **Hyper-Threading** Technologie (optional). Beinhaltet **dual channel DDR SDRAM** und bietet eine **Gigabit² Ethernet Netzwerkanbindung**. Verfügt über die nächste Generation **Intel Extreme® Graphics 2**.
- **Höchst Modular** – im laufenden Betrieb **auswechselbare, Mediabay-Module**. Zusammen mit den 15" oder 17" (1504, E171, & 1703) Flachbildschirmen und dem Gehäuseständer eine sehr platzsparende "all-in-one" Lösung. Bootfähig mit dem **Dell USB Memory Stick**(optional). Bietet eine "**sealed media bay option**" ideal für **höchste Sicherheit** oder Thin Client Anwendungen.

Positionierung & Zielkunden

Der OptiPlex SX270 ist für Kunden die relevante Technologien in einem sehr kleinem Gehäuse suchen.

Der OptiPlex SX270 ist sehr kleiner PC der Desktop-Performance bei minimalem Platzbedarf bietet. Gerade für Kunden die nur ein beschränktes Raumangebot haben wie zum Beispiel Labore, Krankenhäuser und Informationsstände ist der SX270 die Lösung.

OptiPlex 270 series Feature comparison	SX270	GX270
Intel P4 processors with 800 MHz FSB & Hyper-Threading	✓	✓
Dual channel memory	✓	✓
Intel Extreme Graphics 2	✓	✓
Boot support for USB key	✓	✓
Hot swappable media bay	✓	
"All-in-one" flat panel solutions	✓	
Chassis mouting bracket	✓	
Integrated digital and analog video output (DVI-I)	✓	
AGP & PCI slots		✓
4 DIMM slots		✓
2 additional USB ports (8 total)		✓
Serial ATA HDD option		✓

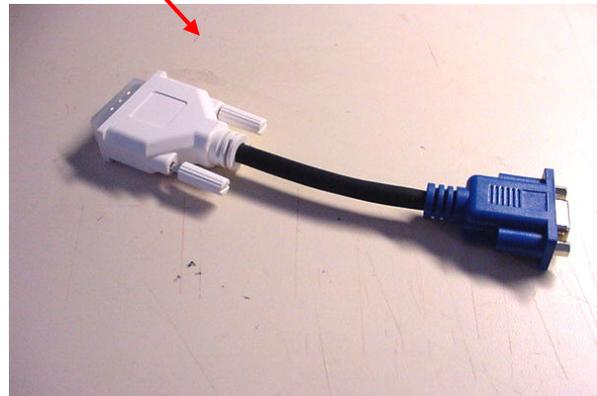
1. OptiPlex SF Chassis of 643.5 cubic inches vs. OptiPlex USF chassis volume of 304.1 cubic inches.
2. This term indicates compliance with IEEE standard 802.3ab for Gigabit Ethernet, and does not connote actual operating speed of 1 Gb/sec. For high speed transmission, connection to a Gigabit Ethernet server and network infrastructure is required.
3. Non-ECC Shared System memory. Between 32 and 64 MB of system memory may be allocated to support graphics, depending on system memory size and other factors.
4. The SX270 only supports Dell C-series media modules. There is no support for D-series modules.





Neu! DVI-I Video Konnektor

- ☛ **SX270 hat standardmäßig einen DVI Konnektor und einen Analoganschluß (DVI-I)**
 - Mit nur einem Anschluß
- ☛ **Der Standardkonnektor ist DVI**
 - Für den digitalen Anschluß eines Flachbildschirms
 - Um einen analogen Monitor anzuschließen wird ein **DVI-zu-Analog Adapter Kabel** benötigt
- ☛ **DVI-zu-Analog Adapter Kabel ist optional**





270 Serie Produktvergleich



SX/GX 270

	GX260	GX270	SX260	SX270
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Pentium 4 & Celeron ⊗ 400 & 533 MHz FSB 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Pentium 4 & Celeron ⊗ 400, 533 & 800 MHz FSB 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Pentium 4 & Celeron ⊗ 400 & 533 MHz FSB 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Pentium 4 & Celeron ⊗ 400, 533 & 800 MHz FSB
Arbeitsspeicher	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 266 MHz DDR SDRAM ⊗ Single Channel ⊗ 2GB Max ⊗ 2 DIMM Steckplätze 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 333 & 400MHz DDR SDRAM ⊗ Dual Channel ⊗ 4GB Max ⊗ 4 DIMM Steckplätze (SD & SMT) 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 266 MHz DDR SDRAM ⊗ Single Channel ⊗ 2GB Max ⊗ 2 DIMM Steckplätze 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 333 & 400MHz DDR SDRAM ⊗ Dual Channel ⊗ 2GB Max ⊗ 2 DIMM Steckplätze
Grafik	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Intel DVMT Graphics ⊗ 4X AGP Slot 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Intel Extreme Graphics 2 ⊗ 4X/8X AGP Slot 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Intel DVMT Graphics ⊗ VGA-Out 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ Intel Extreme Graphics 2 ⊗ DVI-out (Optional: DVI-I – VGA Adapter)
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 10/100/1000 Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 10/100/1000 Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 10/100/1000 Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 10/100/1000 Gigabit Ethernet
Weitere Komponenten	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 6 USB 2.0 Ports ⊗ Parallel ATA 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 8 USB 2.0 Ports ⊗ Serial ATA – höhere Bandbreite, 1.5Gb/sec 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 5400 RPM HDD ⊗ Parallel ATA 	<ul style="list-style-type: none"> ⊗ 5400 RPM HDD ⊗ Parallel ATA



Reduzierung des Energieverbrauchs

Geschätzte Energieersparnis: \$221.65 pro System über 3 Jahre gesehen

87% Stromkostensparnis!

OptiPlex™ GX1-MT

1999



Est. Energy Costs (US) per unit for 3 years

OptiPlex™ SX260

2003



Est. Energy Costs (US) per unit for 3 years

Energy Costs



- PC Power Consumption - (Non-PFC supply, "ON" or "2D Screen Saver" mode, 24 hours/day)	\$ 97.64	- PC Power Consumption - (PFC supply & Energy Star enabled, 24 hours/day)	\$ 18.61
- 17" CRT Display ("ON" or "2D Screen Saver" mode, 24 hours/day)	<u>\$ 156.68</u>	- 15" Flat Panel Display ("ON" or "S3/Energy-Star" mode, 24 hours/day))	<u>\$ 14.06</u>
-Total energy costs	\$254.32	- Total energy costs	\$32.67

Performance



-Intel® Pentium II @ 400 MHz -Windows 98 -8.4 GB HDD -ATA 33 -2x AGP -MT Chassis	-Intel® Pentium 4 @ 2.26 GHz -Windows XP -40 GB HDD -ATA 100 -Embedded 4X AGP Graphics -USFF Chassis	
---	---	---

* Source: Dell™ PG labs 02/03. Analysis based on the following factors: THREE YEAR ENERGY COST: Energy costs based on avg. US costs of US\$0.07 kWh. Assumes system is used 240 work days each year and system is on for 4 hrs and sleeps(or 2D Screen Saver) 20 hrs per day. Systems sleep (or 2D Screen Saver) for the remaining 125 days of each year. GX1& Monitor in 2D screen saver mode instead of sleep. (GX1 does not support S3 sleep)





OptiPlex Roadmap

Mainstream

GX260
 Pentium 4 & Celeron
 533FSB, i845G
 DDR 266, ICH4
 AGP 4X and embedded graphics¹
 SF, SD, SMT

GX270
 Pentium 4 (800/533 FSB)
 Celeron (400 FSB)
 865G chipset
 Dual Channel DDR 266/400, ICH5
 AGP and embedded graphics¹
 SF, SD, SMT

May

Value

GX60
 Celeron (400 FSB) i845GL
 DDR 266, ICH4
 Embedded Intel graphics¹
 SF, SD, SMT

Ultra Small

SX260
 Ultra Small
 GX260 architecture

SX270
 Ultra Small
 GX270 architecture
 w/DVI-I, C-series mods

May

Q4 CY02			Q1 CY03			Q2 CY03			Q3 CY03			Q4 CY03			Q1 CY04		
Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar

1. Up to 32MB of system memory may be allocated to integrated graphics if system has 255MB of system memory or less, and up to 64MB of system memory may be allocated to integrated graphics if system has 256MB or more of system memory

Roadmaps are subject to change



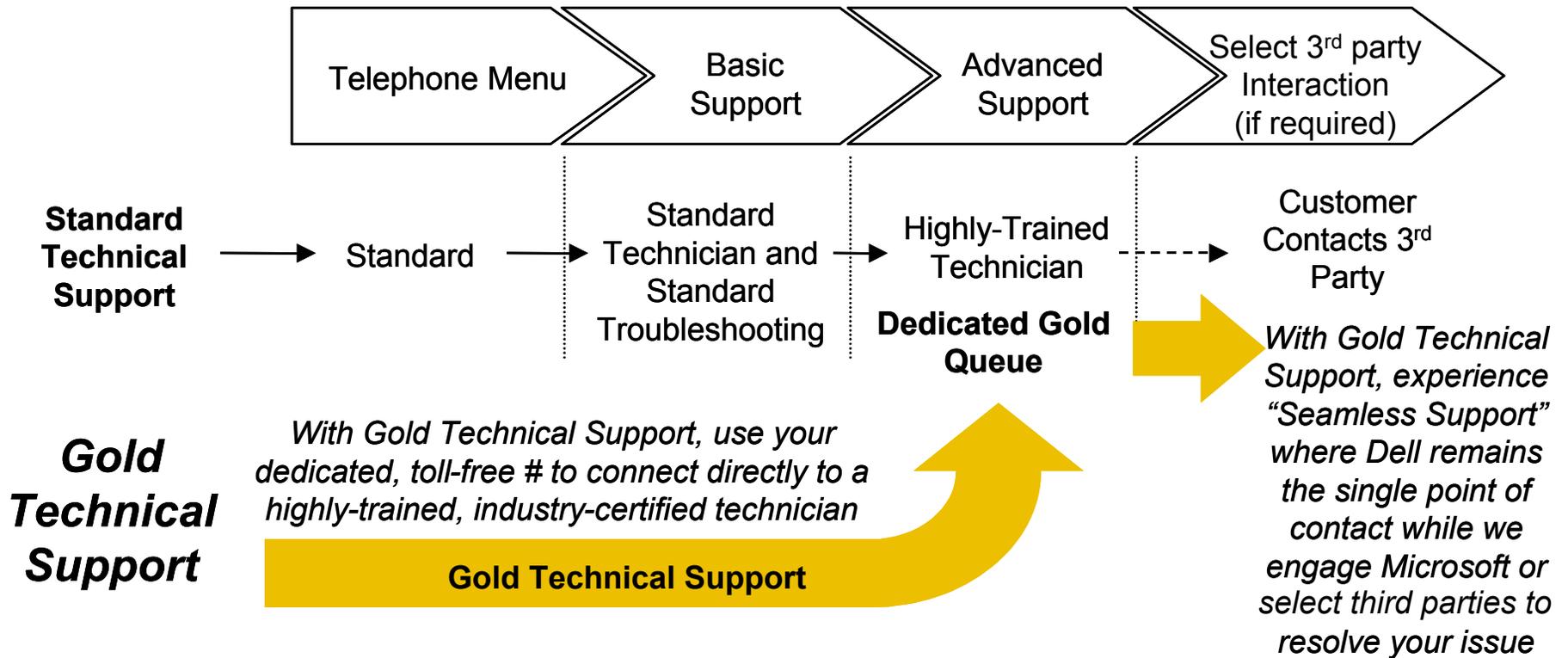


Services





Gold Technical Support





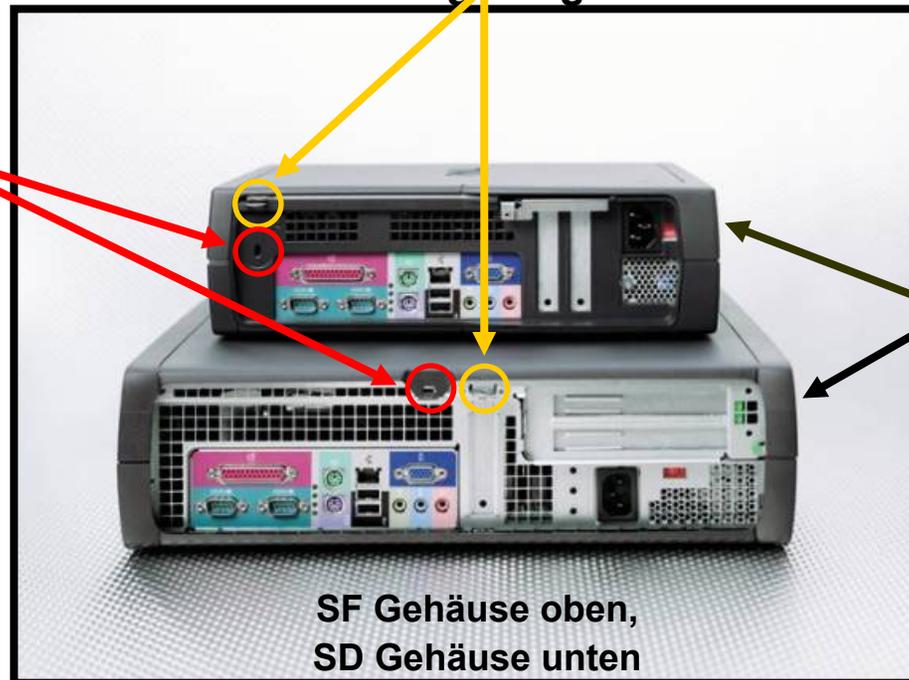
Sicherheit

- ☛ **Schutz von PC und Komponenten**
 - Basierend auf Industriestandards
 - Einheitlich bei allen Gehäusevarianten

Laschen für Vorhängeschloß
Einfache, effiziente
Sicherungsmöglichkeit

Kensington Lock Befestigung

Verschließt den PC und sichert ihn gleichzeitig gegen Diebstahl



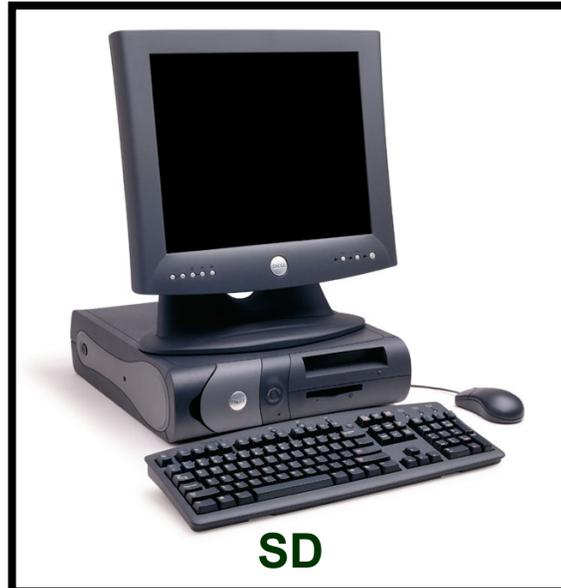
Gehäusezugriffssensor
Überwacht und meldet Öffnen des Gehäuses



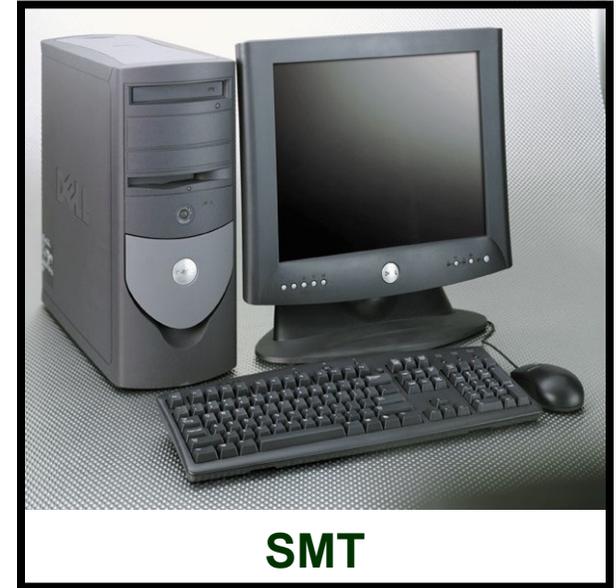
Erweiterbarkeit & Platzersparnis



“Kompakt”



“Flexibel”



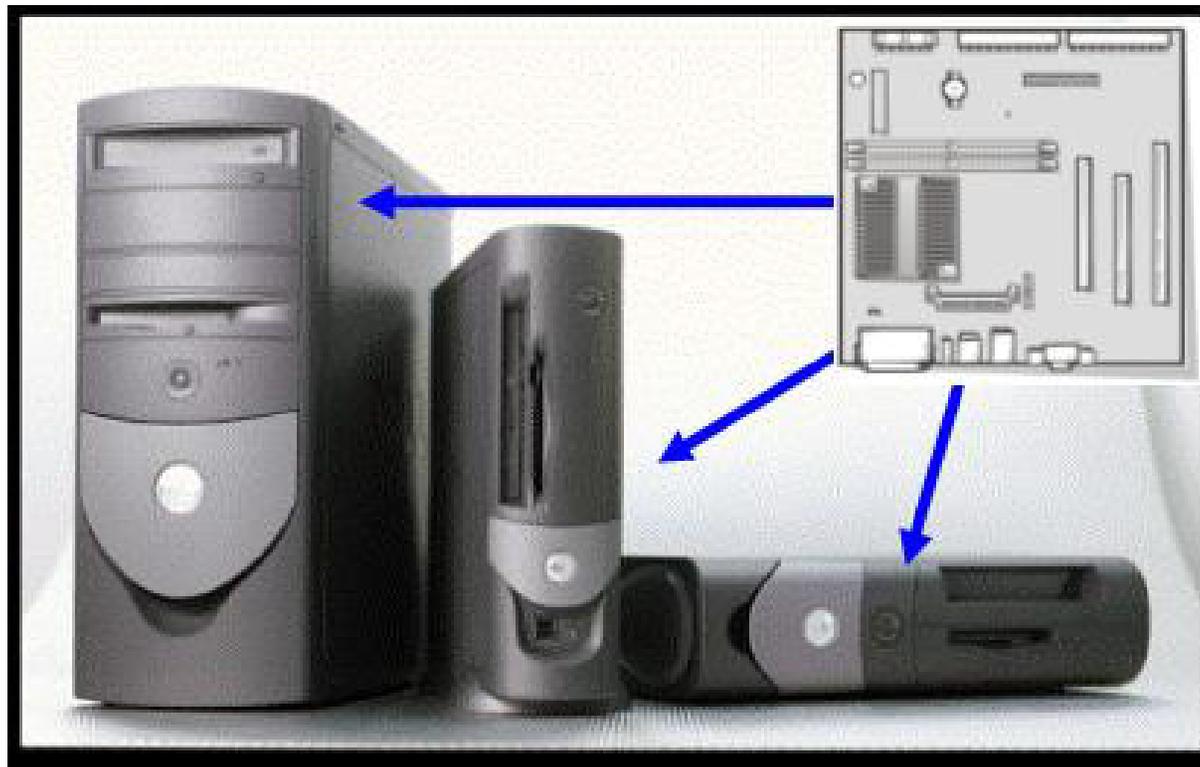
“Erweiterbar”





Rollout-Kosten minimieren

- **Kostenreduzierung bei Validierung und Service-Training**
 - Identisches Systemboard und Komponenten in allen Gehäusen
 - Einheitliches Software-Image unabhängig vom Gehäuse





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !





Premier Pages

Exklusive, individuelle Webseite bei Dell

- Besserer Zugriffsschutz
- Bessere Kommunikation
- Einfachere Bestellmöglichkeit
- Besserer Service und Support
- Bessere Berichte



Besserer Zugriffsschutz

WILLKOMMEN AUF DEN PREMIER PAGESSM @DELL.com

Wenn Sie ein registriertes Premier-Mitglied sind, geben Sie Ihren Namen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf "Weiter"

LOGIN

Passwort

Weiter

Abbrechen

▶ [Ich habe mein Kennwort vergessen](#)

▶ [Ich habe Probleme beim Zugriff auf die Premier Pages.](#)

Ihre individuelle Premier-Page bietet schnellen und einfachen Zugriff auf maßgeschneiderte technische Lösungen, Support und, natürlich, Ihr eigenes Team bei Dell. Die Zusammenarbeit mit Dell-Online ist der entscheidende Vorteil für Ihr Unternehmen in der schnellebigen Geschäftswelt von heute.

[Copyright](#) 2000 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.





Bessere Kommunikation

DELL PREMIER PAGES

IHRE
PREMIER-STARTSEITE

KONFIGURATION/
PREIS/KAUF

IHR
KUNDENBETREUNGSTEAM

MITTEILUNGEN

BENUTZERHINWEIS

WENDEN SIE SICH AN UNS



Sie sind uns wichtig, und unsere Experten sind jederzeit erreichbar, wenn Sie Probleme mit Ihren Systemen haben. Durch das direkte Geschäftsmodell von Dell haben Sie immer direkten Kontakt zum Hersteller.

Die Email-Links weiter unten funktionieren möglicherweise nur, wenn Ihr Unternehmen SMTP/POP-Mail unterstützt. Sie können aber trotzdem eine Email an jedes Mitglied in unserem Team schicken, indem Sie deren Email-Adresse in Ihrem Standard-Mailprogramm eingeben.

Ihr Kundenbetreuungs-Team:

Abteilung	Kontakt zu Dell / Email	Telefonnummer
Management	Bojan Ponebsek Internet Project Mgr bojan_ponebsek@dell.com	Telefon: +49-6103-766-3657 Fax: +49-6103-766-9227
Sales Support	Jens Weinzierl Webmaster Internet Jens_Weinzierl@dell.com	Telefon: +49-6103-766-3655 Fax: +49-6103-766-9640
Customer Service	Customer Care (Germany) Support	Telefon: +49-06103-766-9420





Bessere Bestellmöglichkeit

www.dell.de Unternehmensprofil Service & Support Kontakte Bestell-Status Ihr Warenkorb

DELL COM  Deutschland **Platinum - Deutschland** [Homepage](#)

Ihr Warenkorb
Produkte: 0
Summe: 0

[▶ Gespeicherten Warenkorb aufrufen](#)

Informationen zum Shop
Wie bestellen Sie bei Dell Online?

Informationen zur Sicherheit
Wie sicher ist eine Online Bestellung?

Informationen zum Datenschutz
Wie werden Ihre persönlichen Daten geschützt?

[▶ Zurück zu Ihrer Premier Page](#)

ONLINE SHOP KONFIGURIEREN UND BESTELLEN

Premier Shop für Platinum - Deutschland

Standard Systems

- Individuelle Desktops**
- Individuelle Server**

PC für TeleSales Ab 1.915,00 DM	▶ Individuell konfigurieren ? Weitere Informationen
PC für Entwickler Ab 3.500,00 DM	▶ Individuell konfigurieren ? Weitere Informationen

GROßKUNDEN AB 500 MITARBEITER

Desktop

- ▶ OptiPlex GX100: Netzwerk PC mit Celeron
- ▶ OptiPlex GX 110: Netzwerk PC mit Pentium III
- ▶ OptiPlex GX 200: Mainstream Netzwerk PC mit Pentium III
- ▶ OptiPlex GX 300: High End Netzwerk PC mit Pentium III





Besserer Service und Support

Direkte Links auf:

- Technische Spezifikationen
- Diagnoseprogramme
- Aktuelle Treiber
- Usw.



Bessere Berichte

AUFTRAGS STATUS BERICHT

Kunde: Dell Computer Deutschland
Kunden-Nummer: 99999999

 [Bericht zum Downloaden](#)

 - [Für weitere Hilfe klicken Sie bitte hier](#)

Datums-Schlüssel:

A: Auftrags-Datum

L: Liefer-Datum

Auftrags-Nummer	Dell Auftrags-Nummer	Anzahl	System Beschreibung	Auftrags-Status	Datums-Information	Registrieren
100712 vom 8 August	99999999	10	Latitude	In der Produktion	A: 08/08/00 L: -- / -- / --	<input type="checkbox"/>
100712 vom 8 August	99999999		Kein System	In der Produktion	A: 08/08/00 L: -- / -- / --	<input type="checkbox"/>
100701	99999999		Kein System	Abgeschickt	A: 02/08/00 L: 03/08/00	
100687	99999999	1	OptiPlex Desktops	Abgeschickt	A: 01/08/00 L: 02/08/00	
.....			A: 28/07/00	





Bessere Berichte

www.dell.de Über Dell Kontakt zu Dell [Support.Euro.Dell.Com](#) Bestellstatus

DELL  **COM**  Deutschland [support.euro.dell.com](#)

[Startseite](#) | [Fix-It](#) | [Download](#) | [Kommunikation](#) | [Kundenservice](#) | [Wissenwertes](#) | [Navigation](#)

ORDERWATCH

Was ist OrderWatch?
Dieser Service informiert Sie automatisch per E-Mail, sobald Ihr Auftrag fertiggestellt und in den Versand gebracht wurde. Bitte tragen Sie die Auftrags-Nummer, die Kontakt-Nummer, Ihren Namen sowie Ihre E-Mail Adresse ein, und klicken Sie anschließend auf "Registrieren".

1

Kontakt-Nummer:

Auftrags-Nummer:

2

Ihre E-Mail:

[\(Zusätzliche Adressen\)](#)

Hinweis: Aufträge für Ersatzteile oder Peripheriegeräte **können nicht** durch diesen Service abgefragt werden. Unvorhersehbare Schwierigkeiten im Fertigungsprozeß können unter Umständen bei der Abfrage nicht berücksichtigt werden. Bitte kontaktieren Sie den Dell Kundendienst für weitere Informationen.

Hilfe?

[Wo finden Sie diese Informationen?](#)

Wie wird dieser Service genutzt?

Bitte tragen Sie Ihre Kontakt-Nummer, die Auftrags-Nummer sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse ein.



Bessere Berichte

DELL PREMIER PAGES™

IHRE PREMIER-STARTSEITE

KONFIGURATION/ PREIS/KAUF

IHR KUNDENBETREUUNGSTEAM

MITTEILUNGEN

BENUTZERHINWEIS

Kunden-Nr.:	Dell Computer Deutschland			exportieren drucken
99999999				
Produktfamilie	Menge	Durchschnittspreis	Gesamtpreis	
Alle Produkte				
DWS Servers	3	7.461,00	22.383,00	
Latitude	101	6.119,49	618.068,00	
OptiPlex Desktops	71	2.583,06	183.397,00	
Storage	1	9.237,00	9.237,00	
Zubehör			114.498,00	
Gesamt	176 *		DEM 947.583,00	
* Menge ohne Nicht-System-Artikel einer Bestellung				

Versandzeitraum eingeben

-- Hier klicken um eine Liste der verfügbaren Daten zu erhalten --

von bis

Wählen Sie die Anzahl der Berichte pro Seite

-- Für Optionen hier klicken. --

Bericht auffrischen

Anlagenregisterbericht						
Kunde: 99999999 Dell Computer Deutschland						
					Seite: 1 von 4	
Auftragsdatum	Versanddatum	Dell Auftrags-Nr.	Kunden-Nr.	Produktfamilie	Service Nr.	Versandadresse
06/01/1999	07/01/1999	3001509	1002925	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
26/01/1999	29/01/1999	3005006	1003000	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
27/01/1999	28/01/1999	3004669	1002908	Latitude Cpi	nicht verfügbar	
02/02/1999	04/02/1999	3005496	1003012	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
02/02/1999	05/02/1999	3005807	100302	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
03/02/1999	06/02/1999	3005814	103028	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
04/02/1999	10/02/1999	3006018	1003036	Latitude Cpi	nicht verfügbar	
05/02/1999	09/02/1999	3006185	1003041	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
05/03/1999	10/03/1999	3010029	2000629	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
09/03/1999	10/03/1999	3010322	1003107	OptiPlex GX1	nicht verfügbar	
11/03/1999	15/03/1999	3010920	1003151	Latitude Cpi	nicht verfügbar	

[Dell Services](#)





Agenda

- ④ Das direkte Geschäftsmodell
- ④ Geschäftsergebnisse Q3 GJ 02
- ④ Premier Pages
- ④ Latitude Notebooks
- ④ Optiplex Desktops
- ④ Precision Workstations
- ④ Server
- ④ Storage
- ④ Software & Peripherals
- ④ CFI (Custom Factory Integration)
- ④ Dell Financial Services
- ④ Dell Service & Support



Desktop-Systeme von Dell

ERHÖHTE PLATTFORM-STABILITÄT → LANGE PRODUKTLEBENSZYKLEN



IMMER NEUESTE TECHNOLOGIE → KÜRZERE PRODUKTLEBENSZYKLEN

Dimension™

*Höchste Performance durch
neueste Technologie*

- Top Preis/Leistungsverhältnis
- Modernste Prozessoren
- Umfangreiche Multimedia-Merkmale

Precision™

*Individuelle Workstations -
Hervorragende Leistung*

- Dualprozessorfähig
- Maximale Performance
- Exzellente Grafikleistung
- Anwendungszertifizierung

OptiPlex™

*Zuverlässige PCs für
Ihr Netzwerk*

- Hohe Zuverlässigkeit
- Hohe Plattformstabilität
- Verwaltbarkeit im Netzwerk
- Service- und Wartungsfreundlich





Precision™ Workstations

Die meistgekauften Workstations in Europa und weltweit

- Hohe Leistung
- Time to Market
- Exzellente Qualität
- Top Preis-/Leistung
- Service & Support





Anwendungsgebiete für Dell Precision™



Design und Analyse

- MCAx
- EDA
- GIS
- CFD und andere FEM basierte Systeme



Finanz- und ökonomische Modelle

- Portfolio-Management & Handel
- Risiko-Modellierung und Analyse



S/W Entwicklung & Web Publishing



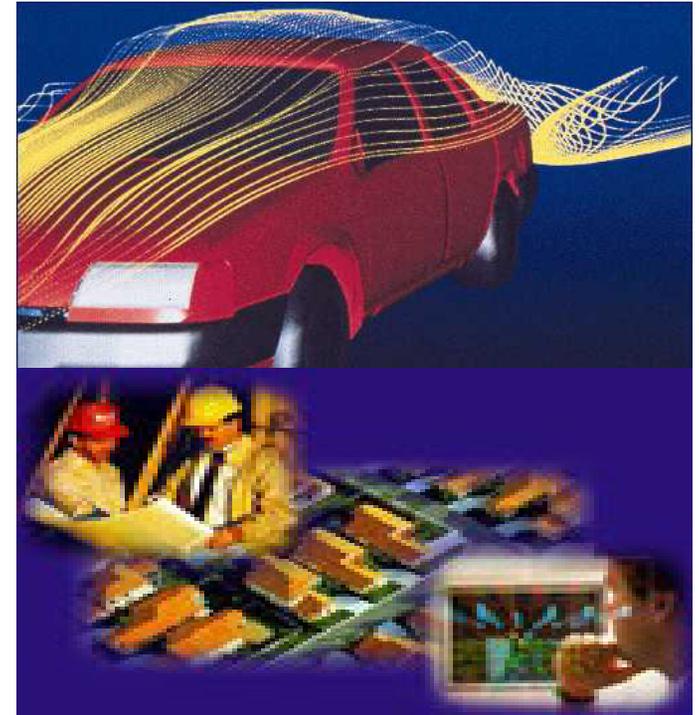
Content Creation

- DCC, Animation, Simulation
- Desktop Publishing



Expert Office

- High-End PC-Anwendungen, komplexe Spreadsheets, Data-Mining, Decision Support Tools, Dual-Processing unter Windows 2000, etc.





Precision Software Partner

MCAD

- Dassault – CATIA V5
- PTC – Pro/Engineer, Pro/Designer
- SDRC – I-DEAS MS7, MS8
- SolidWorks – Solidworks 2000
- Unigraphics – UG/Solutions, UG/Solid Edge



DCC

- Alias Wavefront – StudioTools 9.5, Maya
- Avid/Softimage – Softimage XSI
- Discreet – 3D Studio Max, Edit*
- Newtek – Lightwave 3D, Video Toaster
- Pinnacle(IHV) – DV500, DC2000



CAE

- ANSYS – Mechanical
- Fluent – Fluent CFD
- MSC – Nastran, Patran



AEC

- Autodesk – AutoCAD2000
- Bentley – Microstation
- Graphisoft – Archicad



GIS

- ESRI – Arc/INFO, Arc/VIEW





Agenda

- ④ Das direkte Geschäftsmodell
- ④ Geschäftsergebnisse Q3 GJ 02
- ④ Premier Pages
- ④ Latitude Notebooks
- ④ Optiplex Desktops
- ④ Precision Workstations
- ④ Server
- ④ Storage
- ④ Software & Peripherals
- ④ CFI (Custom Factory Integration)
- ④ Dell Financial Services
- ④ Dell Service & Support

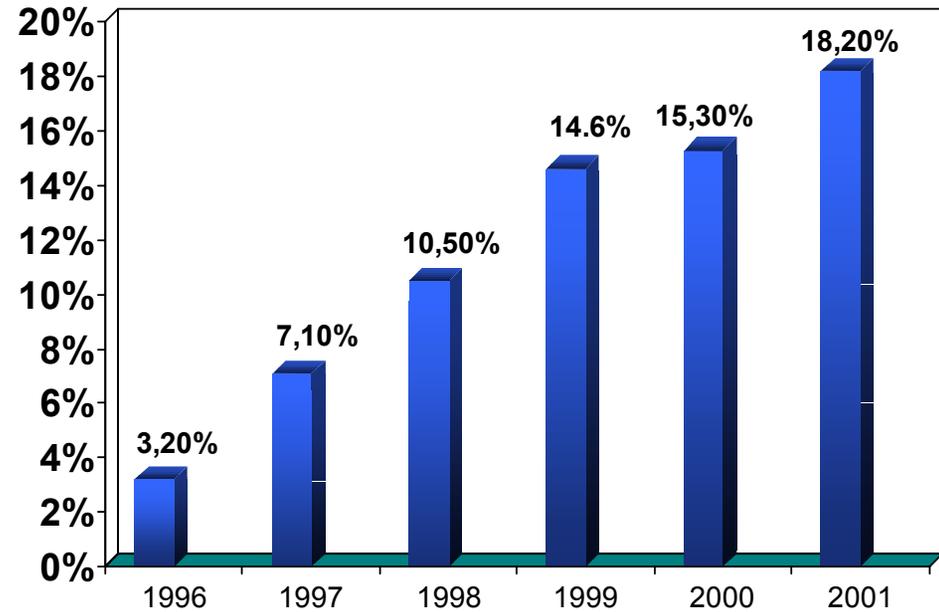


Dell Server Marktposition weltweit

Q1 2001 WW Totals



Dell WW Market Share History

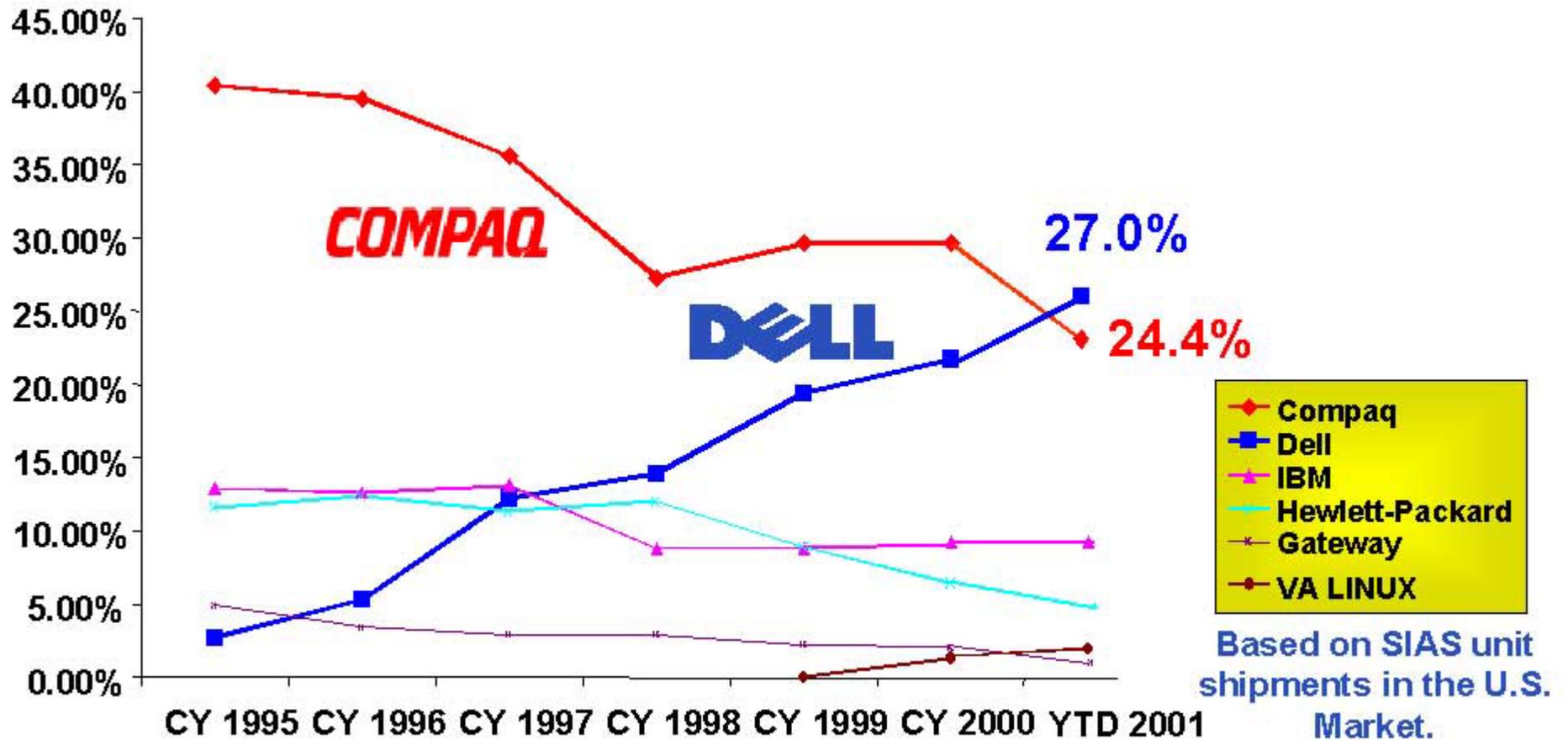


Source: IDC, 5/01, Q1 2001 WW SIAS shipments by vendor





U.S. Standard Intel Server Marktanteile



Source: IDC April 27, 2001 Q1, CY 2001



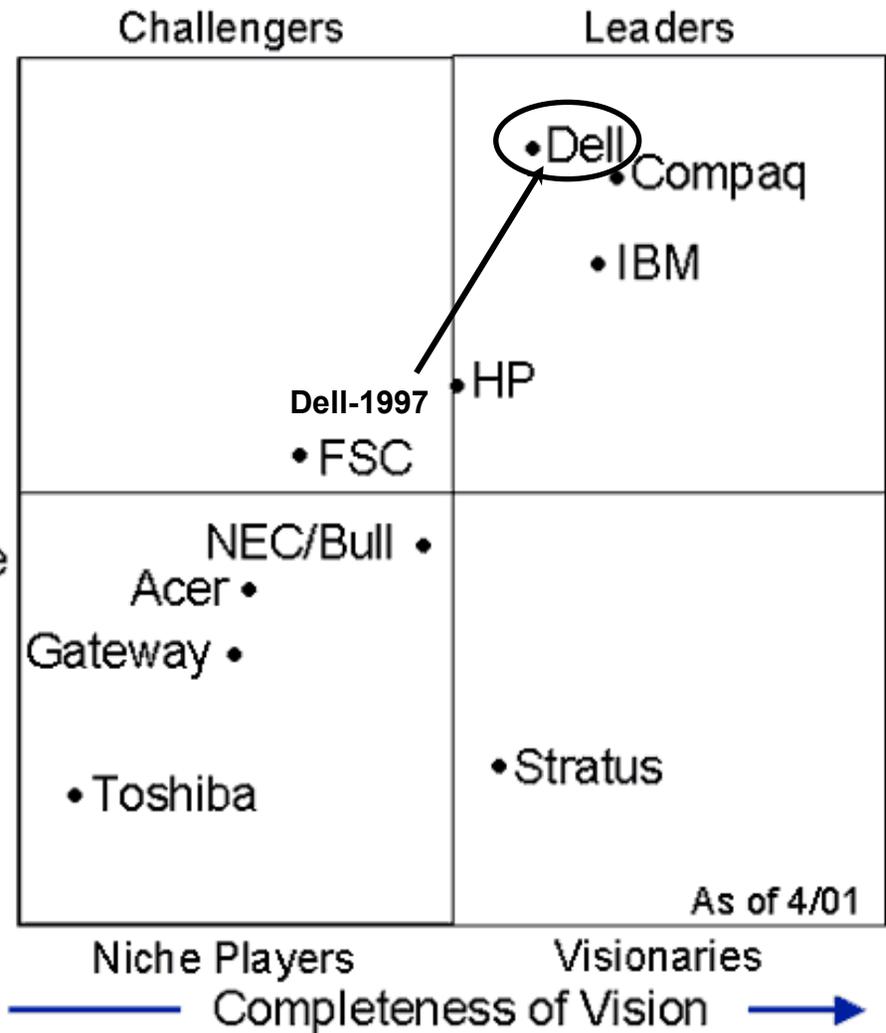


Global Industry Standard Server Magic Quadrant

Gartner-perceived Dell server strengths:

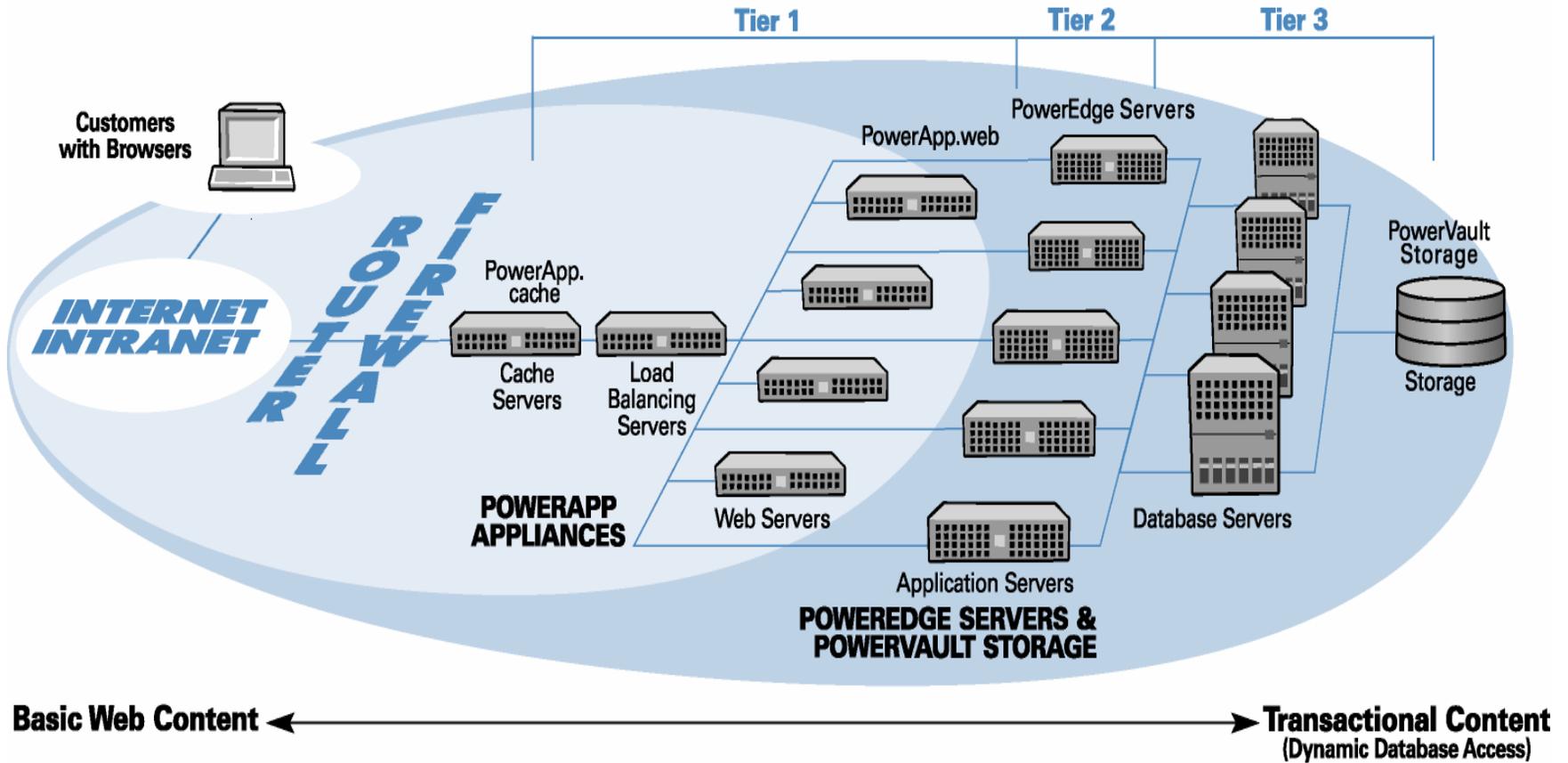
- Well-designed hardware; reliability has been excellent
- Low pricing relative to major competition, stemming from Dell's direct business model
- Ability to foster "customer intimacy"
- Strong support capabilities
- Well-articulated strategy
- Solid relationships with maintenance and service providers

Ability To Execute





Dot-Com Lösungen von Dell





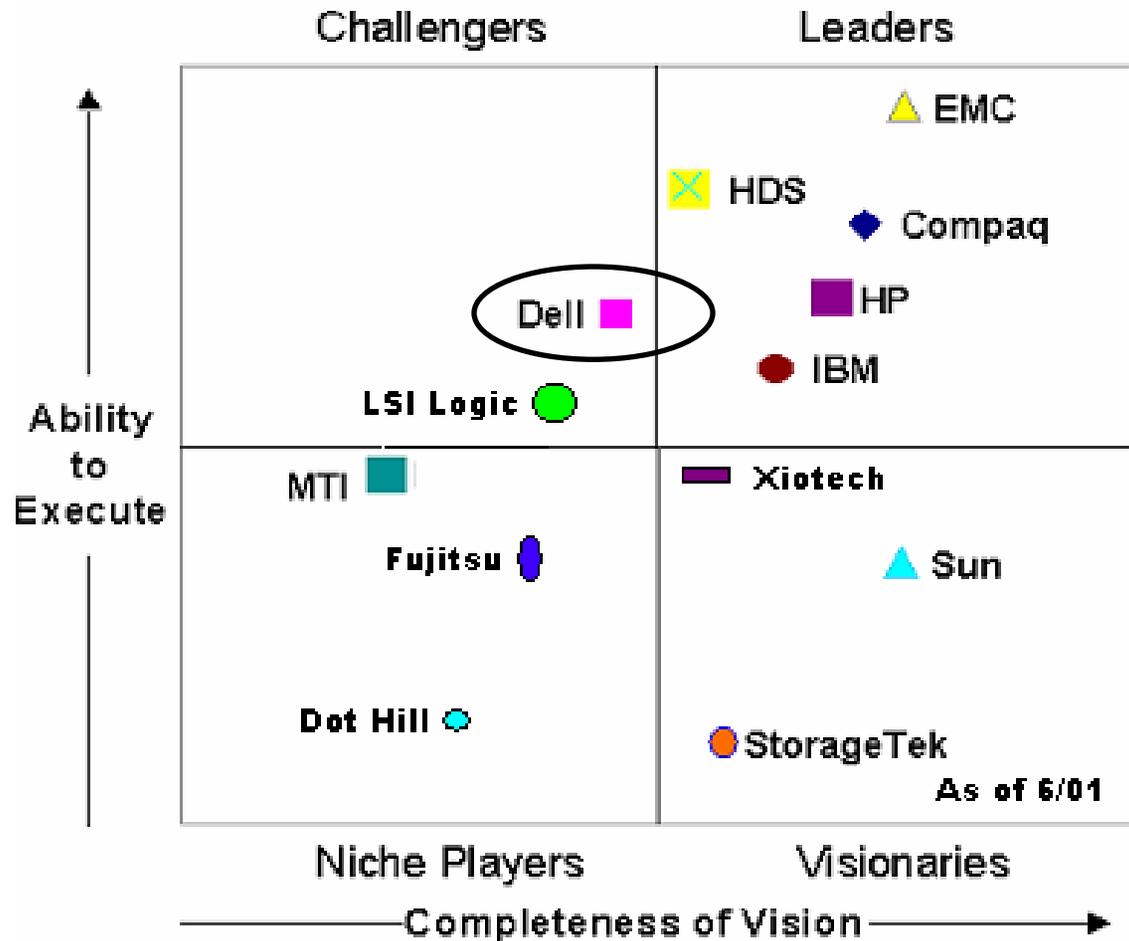
Gartner's Storage Magic Quadrant – External Disk for Unix, NT and NetWare

Strategic Planning

Assumption: Dell will be a major player in NT disk storage and NAS servers by 2003 (0.6 probability)

Action Item: Consider Dell storage when NT is the main strategic server platform, when seeking cluster failover or NAS support for NT servers or when Dell is already a key supplier.

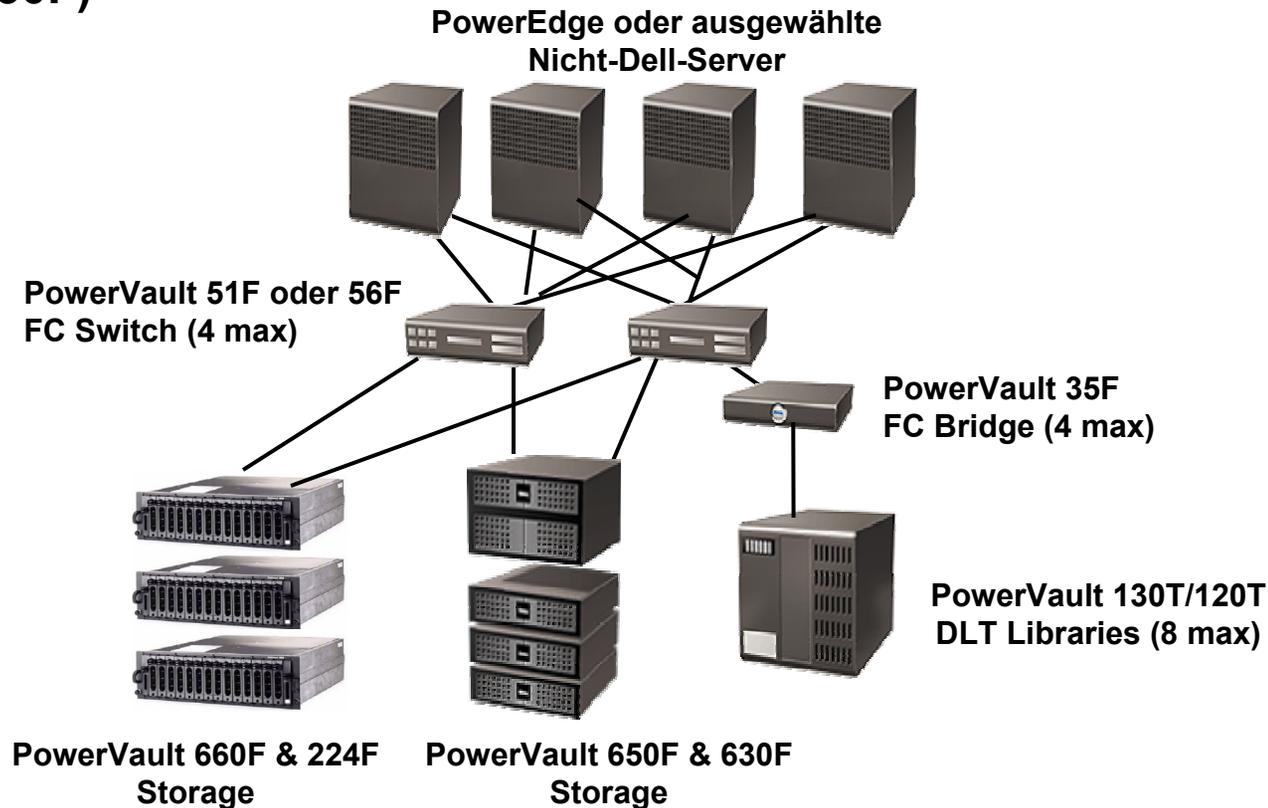
- The Race to Networked Disk Arrays:
Pick a Winner (6/01)





Dell Storage Area Network (SAN)

- Storagekonsolidierung und zentralisiertes Tape Backup
- Bis zu 20 Windows 2000, Windows NT und NetWare Server verbunden mit 1 bis 8 PowerVault 650F oder 660F Storageeinheiten mit Fibre Channel Technologie – für insgesamt 34TB in einem SAN (70TB with PV650F)





Custom Factory Integration (CFI)





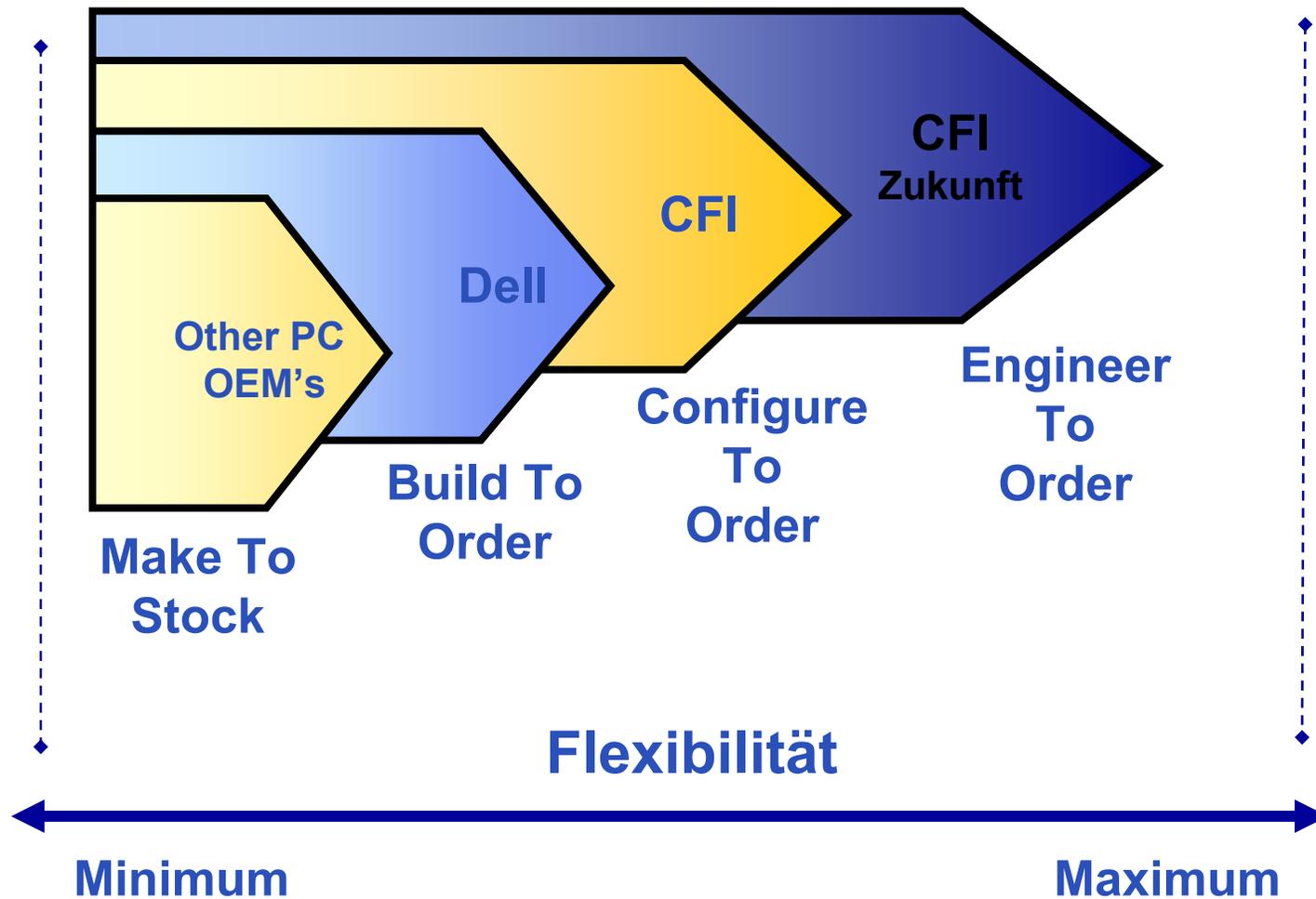
Was ist CFI?

Integration ab Werk

- **System-Integration auf Projektbasis**
 - Hardware-Integration
 - Software-Integration
 - Inventarkennzeichnung / Reporting
- **Verfügbar für :**
 - OptiPlex[®] desktops
 - Latitude[®] notebooks
 - Precision[®] Workstations
 - PowerEdge[®] Servers

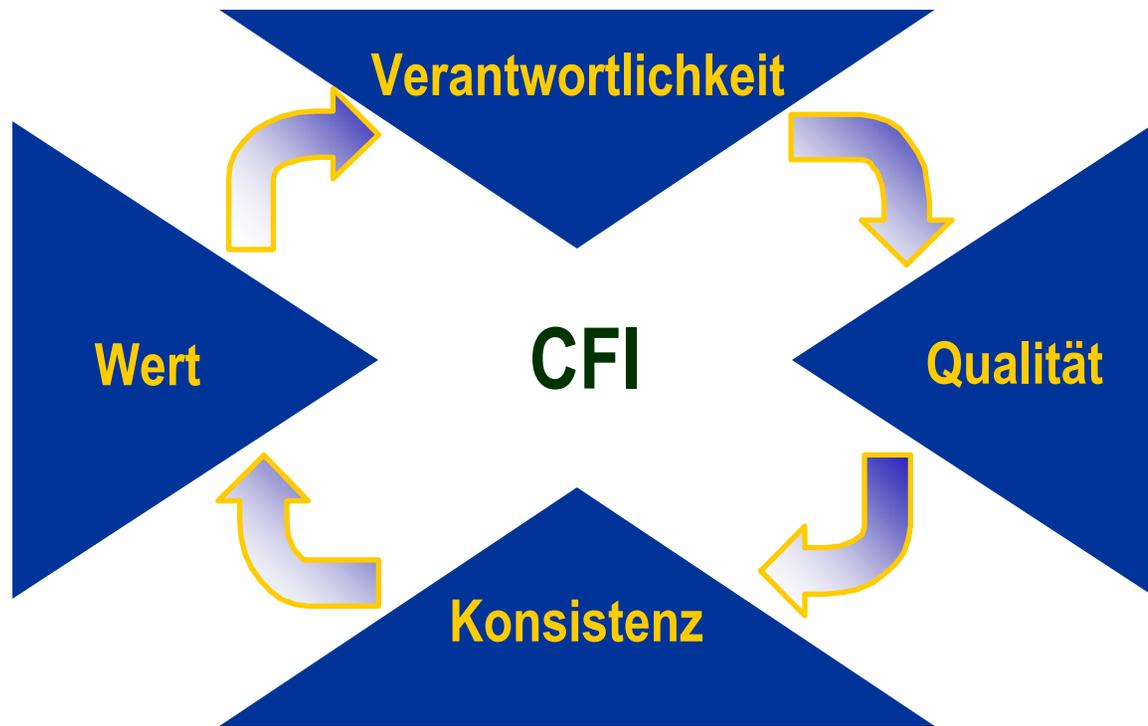


Was ist CFI?





CFI Vorteil



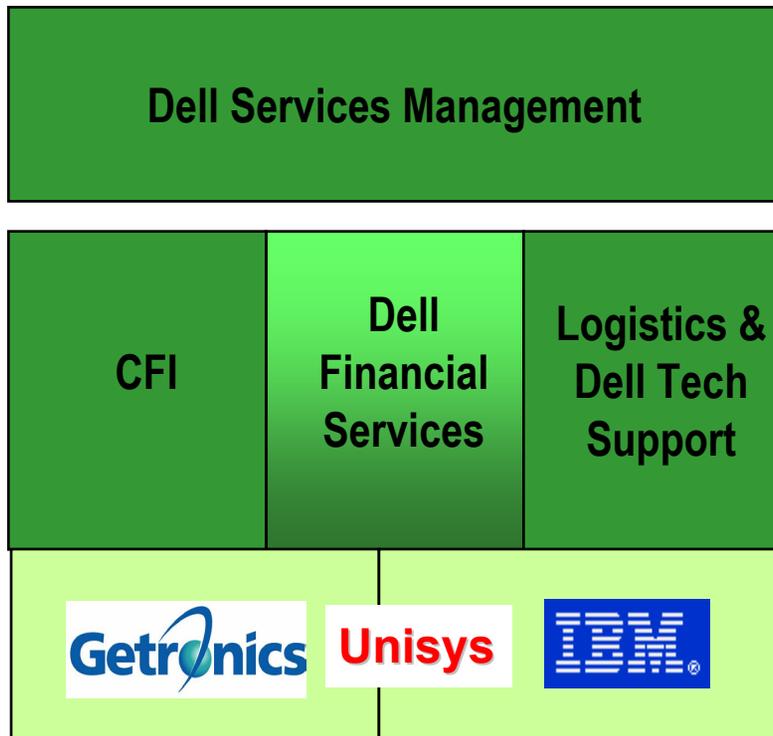


Dell Service & Support





Dell Services Business Modell



Unser Service Modell:

- Prozesse, Tools und Management-Systeme
- Dell erbringt zusätzliche Services wo immer es den größtmöglichen Nutzen für unsere Kunden bringt
- “ Best-in-Class Partner “
- Nahtlose virtuelle Integration





Der Dell Performance Vorteil



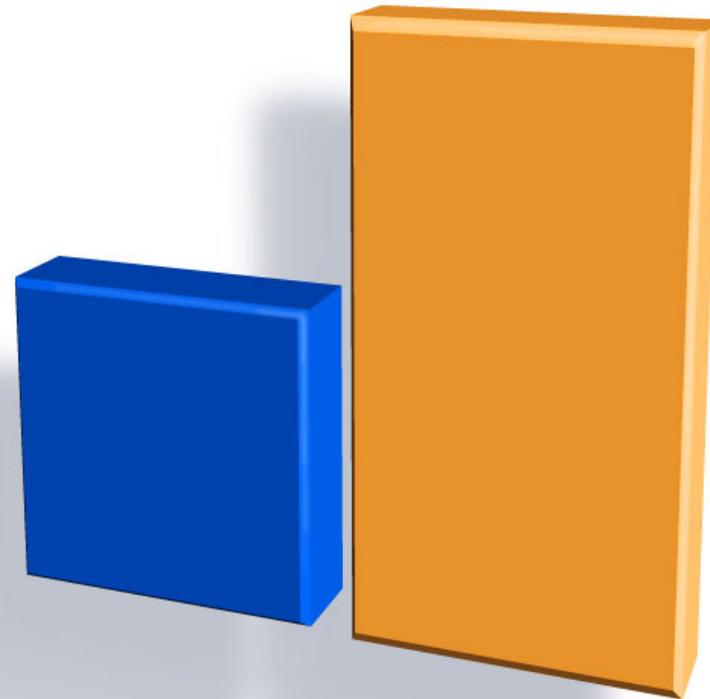


Benchmark Summary

Problem Lösungs-Zeiten*

Dell's problem-resolution time:
8.58 hours

Dell löst Probleme nahezu doppelt so schnell wie der Mitbewerb!
70 % der Dell Service Calls werden innerhalb von 15 Minutes gelöst.



Industry problem resolution benchmark: 15.7 hours

•Dell comparison based on total call volume to Dataquest Benchmarking Hardware Service Operations, June 22, 1998.





Service Level Agreements

**Wie vergleicht sich DELL mit dem Wettbewerb
* Service Level Agreement (SLA) ?**

On-site hardware service metrics	Industry Benchmark 6/98*		Dell Feb/Mar '99	
	Desktop/LAN	Data Center	Dell	Dell Server
First on-site call resolution rate	77.8%	81.3%	88%	89%
% of time on-site response meets SLA	77.9%	89.5%	86%	92%

- ◆ Dell übertrifft im Industrievergleich die Anzahl der Einsätze, die bei dem ersten Besuch gelöst werden.
- ◆ Bei der zugesicherten Vor Ort Reaktionszeit trifft DELL das Service Level Agreement (SLA) über dem Industriedurchschnitt.

* Dell Feb/Mar '99 data compared to Dataquest, Benchmarking Hardware Service Operations, June 22, 1998.





Maintenance Service Levels





Verfügbare Service Levels

7x24x4

Same Day, 4 Hour On-site response

Vor Ort Service = Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.
Reaktionszeit am gleichen Arbeitstag innerhalb von 4 Stunden

5x12x4

Same Business Day, 4 Hour On-site response

Vor Ort Service mit Reaktionszeit am gleichen Arbeitstag
innerhalb von 4 Stunden

NBD

Next Business Day On-site response

Vor Ort Service mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag.
Internationaler Vor Ort Service mit Reaktionszeit am nächsten Arbeitstag
für Notebook Systeme

CAR

Collect and Return Service.

Europaweiter Abhol Reparatur Service für Portable Systeme - 6 Tage Durchlaufzeit
Abhol Reparatur Service für Desktop Systeme - 6 Tage Durchlaufzeit